

Roll No. :

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 08
[Total No. of Printed Pages : 08

L-242302-B

हायर सेकण्डरी परीक्षा / Higher Secondary Examination

विषय : व्यवसाय अध्ययन

Subject : Business Studies

समय : 3 घण्टे]

Time : 3 Hours]

[पूर्णांक : 80

[Maximum Marks : 80

नोट :- सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

Note :- All questions are compulsory.

खण्ड - (अ) / Section - (A)

[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]

[Objective Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आवंटित है। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक एक शब्द / वाक्य में उत्तर देने वाले प्रश्न हैं।

Instruction: Question No. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries 1 mark. Question No. 1 to 4 are multiple choice questions and Question No. 5 to 8 are answer in one word / sentence type questions.



नोट : सही विकल्प चुनकर लिखिए:

Note : Choose and write the correct alternative:

प्रश्न-1 1991 के भारत के नई आर्थिक नीति के प्रमुख अंग है -

[1]

- (a) उदारीकरण (b) वैश्वीकरण
(c) निजीकरण (d) ये सभी

Main organ of new economic policy of India in 1991 was-

- (a) Liberalization (b) Globalization
(c) Privatization (d) All of these

प्रश्न-2 निम्न में से क्या नियोजन क्रिया का अंग नहीं है?

[1]

- (a) निर्देशन (b) पूर्वानुमान
(c) लक्ष्य निर्धारण (d) वैकल्पिक योजना

Which of the following is not a part of planning process?

- (a) Direction (b) Forecasting
(c) Determination of targets (d) Alternative planning

प्रश्न-3 निम्नलिखित में से नियंत्रण की विशेषताएँ नहीं है-

[1]

- (a) प्रबंधकीय कार्य (b) सतत् प्रक्रिया
(c) सुधारात्मक प्रक्रिया (d) हस्तक्षेप

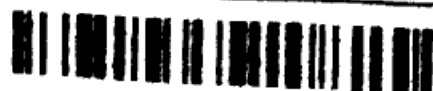
Which of the following is not a characteristics of control-

- (a) Managerial work (b) Continuous process
(c) Reformative process (d) Interference

प्रश्न-4 विपणन में विपणन व्यय का भार पड़ता है -

[1]

- (a) उद्योग पर (b) व्यवसायियों पर
(c) उपभोक्ताओं पर (d) इनमें से सभी पर



In marketing, the burden of marketing expenditure falls on -

- (a) Industries (b) Businessman
(c) Consumer (d) All of these

नोट : निम्न प्रश्नों के उत्तर एक शब्द / वाक्य में दीजिए:

Note : Answer the following questions in one word / sentence:

- प्रश्न-5** नीतियों के निर्धारण का आधार क्या होता है? [1]
What is the base for formulation of policies?
- प्रश्न-6** नियंत्रण प्रबंध किस कार्य पर आधारित होता है? [1]
Control depends on which function of management?
- प्रश्न-7** किसी व्यक्ति को जोश और पूरी क्षमता से काम करने के लिए क्या प्रेरित करती है? [1]
What inspires a person to work with zeal and full capacity?
- प्रश्न-8** स्थानांतरण भर्ती का कौन सा स्रोत है? [1]
Transfer is which source of recruitment?

खण्ड - (ब) / Section - (B)

[अति लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 50 शब्द है।

Instruction: Question No. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word limit of answer is 50 words.



- प्रश्न-9** “प्रबंध सार्वभौमिक है” इस कथन को समझाइये [3]
 “Management is Universal.” Explain this statement.
- प्रश्न-10** सामाजिक वातावरण के तीन घटकों को समझाइये [3]
 Explain three elements of Social Environment.
- प्रश्न-11** अति-पूँजीकरण को सुधार करने के तीन उपाय लिखिए [3]
 Write three measures to improve over-capitalization.
- प्रश्न-12** प्राथमिक बाजार की कोई तीन विशेषताएँ लिखिए [3]
 Write any three characteristics of primary market.
- प्रश्न-13** भर्ती के कोई तीन बाह्य स्रोतों का वर्णन कीजिए [3]
 Describe any three external sources of recruitment.

खण्ड - (स) / Section - (C)

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

Instruction: Question No. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

- प्रश्न-14** आदेश की एकता के सिद्धांत तथा निर्देश की एकता के सिद्धांत में कोई चार अंतर स्पष्ट कीजिए [4]

Distinguish between the principle of unity of command and the principle of unity of direction on any four points.

