



# **FOOD SERVICE-II**

---

## **PRACTICAL MANUAL**

---

### **CLASS - XII**



**CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION**

Shiksha Kendra, 2, Community Centre, Preet Vihar, Delhi - 110092, India

# नया आगाज़

आज समय की माँग पर  
आगाज़ नया इक होगा  
निरंतर योग्यता के निर्णय से  
परिणाम आकलन होगा।

परिवर्तन नियम जीवन का  
नियम अब नया बनेगा  
अब परिणामों के भय से  
नहीं बालक कोई डरेगा  
निरंतर योग्यता के निर्णय से  
परिणाम आकलन होगा।

बदले शिक्षा का स्वरूप  
नई खिले आशा की धूप  
अब किसी कोमल-से मन पर  
कोई बोझ न होगा

निरंतर योग्यता के निर्णय से  
परिणाम आकलन होगा।  
नई राह पर चलकर मंज़िल को हमें पाना है  
इस नए प्रयास को हमने सफल बनाना है  
बेहतर शिक्षा से बदले देश, ऐसे इसे अपनाए  
शिक्षक, शिक्षा और शिक्षित  
बस आगे बढ़ते जाएँ  
बस आगे बढ़ते जाएँ  
बस आगे बढ़ते जाएँ.....





# FOOD SERVICE II

## *Practical Manual*

CLASS XII



**CENTRAL BOARD OF SECONDARY EDUCATION**

Shiksha Kendra, 2, Community Centre, Preet Vihar, Delhi-110 092 India





**Food Service-II Practical Manual Class XII**

**PRICE : Rs.**

**FIRST EDITION 2010 CBSE, India**

**COPIES:**

**"This book or part thereof may not be reproduced by  
any person or agency in any manner."**

**PUBLISHED BY** : The Secretary, Central Board of Secondary  
Education, Shiksha Kendra, 2, Community Centre, Preet Vihar,  
Delhi-110092

**DESIGN, LAYOUT** : Multi Graphics, 5745/81, Reghar Pura, Karol Bagh,  
New Delhi-110005, Phone : 25783846

**PRINTED BY** :



# भारत का संविधान

## उद्देशिका

हम, भारत के लोग, भारत को एक '[ सम्पूर्ण प्रभुत्व-संपन्न समाजवादी पंथनिरपेक्ष लोकतंत्रात्मक गणराज्य ] बनाने के लिए, तथा उसके समस्त नागरिकों को:

सामाजिक, आर्थिक और राजनैतिक न्याय,  
विचार, अभिव्यक्ति, विश्वास, धर्म  
और उपासना की स्वतंत्रता,  
प्रतिष्ठा और अवसर की समता

प्राप्त कराने के लिए, तथा उन सब में, व्यक्ति की गरिमा और '[ राष्ट्र की एकता और अखण्डता ] सुनिश्चित करने वाली बंधुता बढ़ाने के लिए दृढ़संकल्प होकर अपनी इस संविधान सभा में आज तारीख 26 नवम्बर, 1949 ई० को एतद्वारा इस संविधान को अंगीकृत, अधिनियमित और आत्मार्पित करते हैं।

1. संविधान ( बयालीसवां संशोधन ) अधिनियम, 1976 की धारा 2 द्वारा ( 3.1.1977 ) से "प्रभुत्व-संपन्न लोकतंत्रात्मक गणराज्य" के स्थान पर प्रतिस्थापित।
2. संविधान ( बयालीसवां संशोधन ) अधिनियम, 1976 की धारा 2 द्वारा ( 3.1.1977 से ), "राष्ट्र की एकता" के स्थान पर प्रतिस्थापित।

## भाग 4 क मूल कर्तव्य

51 क. मूल कर्तव्य - भारत के प्रत्येक नागरिक का यह कर्तव्य होगा कि वह -

- (क) संविधान का पालन करे और उसके आदर्शों, संस्थाओं, राष्ट्रध्वज और राष्ट्रगान का आदर करे;
- (ख) स्वतंत्रता के लिए हमारे राष्ट्रीय आंदोलन को प्रेरित करने वाले उच्च आदर्शों को हृदय में संजोए रखे और उनका पालन करे;
- (ग) भारत की प्रभुता, एकता और अखंडता की रक्षा करे और उसे अक्षुण्ण रखे;
- (घ) देश की रक्षा करे और आह्वान किए जाने पर राष्ट्र की सेवा करे;
- (ङ) भारत के सभी लोगों में समरसता और समान भ्रातृत्व की भावना का निर्माण करे जो धर्म, भाषा और प्रदेश या वर्ग पर आधारित सभी भेदभाव से परे हों, ऐसी प्रथाओं का त्याग करे जो स्त्रियों के सम्मान के विरुद्ध हैं;
- (च) हमारी सामासिक संस्कृति की गौरवशाली परंपरा का महत्त्व समझे और उसका परीक्षण करे;
- (छ) प्राकृतिक पर्यावरण की जिसके अंतर्गत वन, झील, नदी, और वन्य जीव हैं, रक्षा करे और उसका संवर्धन करे तथा प्राणिमात्र के प्रति दयाभाव रखे;
- (ज) वैज्ञानिक दृष्टिकोण, मानववाद और ज्ञानार्जन तथा सुधार की भावना का विकास करे;
- (झ) सार्वजनिक संपत्ति को सुरक्षित रखे और हिंसा से दूर रहे;
- (ञ) व्यक्तिगत और सामूहिक गतिविधियों के सभी क्षेत्रों में उत्कर्ष की ओर बढ़ने का सतत प्रयास करे जिससे राष्ट्र निरंतर बढ़ते हुए प्रयत्न और उपलब्धि की नई उंचाइयों को छू ले।

# THE CONSTITUTION OF INDIA

## PREAMBLE

WE, THE PEOPLE OF INDIA, having solemnly resolved to constitute India into a SOVEREIGN SOCIALIST SECULAR DEMOCRATIC REPUBLIC and to secure to all its citizens :

JUSTICE, social, economic and political;

LIBERTY of thought, expression, belief, faith and worship;

EQUALITY of status and of opportunity; and to promote among them all

FRATERNITY assuring the dignity of the individual and the [unity and integrity of the Nation];

IN OUR CONSTITUENT ASSEMBLY this twenty-sixth day of November, 1949, do HEREBY TO OURSELVES THIS CONSTITUTION.

