

**Business Studies****व्यावसायिक अध्ययन**

वार्षिक इंटरमीडिएट परीक्षा 2019

Time Allowed : 3 Hours

Full Marks -100

1. प्रबन्ध क्या है ? What is Management ? 1
  - (i) विज्ञान (Science) (ii) कला (Art)
  - (iii) कला एवं विज्ञान (Art & Science) (iv) पेशा (Profession)
2. मुख्य कार्यकारी अधिकारी सम्बन्धित होते हैं - Chief Executive officer relates with. 1
  - (i) उच्च प्रबन्ध (Top level) (ii) मध्य स्तरीय प्रबन्ध (Middle level Management)
  - (iii) निम्न स्तरीय प्रबन्ध (Lower level Management) (iv) इनमें से सभी (All of above)
3. प्रशासनिक प्रबन्ध के प्रस्तुतकर्ता थे- ( The propounder of administrative management were) - 1
  - (i) फेयाल (Fayol) (ii) टेलर (Taylor)
  - (iii) टैरी (Terry) (iv) इनमें से कोई नहीं (None of these)
4. वैज्ञानिक प्रबंध में विश्लेषण है (Analysis in Scientific management is) 1
  - (i) 25% (ii) 50%
  - (iii) 75% (iv) 100%
5. निम्नलिखित में से सामाजिक वातावरण का उदाहरण कौन सा है ? 1  
Which of the following is an example of social environment?
  - (i) पारिवारिक रचना (Composition of family)
  - (ii) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (Consumer protection Act.)
  - (iii) देश का संविधान (The Constitution of the Country)
  - (iv) R.B.I. की नीतियाँ (Policies of R.B.I.)
6. व्यवसाय के आर्थिक वातावरण को प्रभावित करते हैं। 1  
Business economic environment is influenced by-
  - (i) आर्थिक नीति (Economic policy) (ii) आर्थिक प्रणाली (Economic system)
  - (iii) आर्थिक दशाएँ (Economic Condition) (iv) ये सभी (All of these)
7. एक बड़े संगठन में नियुक्तिकरण उत्तरदायित्व है- 1  
(In a large concern Staffing is the responsibility of)
  - (i) निम्न प्रबंध (Lower Management) (ii) मध्यम प्रबंध (Middle management)
  - (iii) उच्च प्रबंध (Top management) (iv) किसी का नहीं (None of these)
8. भर्ती के कितने स्रोत हैं? (How many sources of recruitment) 1
  - (i) एक (One) (ii) दो (Two)
  - (iii) तीन (Three) (iv) चार (Four)
9. निर्देशन कर्मचारियों से संबंधित है। 1
  - (i) उच्च स्तर (Top Level) (ii) मध्यम स्तर (Middle Level)
  - (iii) निम्न स्तर (Lower Level) (iv) सभी स्तर (At all Level)

10. नियन्त्रण प्रबन्धकीय कार्य है – Control is a managerial function. 1  
 (i) अनिवार्य (Compulsory) (ii) आवश्यक (Necessary)  
 (iii) ऐच्छिक (Optional) (iv) a एवं b दोनों (Both a&b)
11. नियन्त्रण प्रबन्ध का कार्य है। Control is the function of the management. 1  
 (i) प्रथम (First) (ii) अन्तिम (Last)  
 (iii) तृतीय (Third) (iv) द्वितीय (Second)
12. कार्यशील पूँजी का सम्बन्ध है – (Working capital related with) 1  
 (i) लघु अवधि (Short term) (ii) दीर्घ अवधि (Long term)  
 (iii) मध्य अवधि (Medium term) (iv) कोई नहीं (None of these)
13. विपणन मिश्रण में सम्मिलित नहीं है – (Marketing mix does not include) 1  
 (i) मूल्य (Price) (ii) उत्पाद (Product)  
 (iii) संवर्द्धन (Promotion) (iv) उपभोक्ता संरक्षण (Consumer Protection)
14. जिला मंच विवादों का निपटारा कर सकता है। (District forum can settle disputes) 1  
 (i) ₹0 5 लाख तक (Upto Rs. 5 Lakh) (ii) ₹0 10 लाख तक (Upto Rs. 10 Lakh)  
 (iii) ₹0 15 लाख तक (Upto Rs. 20 Lakh) (iv) ₹0 20 लाख तक (Upto Rs. 20 Lakh)
15. उपभोक्ता विवादों के निपटारे की अवस्था तन्त्र है। 1  
 (The machinery for settlement of consumer disputes is)  
 (i) एक स्तरीय (One - tier) (ii) त्रिस्तरीय (Three - tier )  
 (iii) द्वि स्तरीय (Two - tier ) (iv) कोई नहीं (None of these)
- 16 1991 के आर्थिक संकट के क्या कारण थे ? (What were the causes of crises of 1991 ? 3
- 17 नियोजन प्रक्रिया में निहित कदमों की सूची तैयार कीजिए। 3  
 (List the steps involved in planning process.)
- 18 प्रबन्ध के एक कार्य के रूप में नियुक्तिकरण की क्या आवश्यकता है ? 3  
 (What is the need of staffing as a function of management ? )
- 19 भर्ती के बाह्य स्रोतों के किन्हीं दो लाभों को स्पष्ट कीजिए। 3  
 (Explain any two merits of external sources of recruitment.)
- 20 निर्देशन क्या है ? इसके तत्वों के बारे में बताएँ। (What is direction? State its elements.) 3
- 21 विपणन की उत्पादन अवधारणा का क्या अर्थ है ? 3  
 What is meant by “productions concepts” of marketing ?
- 22 उद्देश्यों एवं नीतियों में अन्तर कीजिए। (Distinguish between objectives and Policies) 4
- 23 एक संगठन के कार्यात्मक ढाँचे से क्या अभिप्राय है ? इसके किन्हीं तीन लाभों का वर्णन कीजिए। 4  
 (What is meant by functional structure of an organization? Explain its any three advantages.)
- 24 एक व्यावसायिक संख्या में नियंत्रण का महत्व बताइए। 4  
 (State the importance of ‘control’ in a business enterprise.)



