

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8
[Total No. of Printed Pages : 8

C-232302-B

विषय : व्यवसाय अध्ययन
Subject : Business Studies

समय : 3 घंटे]
Time : 3 Hours]

[पूर्णांक : 80
[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note : All questions are compulsory.

(खण्ड-अ)

Section-A

(वस्तुनिष्ठ प्रश्न)

(Objective Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आवंटित है। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक एक शब्द/वाक्य में उत्तर वाले प्रश्न हैं।

Instruction :

Question Nos. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries one mark.
Question Nos. 1 to 4 are multiple choice questions and question nos. 5 to 8 are answer in one word/sentence type questions.

नोट : सही विकल्प चुनकर लिखिए :

Note : Choose and write the correct alternative :

C-232302-B

P.T.O.

प्रश्न-1. निम्न में से कौन सी व्यावसायिक पर्यावरण की विशेषता नहीं है :

- (अ) शहरीकरण
- (ब) कर्मचारी
- (स) तुलनात्मकता
- (द) अनिवार्यता

Out of the following which is not a part of business environment :

- (a) Urbanization
- (b) Employee
- (c) Comparative
- (d) Mandatory

प्रश्न-2. नियोजन के निम्न में से कौन से उद्देश्य हैं :

1

- (अ) पूर्वानुमान
- (ब) मितव्ययिता
- (स) निश्चित लक्ष्यों को स्थापित करना
- (द) उपर्युक्त सभी

Out of the following which one is the objective of planning :

- (a) Forecast
- (b) Thrift
- (c) Fixed objective implementation
- (d) All of the above

प्रश्न-3. भर्ती प्रक्रिया में खोज की जाती है :

1

- (अ) वरिष्ठ कर्मचारियों की
- (ब) सेवानिवृत्त कर्मचारियों की
- (स) भावी कर्मचारियों की
- (द) विशिष्ट कर्मचारियों की

(3)

Recruitment is the process of searching :

- (a) Senior employees
- (b) Retired employees
- (c) Future employees
- (d) Special employees

प्रश्न-4. नियंत्रण कार्य संबंधित है :

1

- (अ) परिणाम से
- (ब) कार्य से
- (स) प्रयास से
- (द) उपर्युक्त सभी

Control function is related to :

- (a) Result
- (b) Work
- (c) Efforts
- (d) All of the above

नोट : निम्न प्रश्नों के उत्तर एक शब्द/वाक्य में दीजिए :

Note : Answer the following questions in one word/sentence :

प्रश्न-5. नियोजन प्रक्रिया का प्रथम चरण क्या है ?

1

What is the first step of process of planning ?

प्रश्न-6. निर्देशन के कुल कितने तत्व हैं ?

1

How many elements of direction ?

प्रश्न-7. नियंत्रण प्रक्रिया में वास्तविक निष्पादन की तुलना किससे की जाती है ?

1

In controlling, actual performance is compared with ?

प्रश्न-8. विपणन मिश्र विज्ञान है या कला ?

Is marketing mix science or an art ?

(खण्ड-ब)

Section-B

(अति लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Very Short Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 50 शब्द है।

Instruction :

Question Nos. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word limit of answer is 50 words.

प्रश्न-9. प्रबंध के कोई तीन उद्देश्य लिखिए। 3

Write any three objectives of management.

प्रश्न-10. व्यावसायिक वातावरण के किन्हीं तीन महत्व को समझाइये। 3

Describe any three importance of business environment.

प्रश्न-11. प्रशिक्षण के तीन महत्व को समझाइये। 3

Explain any three importance of training.

प्रश्न-12. पूँजी बजटिंग का तीन महत्व लिखिए। 3

Write any three importance of capital budgeting.

प्रश्न-13. शेयर बाजार की तीन विशेषताएँ लिखिए। 3

Write any three characteristics of stock exchange or share market.

(खण्ड-स)

Section-C

(लघु उत्तरीय प्रश्न)

(Short Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं।

(5)

Instruction :

Question Nos. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-14. समय अध्ययन और गति अध्ययन में चार अंतर लिखिए। 4

Write any four differences between time study and motion study.

