

Roll No. :

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]

Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 08

[Total No. of Printed Pages : 08

**L-242302-A**

**हायर सेकण्डरी परीक्षा / Higher Secondary Examination**

**विषय : व्यवसाय अध्ययन**

**Subject : Business Studies**

समय : 3 घण्टे]

Time : 3 Hours]

[पूर्णांक : 80

[Maximum Marks : 80

**नोट :- सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।**

**Note :- All questions are compulsory.**

**खण्ड - (अ) / Section - (A)**

**[वस्तुनिष्ठ प्रश्न]**

**[Objective Type Questions]**

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आवंटित है। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं। प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक एक शब्द / वाक्य में उत्तर वाले प्रश्न हैं।

Instruction: Question No. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries 1 mark. Question No. 1 to 4 are multiple choice questions and Question No. 5 to 8 are answer in one word / sentence type questions.



नोट : सही विकल्प चुनकर लिखिए:

Note : Choose and write the correct alternative:

प्रश्न-1 निम्न में से कौन सा सरकारी नीतियों में परिवर्तन का व्यवसाय एवं उद्योग पर प्रभाव का वर्णन नहीं करता?

[1]

- (a) ग्राहकों की बढ़ती मांग (b) प्रतियोगिता में वृद्धि  
(c) कृषि में परिवर्तन (d) बाजार मूलकता

Which of the following does not explain the impact of government policy changes on business and industry?

- (a) More demand of consumers  
(b) Increasing competition  
(c) Change in agricultural price  
(d) Market orientation

प्रश्न-2 सर्वोत्तम विकल्प का चयन किस पर आधारित होता है?

[1]

- (a) पूर्वानुमान (b) कार्यविधि  
(c) विश्लेषण व मूल्यांकन (d) नीति

Selection of best alternative is based on:

- (a) Forecasting (b) Strategy  
(c) Analysis and Evaluation (d) Policy

प्रश्न-3 उपक्रम में अनुशासन के लिये किसकी आवश्यकता होती है?

[1]

- (a) योजना (b) अभिप्रेरण  
(c) नियुक्ति (d) नियंत्रण

What is required for establishing discipline in an undertaking?

- (a) Planning (b) Motivation  
(c) Appointment (d) Control



प्रश्न-4 उत्पाद से संबंधित विशिष्ट सूचनाएँ प्राप्त होती हैं- [1]

- (a) पैकिंग (b) ब्रांडिंग  
(c) पेटेंट (d) लेबलिंग

Specific information related to a product is provided by-

- (a) Packing (b) Branding  
(c) Patent (d) Labelling

नोट : निम्न प्रश्नों के उत्तर एक शब्द / वाक्य में दीजिए:

Note : Answer the following questions in one word / sentence:

प्रश्न-5 प्रबंधन के कौन से कार्य यह तय करता है कि क्या करना है और क्या नहीं करना है? [1]

Which function of management decides what to do and what not to do?

प्रश्न-6 नियंत्रण में किस बात की जाँच तथा माप की जाती है? [1]

What is checked and measured under control?

प्रश्न-7 निर्देशन का मुख्य सार क्या है? [1]

What is the main element of direction?

प्रश्न-8 "कार्य पर प्रशिक्षण" कहाँ दिया जाता है? [1]

Where is "on the job training" given?

खण्ड - (ब) / Section - (B)

[अति लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Very Short Answer Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 50 शब्द है।



Instruction: Question No. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks.  
Maximum word limit of answer is 50 words.

- प्रश्न-9** “प्रबंध एक कला के साथ-साथ विज्ञान भी है”, इसे संक्षेप में समझाइये [3]  
“Management is an Art as well as Science”, explain it briefly.
- प्रश्न-10** आर्थिक वातावरण के तीन मुख्य घटक लिखिए [3]  
Write three main elements of economic environment.
- प्रश्न-11** वित्तीय प्रबंध के तीन महत्व को समझाइये [3]  
Explain three importance of financial management.
- प्रश्न-12** नेशनल स्टॉक एक्सचेंज के तीन उद्देश्य लिखिए [3]  
Write three objectives of National Stock Exchange.
- प्रश्न-13** किसी उपक्रम के कर्मचारियों का स्थानांतरण क्यों किया जाता है? इसके [3]  
कोई तीन कारण लिखिए  
Write any three reasons why employees of an enterprise are transferred?