- 25 संक्षेप में मुद्रा बाजार का वर्णन कीजिए। (Discuss in brief the money market. 4
- 26 NSEI की किन्हीं चार विशेषताओं का उल्लेख कीजिए। 4  
(Explain in brief any four features of NSEI)
- 27 एक उपभोक्ता के निम्नलिखित अधिकारों को समझाइए— 4  
Explain the following rights of a consumer  
1. चयन का अधिकार Right to choose  
2. क्षतिपूर्ति पाने का अधिकार Right to Seek redressal
- 28 प्रबंध क्या है ? इसके उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 5  
(What is the management? Discuss its objectives)  
अथवा/OR  
एक संगठन में निम्न स्तरीय प्रबंध के कार्यों का संक्षेप में वर्णन करें।  
(Discuss in brief the functions of lower levels management in an organisation.)
- 29 समय और गति अध्ययन का अर्थ स्पष्ट कीजिए तथा दोनों में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 5  
(Explain the meaning of time study and motion study. And differentiate both )  
अथवा/OR  
प्रबंध के सिद्धान्तों से क्या आशय है? प्रबंध के सिद्धान्तों के महत्व को समझाइये।  
(What is meant by Principles of management? Explain the significance of Principles of management.)
- 30 वित्तीय प्रबंध का अर्थ व उद्देश्य समझाइए। 5  
(Explain the meaning and the objectives of financial management.)  
अथवा/OR  
किसी व्यवसायिक उद्यम के पूंजी ढाँचे को प्रभावित करने वाले घटकों की व्याख्या कीजिए।  
(Explain briefly factors which affect the capital structure of a business enterprise.)
- 31 ब्रांडिंग क्या है? इसके लाभों का वर्णन करें। (What is Branding ? Discuss its advantage. 5  
अथवा/OR  
विपणन प्रबन्ध क्या है ? इनके उद्देश्यों के बारे में बताएँ।  
(What is marketing management? Explain its objectives.)
- 32 विपणन मिश्रण का अर्थ बताइए। इसमें कौन-कौन से तत्व सम्मिलित है ? 5  
(Explain the meaning of marketing mix. What elements are included in it?)  
अथवा/OR  
विपणन तथा विक्रय के बीच अन्तर बताएँ।  
Distinguish between marketing and selling.
- 33 अधिकार अन्तरण क्या है ? इसके तत्वों को बताएँ। 6  
(What is delegation of authority? Explain its elements.)  
अथवा/OR  
संगठन प्रक्रिया अन्तर्निहित चरणों को समझाइए।  
(Explain the steps involved in the process of organisation.)

34 निर्देशन का महत्व स्पष्ट कीजिए। Explain the importance of direction.

6

अथवा/OR

पर्यवेक्षण से क्या आशय है ? पर्यवेक्षण के महत्व की विवेचना कीजिए।

(What is meant by supervision? Discuss the importance of supervision.)

35 व्यावसायिक उपक्रम में कार्यशील पूंजी को प्रभावित करने वाले घटकों का वर्णन कीजिए।

6

(Explain the factors affecting working capital of a business enterprise.)

अथवा/OR

वित्तीय प्रबंधक द्वारा लिए जाने वाले तीन मुख्य निर्णयों की व्याख्या कीजिए।

(Explain the three major decision to be taken by the financial manager.)