अथवा / OR

टेलर व फेयोल के प्रबंध संबंधी सिद्धांतों में चार अंतर लिखिए।

Write any four differences between the Taylor and Fayol's principle of management

प्रश्न-15. भर्ती के आंतरिक स्रोत, बाह्य स्रोतों से किस प्रकार बेहतर है ? किन्हीं चार कारणों को समझाइये। 4

Why are internal sources of recruitment better than external sources ? Explain by giving any four reasons.

अथवा / OR

प्रशिक्षण की किन्हीं चार विधियों को समझाइये।

Explain any four methods of training.

प्रश्न-16. एक प्रभावी नियंत्रण के चार आवश्यक तत्वों को समझाइये। 4

Explain any four essential factors of an effective control system.

अथवा / OR

नियंत्रण की चार सीमाओं को समझाइये।

Explain any four limitations of control.

प्रश्न-17. प्राथमिक एवं द्वितीयक बाजार में चार अंतर लिखिए। 4

Write any four differences between primary and secondary market.

(6)

अथवा / OR

पूंजी बाजार एवं मुद्रा बाजार में चार अंतर लिखिए।

Write any four differences between capital market and money market.

प्रश्न-18. विपणन प्रबंध के चार उद्देश्यों को समझाइये।

4

Explain any four objectives of marketing management.

अथवा / OR

एक अच्छे पैकेजिंग की चार विशेषताएँ समझाइये।

Explain any four characteristics of a good packaging.

प्रश्न-19. उपभोक्ता संरक्षण क्यों आवश्यक है ? चार कारण लिखिए।

4

Why there is need of consumer protection ? Write any four causes.

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अन्तर्गत किसे एक उपभोक्ता नहीं माना जाता है ? (कोई चार)

Under the Consumer Protection Act, 1986 who are not regarded as consumer ? (Any four).

(खण्ड-द)

Section-D

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आन्तरिक विकल्प हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 100 शब्द है।

Instruction :

Question Nos. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 100 words.

(7)

प्रश्न-20. पबंध की किन्हीं पाँच विशेषताओं को समझाइये।

5

Explain any five characteristics of management.

अथवा / OR

पबंध का महत्व पाँच बिन्दुओं में समझाइये।

Explain the importance of management in five points.

प्रश्न-21. वित्तीय एवं अवित्तीय अभिप्रेरणा में पाँच अंतर लिखिए।

5

Write any five differences between monetary and non-monetary motivation.

अथवा / OR

निर्देशन व पर्यवेक्षण में पाँच अंतर लिखिए।

Write any five differences between direction and supervision.

प्रश्न-22. स्थायी पूंजी को प्रभावित करने वाले पाँच घटकों को समझाइये।

5

Explain any five factors affecting fixed capital.

अथवा / OR

कार्यशील पूँजी के किन्हीं पाँच महत्व को समझाइये।

Explain any five importance of working capital.

(खण्ड-इ)

Section-E

(दीर्घ उत्तरीय प्रश्न)

(Long Answer Type Questions)

निर्देश :

प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 150 शब्द है।

Instruction :

Question Nos. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 150 words.

(8)

प्रश्न-23. नियोजन प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 6

Explain the process of planning in brief.

अथवा / OR

प्रबंधन द्वारा नियोजन करते समय किन-किन बातों को ध्यान में रखना चाहिए ?

What are the steps to be kept in mind by the management while planning ?

प्रश्न-24. क्रियात्मक संगठन के किन्हीं छः दोषों को समझाइये। 6

Explain any six demerits of functional organization.

अथवा / OR

संगठन का महत्व समझाइये। (कोई छः)

Explain any six importance of an organization.

प्रश्न-25. व्यवसायी के दृष्टिकोण से उपभोक्ता संरक्षण का महत्व समझाइये। (कोई छः) 6

Explain the importance of consumer protection according to businessman.

(Any six)

अथवा / OR

अपने हितों की सुरक्षा हेतु उपभोक्ताओं के किन्हीं छः उत्तरदायित्वों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए।

Explain in brief any six responsibilities of consumer to safeguard their interest.