

नया आगाज़

आज समय की माँग पर
आगाज़ नया इक होगा
निरंतर योग्यता के निर्णय से
परिणाम आकलन होगा।

परिवर्तन नियम जीवन का
नियम अब नया बनेगा
अब परिणामों के भय से
नहीं बालक कोई डरेगा

निरंतर योग्यता के निर्णय से
परिणाम आकलन होगा।

बदले शिक्षा का स्वरूप
नई खिले आशा की धूप
अब किसी कोमल-से मन पर
कोई बोझ न होगा

निरंतर योग्यता के निर्णय से
परिणाम आकलन होगा।

नई राह पर चलकर मंज़िल को हमें पाना है
इस नए प्रयास को हमने सफल बनाना है
बेहतर शिक्षा से बदले देश, ऐसे इसे अपनाए
शिक्षक, शिक्षा और शिक्षित
बस आगे बढ़ते जाएँ
बस आगे बढ़ते जाएँ
बस आगे बढ़ते जाएँ.....





Beverage **SERVICE**

TEXT BOOK

CLASS XI



CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION

Shiksha Kendra, 2, Community Centre, Preet Vihar, Delhi-110 092 India



ICE
B
E
V
E
R
A
G
E
S
E
R
V
I
C
E

Beverage Service Text Book Class XI

PRICE : Rs.

FIRST EDITION 2012 CBSE, India

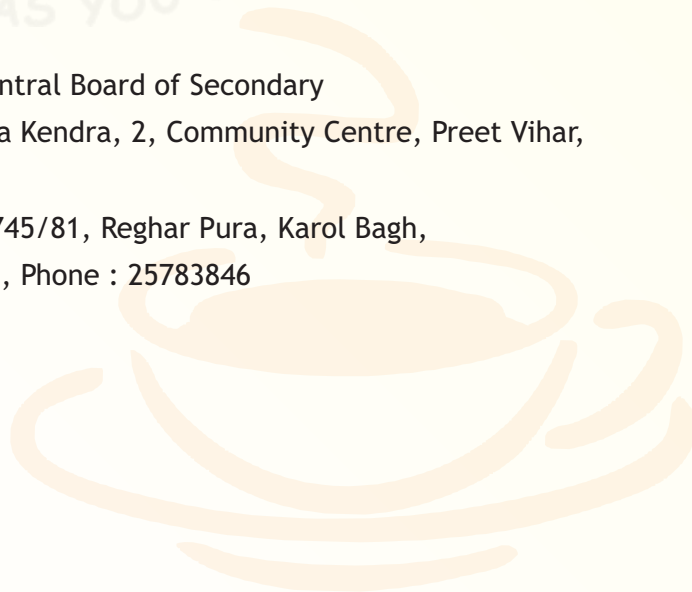
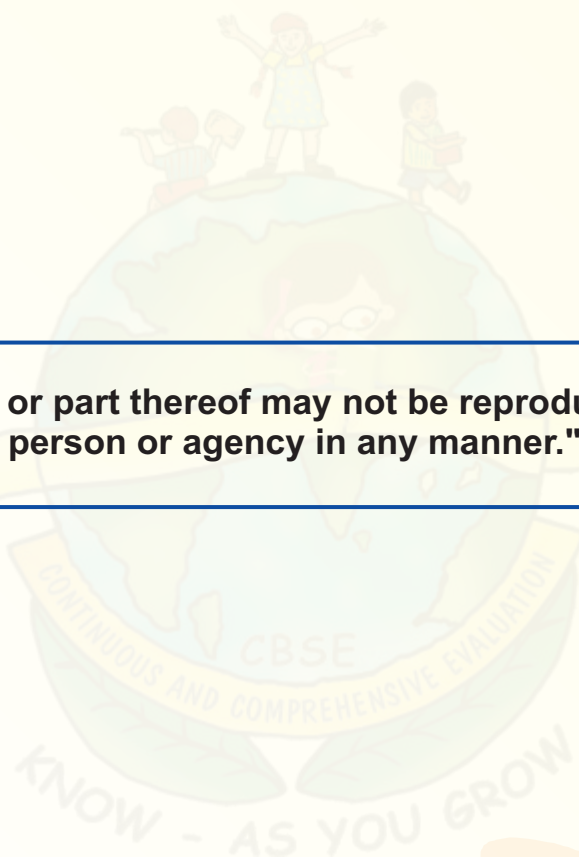
COPIES:

**"This book or part thereof may not be reproduced by
any person or agency in any manner."**

PUBLISHED BY : The Secretary, Central Board of Secondary
Education, Shiksha Kendra, 2, Community Centre, Preet Vihar,
Delhi-110092

DESIGN, LAYOUT : Multi Graphics, 5745/81, Reghar Pura, Karol Bagh,
New Delhi-110005, Phone : 25783846

PRINTED BY :



Preface

The latest paradigm shift in the field of education emphasizes on the skill element to be enhanced in the field of vocational as well as main stream of our educational system. CBSE has been striving hard to develop the competency based vocational courses in collaboration with leading industries in various sectors of economy. In order to implement the same the Board has come out with courses that have potential job prospects for better recognition by the students and parents, flexible curriculum for inculcating skills on one hand and the linkage to the higher courses available in the similar fields on the other.

