

2013

BUSINESS STUDIES

( New Course )

Full Marks : 100

Time : 3 hours

The figures in the margin indicate full marks  
for the questions

1. Answer the following questions : 1×10=10

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও :

(a) Which principle states 'one plan, one boss' and 'one head, one plan'?  $\frac{1}{2} \times 2 = 1$

‘ওয়ান প্ল্যান, ওয়ান বস’ এবং ‘ওয়ান হেড, ওয়ান প্ল্যান’ কোন্ সূত্রে বলা হয়েছে?

(b) What do you mean by disinvestment? 1

অবিনিয়োগ মানে কী?

(c) A company is manufacturing cosmetics, readymade garments, toilet items and biscuits. What kind of organization structure is suitable for this company? 1

একটি ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠান প্রসাধন সামগ্রী, তৈয়ারী সাজপোষাক, সাবান ও বিস্কুট প্রস্তুত করে। এই প্রতিষ্ঠানের জন্য কী ধরনের সাংগঠনিক ব্যবস্থার প্রয়োজন?

(d) Give two examples of non-financial incentives.  $\frac{1}{2} \times 2 = 1$

দুটি অ-বিত্তীয় উৎসাহজনক বস্তুর উদাহরণ দাও।

(e) What type of instruments are traded in the money market? 1

বিত্তীয় বাজারে কী ধরনের দলিল বিনিয়োগ করা হয় ?

(f) Name the four 'P's of marketing mix? 1

বিপণনকরণ মিশ্রণের চারটি 'P'-এর নাম উল্লেখ করো।

(g) Which function of management ensures that actual activities conform to planned activities? 1

কোন প্রকারের পরিচালনা কার্য আসল কার্যকে ও পরিকল্পনা কার্যকে একইভাবে নিশ্চিত করে ?

(h) Under which environmental factor does fiscal policy fall? 1

রাজস্ব নীতি কোন পারিপার্শ্বিক অবস্থায় পড়ে ?

(i) Give one difference between policy and procedure. 1

নীতি ও কার্যপদ্ধতির মধ্যে একটি পার্থক্য লেখো।

(j) Ankit filed a case against Mahindra Ltd. in the National Commission. But he was not satisfied with the orders of the National Commission. Name the authority where he can appeal against the decision of the 'National Commission'. 1

অঙ্কিত মহিন্দ্র লিমিটেডের বিপক্ষে রাষ্ট্রীয় নিগম-এ একটি আবেদন করে। কিন্তু সেই আবেদনের রায়ে সে সন্তুষ্ট নয় বলে কার কাছে এই রায়ের বিরুদ্ধে আবেদন করতে পারবে ?

2. Discuss three fundamental features of management. 3  
পরিচালনা নীতির তিনটি মূল বৈশিষ্ট্যের বিষয়ে আলোচনা করো।
3. Write three qualities of a leader. 3  
একজন নেতার তিনটি গুণের বিষয়ে লেখো।
4. Distinguish between primary market and secondary market. 3  
প্রাথমিক বাজার ও গৌণ বাজারের মধ্যে পার্থক্য লেখো।
5. Explain any three major factors affecting pricing of a product. 3  
একটি জিনিষের দাম নির্ধারণ করার যে কোনো তিনটি মূল উপাদানের বিষয়ে ব্যাখ্যা করো।
6. "Authority can be delegated but responsibility cannot be delegated." Comment. 3  
“কর্তৃত্ব প্রদান করতে পারি কিন্তু দায়িত্ব প্রদান করতে পারি না।” মন্তব্য দাও।
7. Explain 'Method study' and 'Motion study' as technique of scientific management. 4  
বৈজ্ঞানিক পদ্ধতিতে পরিচালনার অন্তর্গত ‘পদ্ধতিগত অধ্যয়ন’ ও ‘গতি অধ্যয়ন’-এর বিষয়ে ব্যাখ্যা করো।
8. What is planning premises? 4  
পরিকল্পনার পরিবেশ কী?



9. Distinguish between delegation and decentralisation of authority on the following bases : 4

- (a) Nature
- (b) Purpose
- (c) Freedom of action
- (d) Level of authority

নীচে প্রদত্তের ভিত্তিতে কর্তৃত্ব প্রদান ও বিকেন্দ্রীকরণের মধ্যে পার্থক্য লেখো :