1. Subs, by the Constitution (Forty-Second Amendment) Act. 1976, sec. 2, for "Sovereign Democratic Republic (w.e.f. 3.1.1977)
2. Subs, by the Constitution (Forty-Second Amendment) Act. 1976, sec. 2, for "unity of the Nation (w.e.f. 3.1.1977)

# THE CONSTITUTION OF INDIA

## Chapter IV A

### Fundamental Duties

## ARTICLE 51A

Fundamental Duties - It shall be the duty of every citizen of India-

- (a) to abide by the Constitution and respect its ideals and institutions, the National Flag and the National Anthem;
- (b) to cherish and follow the noble ideals which inspired our national struggle for freedom;
- (c) to uphold and protect the sovereignty, unity and integrity of India;
- (d) to defend the country and render national service when called upon to do so;
- (e) To promote harmony and the spirit of common brotherhood amongst all the people of India transcending religious, linguistic and regional or sectional diversities; to renounce practices derogatory to the dignity of women;
- (f) to value and preserve the rich heritage of our composite culture;
- (g) to protect and improve the natural environment including forests, lakes, rivers, wild life and to have compassion for living creatures;
- (h) to develop the scientific temper, humanism and the spirit of inquiry and reform;
- (i) to safeguard public property and to abjure violence;
- (j) to strive towards excellence in all spheres of individual and collective activity so that the nation constantly rises to higher levels of endeavour and achievement.





# Preface

The latest paradigm shift in the field of education emphasizes on the skill element to be enhanced in the field of vocational as well as in the main stream of our educational system. CBSE has been striving hard to develop the competency based vocational courses in collaboration with leading industries in various sectors of economy. In the order to implement the same the Board has come out with courses that have potential job prospects for better recognition by the students and parents. It offers a flexible curriculum for inculcating & skills on the hand & provides linkages to the higher courses available in the similar fields on the other.

India's Hotel Industry is one of the fastest growing industries in the world. The Curriculum of Food Service-II introduced by CBSE from the Academic Session 2010 - 11 in class XII, will not only help in finding jobs for Board pass outs, but also create multiskilled workforce for hospitality industry. After completing the basic course, students can pursue higher Diploma/Undergraduate course offer in this sector, thereby enhancing vertical mobility in Hospitality & Tourism sector.

The Practical manual on **Food Service - II** is based on Familiarization of various Equipments like Cutlery, Crockery, Glassware etc. used in various restaurants hotels and homes. The book also describes different serving operations involved in food beverage industry/hotel. It describes about staffing in hospitality industry and their function at numerous levels. The book briefly describes services that are generally rendered in Hotels and Restaurants.

Though the scope of Food Service is very wide, yet the authors have tried their best to cover adequately the syllabus of Food Service at senior secondary level. We hope that this book will be found useful to students, in-service candidates and the teaching faculty. Any suggestion(s) to improve the textbook is welcome from both students and faculty.

The Board acknowledges the contribution made by the team of experienced authors in completing the manuscript. The Practical on Manual in Food Service II is an outcome of a series of meetings organized by the Vocational cell. The process initiated under the direction of Sh. Shashi Bhusan, Former Director (Edusat and Vocational) was completed under the guidance of Dr. Rashmi Sethi (Education Officer) and her team. A special mention of the efforts of Research Fellow, Ms. Sunaina Srivastava who carefully proof read the manuscripts. The Board duly acknowledges the role of Noida NCHMCT, for Technical guidance to promote the hospitality education at school level in India. I am sure this book would serve the purpose of a useful resource material for students and the teachers.

Vineet Joshi, IAS  
(Chairman, CBSE)





# *Acknowledgements*

## • ADVISORY •

Sh. Vineet Joshi, Chairman, CBSE, Delhi

Sh. Shashi Bhushan, Former Director (Edusat & Vocational) CBSE, Delhi

## • AUTHORS •

1. Shri N. S. Bhuie, Director (Studies), National Council for Hotel Management and Catering Technology, Plot No. A-34, Sector - 62, Noida
2. Shri Rakesh. Puri, HOD, Institute of Hotel Management, Kufri, Shimla - 171012.
3. Shri Pramod Naick, Sr. Lecturer, Institute of Hotel Management, Near M. S. Building & SKSJT Hostel, S. J. Polytechnic Campus, Shesadri Road, Bengaluru - 560001.







# CONTENTS

## CHAPTER 1.

Mise En Place (Put in place) Revision From Class XI 1

## CHAPTER 2.

Silver Service/serving Lunch- Revision 5

## CHAPTER 3.

Handling of Tray And Salver (Round Tray)-re Cap From Class XI 9

## CHAPTER 4.

Rules for laying a guest table 11

## CHAPTER 5.

Room service tray and trolley set up 15

## CHAPTER 6.

Setting up various buffets 19

## CHAPTER 7.

Service of Indian Regional Dishes 23

## CHAPTER 8.

Dining etiquettes & Table manners 27

## CHAPTER 9.

Pantry Operations 31