By taking stock of the unemployment situation in the country, we need to explore the possibility to revamp the vocational education in order to make it more acceptable and useful for the students. It is also a social obligation to ensure a job to everyone eligible and to make every hand self employable. India's Hotel industry is one of the fastest growing industries in the world being labour intensive. The personnel in service of the Hotels are required to satisfy the guests to ensure that the guests patronize the hotel.

Food and Beverage Services under Hospitality and Tourism curriculum implemented from the batch 2010 - 11 will not only help in finding jobs for Board pass out, but help students in preparing a multi skilled workforce for hospitality industry and serving the purpose of a basic course for hotel and hospitality sector after which higher Diploma / Undergraduate courses could be pursued.

The Curriculum of Beverage Service introduced by CBSE from the academic session 2010 - 11 in class XI is a competency-based and skill oriented. The focus of this vocational course is to develop employable skills in students and equipping them with a sound knowledge base in Hospitality Industry.

The Text book on Beverage Service is based on the various beverages served in hotels and at homes like Refreshing drinks, Aerated drinks, Stimulating drinks, Nourishing drinks, Mock tails (Non-alcoholic beverages). It also describes classification of beverages, staffing in hospitality industry and their functions at numerous levels. The book succinctly puts up services that are generally rendered in Hotels and Restaurants.

Though the scope of Beverage Service is very wide, yet, the Authors have tried their level best to cover up the syllabus of Beverage Service at senior secondary level. We hope that, the book will be found useful for students, in-service candidates and also for the faculties. Any suggestion to improve the textbook is welcome from both students and faculty.

The Board is grateful for the painstaking efforts of the authors of this book.

VINEET JOSHI
CHAIRMAN





Acknowledgements

• ADVISORY •

Sh. Vineet Joshi, Chairman, CBSE, Delhi

Sh. Shashi Bhushan, Former Director (Edusat & Vocational) CBSE, Delhi

• AUTHORS •

1. Shri N. S. Bhuie, Director (Studies), National Council for Hotel Management and Catering Technology, Plot No. A-34, Sector - 62, Noida
2. Shri Rakesh Puri, HOD, Institute of Hotel Management, Kufri, Shimla - 171012.
3. Shri Pramod Naick, Sr. Lecturer, Institute of Hotel Management, Near M. S. Building & SKSJT Hostel, S. J. Polytechnic Campus, Shesadri Road, Bengaluru - 560001.



भारत का संविधान

उद्देशिका

हम, भारत के लोग, भारत को एक '[सम्पूर्ण प्रभुत्व-संपन्न समाजवादी पंथनिरपेक्ष लोकतंत्रात्मक गणराज्य] बनाने के लिए, तथा उसके समस्त नागरिकों को:

सामाजिक, आर्थिक और राजनैतिक न्याय,
विचार, अभिव्यक्ति, विश्वास, धर्म
और उपासना की स्वतंत्रता,
प्रतिष्ठा और अवसर की समता

प्राप्त कराने के लिए, तथा उन सब में, व्यक्ति की गरिमा और '[राष्ट्र की एकता और अखण्डता] सुनिश्चित करने वाली बंधुता बढ़ाने के लिए दृढ़संकल्प होकर अपनी इस संविधान सभा में आज तारीख 26 नवम्बर, 1949 ई० को एतद्वारा इस संविधान को अंगीकृत, अधिनियमित और आत्मार्पित करते हैं।

1. संविधान (बयालीसवां संशोधन) अधिनियम, 1976 की धारा 2 द्वारा (3.1.1977) से "प्रभुत्व-संपन्न लोकतंत्रात्मक गणराज्य" के स्थान पर प्रतिस्थापित।
2. संविधान (बयालीसवां संशोधन) अधिनियम, 1976 की धारा 2 द्वारा (3.1.1977 से), "राष्ट्र की एकता" के स्थान पर प्रतिस्थापित।