अथवा / OR



टेलर व फेयोले के प्रबंध संबंधी सिद्धांतों की चार प्रमुख असमानताएँ लिखिए।

Write four main dissimilarities in the management theories given by Taylor and Fayol.

- प्रश्न-15 किसी उपक्रम में कर्मचारियों के चयन में ध्यान रखने योग्य कोई चार बिन्दुओं को समझाइये। [4]

Explain any four points to be considered while making selection of employees for the organization.

अथवा / OR

नियुक्तिकरण की चार विशेषताओं को समझाइये।

Explain four characteristics of staffing.

- प्रश्न-16 नियंत्रण के किन्हीं चार सिद्धांतों की व्याख्या कीजिए। [4]

Describe any four principles of control.

अथवा / OR

“नियोजन तथा नियंत्रण सह-संबंधित है” – चार बिन्दुओं में स्पष्ट कीजिए।

“Planning and Control are inter-related.” Explain it in four points.

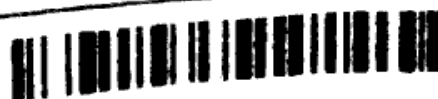
- प्रश्न-17 द्वितीयक बाजार की कोई चार विशेषताएँ लिखिए। [4]

Write any four characteristics of secondary market.

अथवा / OR

स्टॉक एक्सचेंज के चार कार्यों का वर्णन कीजिए।

Describe four functions of Stock Exchange.



प्रश्न-18 प्रभावी विज्ञापन के कोई चार आवश्यक तत्व लिखिए

[4]

Write any four essential elements of effective advertisement.

अथवा / OR

पैकेजिंग के किन्हीं चार कार्यों का वर्णन कीजिए

Describe any four functions of packaging.

प्रश्न-19 उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत शिकायत के कोई चार आधारों का उल्लेख करें

[4]

Write any four grounds for making complaints under Consumer Protection Act.

अथवा / OR

“अधिनियमों एवं कानूनों के बावजूद उपभोक्ताओं का शोषण होता है,” क्यों? चार कारण लिखिए

“Though there are laws and Acts, still consumers are exploited”, why? Write four reasons.

खण्ड - (द) / Section - (D)

[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न]

[Long Answer Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 100 शब्द है।

Instruction: Question No. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 100 words.



- प्रश्न-20 एक पेशे के रूप में प्रबंध की पाँच मूल विशेषताओं का वर्णन कीजिए [5]
Describe any five basic features of management as a profession.

अथवा / OR

- भारत में प्रबंध के कोई पाँच महत्त्व लिखिए
Write any five importances of management in India.

- प्रश्न-21 अभिप्रेरणा के कोई पाँच महत्त्व लिखिए [5]
Write any five importances of motivation.

अथवा / OR

- पर्यवेक्षक के पाँच कार्यों को समझाइये
Explain five functions of supervisor.

- प्रश्न-22 श्रेष्ठ वित्तीय योजना के पाँच लक्षणों का उल्लेख कीजिए [5]
Write five characteristics of an ideal financial planning.

अथवा / OR

- वित्तीय नियोजन के पाँच महत्त्व लिखिए
Write five importances of financial planning.

खण्ड - (इ) / Section - (E)

[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न]

[Long Answer Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 150 शब्द है।



Instruction: Question No. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 150 words.

प्रश्न-23 एक आदर्श नियोजन की छः विशेषताएँ लिखिए [6]

Write six characteristics of an ideal planning.

अथवा / OR

एक उपक्रम में नियोजन करने के छः उद्देश्यों का वर्णन कीजिए

Describe six objectives of planning in an enterprise.

प्रश्न-24 संगठन प्रक्रिया की संक्षेप में विवेचना कीजिए (कोई छः) [6]

Briefly explain the process of organization. (any six)

अथवा / OR

क्रियात्मक संगठन के छः लाभों को समझाइये

Explain six advantages of functional organization.

प्रश्न-25 उपभोक्ता के प्रति व्यवसाय के छः उत्तरदायित्व को समझाइये [6]

Explain six responsibilities of business towards consumer.

अथवा / OR

उपभोक्ता संरक्षण के संबंध में उपभोक्ता संगठनों एवं NGOs की भूमिका को समझाइये (कोई छः)

Explain the role of consumer organizations and NGOs in relation to consumer protection. (any six)