- (a) প্রকৃতি
- (b) উদ্দেশ্য
- (c) কাজের স্বাধীনতা
- (d) কর্তৃত্বের স্তর

10. Briefly explain various types of channels of distribution. 4

বিতরণের বিভিন্ন প্রণালীর বিষয়ে সংক্ষেপে আলোচনা করো।

11. State any four services of advertising to consumers. 4

বিজ্ঞাপনের দ্বারা উপভোক্তার প্রতি যে-কোন চারটি সেবার বিষয়ে লেখো।

12. Explain, in brief, any five economic changes that has been initiated by the Government of India since 1991. 5

1991 সন থেকে ভারত সরকার কর্তৃক অর্থনৈতিক পরিবর্তনের ক্ষেত্রে নেওয়া যে-কোন পাঁচটি ব্যবস্থার বিষয়ে সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।

13. Briefly describe the levels of management found in modern business enterprises. 5

আধুনিক ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানগুলিতে লক্ষ্য করা পরিচালনার স্তরগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।

14. Explain the following principles of management : 5

(a) Stability in tenure

(b) Unity of command

নীচে প্রদত্ত পরিচালনা নীতিগুলির ব্যাখ্যা করো :

(a) নিযুক্তির স্থায়িত্ব

(b) নির্দেশনার ঐক্যতা

15. Explain in brief any five functions of consumer organization. 5

গ্রাহক সংগঠনের যে-কোন পাঁচটি কার্যবলীর বিষয়ে সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।

Or / অথবা

Mention the importance of consumer protection from the point of view of business.

গ্রাহক সুরক্ষার গুরুত্বের বিষয়ে ব্যবসায়িক দৃষ্টিকোণের দিক থেকে আলোচনা করো।

16. State any five main functions of SEBI. 5

SEBI-র যে-কোন পাঁচটি মুখ্য কার্যবলী বর্ণনা করো।

Or / অথবা

Explain the meaning and objective of Financial Management.

বিত্তীয় পরিচালনার অর্থ ও উদ্দেশ্যের বিষয়ে আলোচনা করো।

17. What is meant by internal source of recruitment? Why do organizations prefer recruitment through internal sources? Explain. 1+5=6

কর্মচারী নিয়োগের আভ্যন্তরীণ উৎস বলতে কী বোঝ? প্রতিষ্ঠানগুলি আভ্যন্তরীণ উৎস থেকে কর্মচারী নিয়োগের ক্ষেত্রে কেন আগ্রহী হয়? ব্যাখ্যা করো।

Or / অথবা

- Discuss various steps involved in the process of control. 6

নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির প্রক্রিয়ায় জড়িত বিভিন্ন পর্যায়সমূহ আলোচনা করো।

18. What is meant by 'informal organization'? Write any five features of informal organization. 1+5=6

‘অনানুষ্ঠানিক সংগঠন’ মানে কী? অনানুষ্ঠানিক সংগঠনের যে-কোন পাঁচটি বৈশিষ্ট্যের বিষয়ে উল্লেখ করো।

19. What is motivation? Explain Maslow's need hierarchy theory of motivation. 1+5=6

প্রণোদিতকরণ কী? মাসলোর প্রণোদিতকরণের প্রয়োজনীয়তার স্তর সম্পর্কীয় তত্ত্বের ব্যাখ্যা করো।

Or / অথবা

- Discuss the barriers to effective communication. 6

ফলপ্রসূ যোগাযোগের বাধাসমূহ আলোচনা করো।

20. "Money spent in advertisement is a waste." Do you agree with this statement? Give reasons for your answer. 1+5=6

“বিজ্ঞাপনে ধন অযথা খরচ করা হয়।” তোমার এই বিষয়ে সহমত আছে কী? তোমার সিদ্ধান্তের কারণগুলি উল্লেখ করো।

Or / অথবা

- What is packaging? State any five functions of packaging. 1+5=6

প্যাকেজিং মানে কী? এর যে-কোন পাঁচটি কার্যাবলী উল্লেখ করো।



21. Explain the meaning of working capital. Briefly explain any four factors that determine the working capital of a company. 2+4=6

কার্যকরী মূলধন কী? একটি কোম্পানীর কার্যকরী মূলধন নির্ণায়ক যে-কোন চারটি কারকের বিষয়ে সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।

Unit—XIII (Entrepreneurship Development) is elective. A student may opt the following questions against Unit—XII (Consumer Protection) :

অধ্যায়—XIII (উদ্যোগিতা বিকাশ) ঐচ্ছিক। একজন ছাত্র অধ্যায়—XII (গ্রাহক সুরক্ষা)-এর পরিবর্তে নিম্নলিখিত প্রশ্নসমূহ বিকল্প হিসাবে উত্তর দিতে পারবে :

22. What are the characteristics of Entrepreneurship? 6

উদ্যোগিতার বৈশিষ্ট্যসমূহ কী কী?

Or / অথবা

Explain the role of entrepreneur in relation to the enterprise.

উদ্যোগ সম্পর্কে উদ্যোগীর ভূমিকা ব্যাখ্যা করো।

\*\*\*