भाग 4 क मूल कर्तव्य

51 क. मूल कर्तव्य - भारत के प्रत्येक नागरिक का यह कर्तव्य होगा कि वह -

- (क) संविधान का पालन करे और उसके आदर्शों, संस्थाओं, राष्ट्रध्वज और राष्ट्रगान का आदर करे;
- (ख) स्वतंत्रता के लिए हमारे राष्ट्रीय आंदोलन को प्रेरित करने वाले उच्च आदर्शों को हृदय में संजोए रखे और उनका पालन करे;
- (ग) भारत की प्रभुता, एकता और अखंडता की रक्षा करे और उसे अक्षुण्ण रखे;
- (घ) देश की रक्षा करे और आह्वान किए जाने पर राष्ट्र की सेवा करे;
- (ङ) भारत के सभी लोगों में समरसता और समान भ्रातृत्व की भावना का निर्माण करे जो धर्म, भाषा और प्रदेश या वर्ग पर आधारित सभी भेदभाव से परे हों, ऐसी प्रथाओं का त्याग करे जो स्त्रियों के सम्मान के विरुद्ध हैं;
- (च) हमारी सामासिक संस्कृति की गौरवशाली परंपरा का महत्त्व समझे और उसका परीक्षण करे;
- (छ) प्राकृतिक पर्यावरण की जिसके अंतर्गत वन, झील, नदी, और वन्य जीव हैं, रक्षा करे और उसका संवर्धन करे तथा प्राणिमात्र के प्रति दयाभाव रखे;
- (ज) वैज्ञानिक दृष्टिकोण, मानववाद और ज्ञानार्जन तथा सुधार की भावना का विकास करे;
- (झ) सार्वजनिक संपत्ति को सुरक्षित रखे और हिंसा से दूर रहे;
- (ञ) व्यक्तिगत और सामूहिक गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में उत्कर्ष की ओर बढ़ने का सतत प्रयास करे जिससे राष्ट्र निरंतर बढ़ते हुए प्रयत्न और उपलब्धि की नई उंचाइयों को छू ले।

THE CONSTITUTION OF INDIA

PREAMBLE

WE, THE PEOPLE OF INDIA, having solemnly resolved to constitute India into a **SOVEREIGN SOCIALIST SECULAR DEMOCRATIC REPUBLIC** and to secure to all its citizens :

JUSTICE, social, economic and political;

LIBERTY of thought, expression, belief, faith and worship;

EQUALITY of status and of opportunity; and to promote among them all;

FRATERNITY assuring the dignity of the individual and the ² [unity and integrity of the Nation];

IN OUR CONSTITUENT ASSEMBLY this twenty-sixth day of November, 1949, do **HEREBY TO OURSELVES THIS CONSTITUTION.**

1. Subs, by the Constitution (Forty-Second Amendment) Act. 1976, sec. 2, for "Sovereign Democratic Republic (w.e.f. 3.1.1977)
2. Subs, by the Constitution (Forty-Second Amendment) Act. 1976, sec. 2, for "unity of the Nation (w.e.f. 3.1.1977)

THE CONSTITUTION OF INDIA

Chapter IV A

Fundamental Duties

ARTICLE 51A

Fundamental Duties - It shall be the duty of every citizen of India-

- (a) to abide by the Constitution and respect its ideals and institutions, the National Flag and the National Anthem;
- (b) to cherish and follow the noble ideals which inspired our national struggle for freedom;
- (c) to uphold and protect the sovereignty, unity and integrity of India;
- (d) to defend the country and render national service when called upon to do so;
- (e) to promote harmony and the spirit of common brotherhood amongst all the people of India transcending religious, linguistic and regional or sectional diversities; to renounce practices derogatory to the dignity of women;
- (f) to value and preserve the rich heritage of our composite culture;
- (g) to protect and improve the natural environment including forests, lakes, rivers, wild life and to have compassion for living creatures;
- (h) to develop the scientific temper, humanism and the spirit of inquiry and reform;
- (i) to safeguard public property and to abjure violence;
- (j) to strive towards excellence in all spheres of individual and collective activity so that the nation constantly rises to higher levels of endeavour and achievement.

CONTENTS

CHAPTER 1.	BEVERAGES	1
CHAPTER 2.	CLASSIFICATION OF BEVERAGES	5
CHAPTER 3.	TEA	13
CHAPTER 4.	COFFEE	23
CHAPTER 5.	REFRESHING DRINKS	35
CHAPTER 6.	NOURISHING DRINKS	41
CHAPTER 7.	MOCKTAILS OR NON ALCOHOLIC MIXED DRINKS	47
CHAPTER 8.	COCOA	57
CHAPTER 9.	TERMINOLOGY	61