खण्ड - (स) / Section - (C)

[लघु उत्तरीय प्रश्न]

[Short Answer Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आवंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

Instruction: Question No. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum



word limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

- प्रश्न-14** द्वितीयक बाजार की कोई चार विशेषताएँ लिखिए। [4]  
 Write any four characteristics of Secondary Market.  
 अथवा / OR  
 स्टॉक एक्सचेंज के चार कार्यों का वर्णन कीजिए।  
 Describe four functions of Stock Exchange.
- प्रश्न-15** नियंत्रण के किन्हीं चार सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। [4]  
 Describe any four principles of control.  
 अथवा / OR  
 “नियोजन तथा नियंत्रण सह-संबंधित है” - चार बिन्दुओं में स्पष्ट कीजिए  
 “Planning and Control are inter-related” Explain it in four points.
- प्रश्न-16** किसी उपक्रम में कर्मचारियों के चयन में ध्यान रखने योग्य कोई चार [4]  
 बिन्दुओं को समझाइये।  
 Explain any four points to be considered while making selection of employees for the organization.  
 अथवा / OR  
 नियुक्तिकरण की चार विशेषताओं को समझाइये।  
 Explain four characteristics of staffing.
- प्रश्न-17** उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत शिकायत के कोई चार [4]  
 आधारों का उल्लेख करें।  
 Write any four grounds for making complaints under Consumer Protection Act.  
 अथवा / OR



“अधिनियमों एवं कानूनों के बावजूद उपभोक्ताओं का शोषण होता है”,  
क्यों? चार कारण लिखिए।

“Though there are laws and acts, still consumers are  
exploited”, why? Write four reasons.

**प्रश्न-18** आदेश की एकता के सिद्धांत तथा निर्देश की एकता के सिद्धांत में कोई  
चार अंतर स्पष्ट कीजिए।

[4]

Distinguish between the principle of unity of command  
and the principle of unity of direction on any four points.

अथवा / OR

टेलर व फेयोल के प्रबंध संबंधी सिद्धांतों की चार प्रमुख असमानताएँ  
लिखिए।

Write four main dissimilarities in the management  
principle theories given by Taylor and Fayol.

**प्रश्न-19** प्रभावी विज्ञापन के कोई चार आवश्यक तत्व लिखिए।

[4]

Write any four essential elements of effective  
advertisement.

अथवा / OR

पैकेजिंग के किन्ही चार कार्यों का वर्णन कीजिए।

Describe any four functions of packaging.

खण्ड - (द) / Section - (D)

[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न]

[Long Answer Type Questions]

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर  
5 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। उत्तर की  
अधिकतम शब्द सीमा 100 शब्द है।



Instruction: Question No. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 100 words.

**प्रश्न-20** श्रेष्ठ वित्तीय योजना के पाँच लक्षणों का उल्लेख कीजिए [5]

Write five characteristics of an ideal financial planning.

**अथवा / OR**

वित्तीय नियोजन के पाँच महत्त्व लिखिए

Write five importance of financial planning.

**प्रश्न-21** एक पेशे के रूप में प्रबंध की पाँच मूल विशेषताओं का वर्णन कीजिए [5]

Describe any five basic features of management as a profession.

**अथवा / OR**

भारत में प्रबंध के कोई पाँच महत्त्व लिखिए + 5

Write any five importance of management in India.

**प्रश्न-22** अभिप्रेरणा के कोई पाँच महत्त्व लिखिए [5]

Write any five importance of motivation.

**अथवा / OR**

पर्यवेक्षक के पाँच कार्यों को समझाइये

Explain five functions of supervisor.

**खण्ड - (इ) / Section - (E)**

**[दीर्घ उत्तरीय प्रश्न]**

**[Long Answer Type Questions]**

निर्देश: प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आवंटित हैं। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है। उत्तर की



अधिकतम शब्द सीमा 150 शब्द है।

Instruction: Question No. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Each question has an internal choice. Maximum word limit of answer is 150 words.

**प्रश्न-23** उपभोक्ता के प्रति व्यवसाय के छः उत्तरदायित्व को समझाइये। [6]

Explain six responsibilities of business towards consumer.

**अथवा / OR**

उपभोक्ता संरक्षण के संबंध में उपभोक्ता संगठनों एवं NGOs की भूमिका को समझाइये। (कोई छः)

Explain the role of consumer organizations and NGOs in relation to consumer protection. (any six)

**प्रश्न-24** एक आदर्श नियोजन की छः विशेषताएँ लिखिए। [6]

Write six characteristics of an ideal planning.

**अथवा / OR**

एक उपक्रम में नियोजन करने के छः उद्देश्यों का वर्णन कीजिए।

Describe six objectives of planning in an enterprise.

**प्रश्न-25** संगठन प्रक्रिया की संक्षेप में विवेचना कीजिए। (कोई छः) [6]

Briefly explain the process of organization. (any six)

**अथवा / OR**

क्रियात्मक संगठन के छः लाभों को समझाइये।

Explain six advantages of functional organization.

