

MODEL QUESTIONS – 2021

**CLASS - XII
BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)**

Time : 3 Hours

SET - II

Full Marks - 100

बहुविकल्पीय प्रश्न (Multiple choice type questions)

Q.

सही उत्तर चुने (Choose the correct answer)

1 x 30 =30

1. नियोजन प्रबन्ध का कार्य है :

Planning is the function of management is :

- (a) द्वितीयक (Secondary) (b) प्राथमिक (Primary)
(c) अनावश्यक (Unnecessary) (d) कोई नहीं (None of these)

2. प्रबन्ध कला है :

Management is an art of :

- (a) स्वयं काम करने का (Doing work himself)
(b) दूसरों से काम लेने की (Taking work from them)
(c) a और b दोनों की (Both a and B) (d) कोई नहीं (None of these)

3. प्रबन्ध का सार है :

The essence of Management is :

- (a) नियोजन (Planing) (b) संगठन (Organisation)
(c) स्टाफिंग (Staffing) (d) समन्वय (Co-ordinate)

4. वैज्ञानिक प्रबन्ध प्रारम्भ हुआ :

Scientific management was introduced in :

- (a) 1913 (b) 1832
(c) 1903 (d) 1920

5. पूँजी संरचना को प्रभावित करता है :

Capital structure affects :

- (a) व्यावसाय की प्रकृति (Nature of business)
(b) व्यावसाय का आकार (Size of business)
(c) आय (Income) (d) इनमें से सभी (All of these)

6. विपणन में सम्मिलित होता है :

Marketing Includes :

- (a) क्रय (Purchase) (b) विक्रय (Sale)
(c) भण्डारण (Warehousing) (d) उपर्युक्त सभी (All of these)

7. वित्तीय प्रबन्ध निर्णय लेता है :
Financial manager takes decision of :
(a) वित्तीय (Financial) (b) विनियोग (Investment)
(c) लाभांश (Dividend) (d) उपर्युक्त सभी (All of these)
8. कर्मचारी प्रशिक्षण है :
Employees training is :
(a) अनावश्यक (Un necessary) (b) आवश्यक (Necessary)
(c) अनिवार्य (Compulsory) (d) विलासिता (Luxury)
9. प्रबन्ध के स्तर होते हैं :
How many levels of management are there :
(a) 2 (b) 3 (c) 5 (d) 7
10. 'प्रबन्ध एक पेशा है'। यह कथन है :
'Management is a profession' This statement is of :
(a) जॉर्ज आर० टैरी (George R. Terry)
(b) अमेरिकन प्रबन्ध एसोसिएशन (American Management Association)
(c) हेनरी फेयोल (Henry Fayol) (d) लॉरेन्स ए० एप्पेल (Lawrence A. Appleby)
11. "वैज्ञानिक प्रबन्ध" का पिता कहा जाता है :
Father of "Scientific management" is called :
(a) एल्टन मेयो (Elton Mayo) (b) एफ० डबल्यू टेलर (F.W. Taylor)
(c) हेनरी फेयोल (Henry Fayol) (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)
12. टेलर द्वारा वैज्ञानिक प्रबन्ध के अर्न्तगत किए गए प्रयोग थे :
The experiments done by Taylor under scientific management were :
(a) गति अध्ययन (Motion study) (b) थकान अध्ययन (Fatigue study)
(c) समय का अध्ययन (Time study) (d) सभी (All)
13. प्रबन्ध के चौदह सिद्धांतों को प्रस्तुत किया :
Fourteen Principles of management is given by :
(a) हेनरी फेयोल (Henry Fayol) (b) एफ० डबल्यू टेलर (F.W. Taylor)
(c) पीटर ड्रुकर (Peter Drucker) (d) ए०एच० मास्लो (A.H. Maslow)
14. थोक विक्रेता माल बेचता है :
Wholesaler sells goods to :
(a) उपभोक्ता को (Consumer) (b) खुदरा विक्रेताओं को (Retailers)
(c) अधिकृत एजेंटों को (Authorised dealers) (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

15. स्टाफिंग पर खर्च किया गया पैसा है :
Money spent on staffing is :
(a) आवश्यक (Necessary) (b) अपव्यय (Wastage)
(c) निवेश (Investment) (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)
16. निम्न में से कौन चालू सम्पत्ति नहीं है :
Which of the following is not current Assets :
(a) रहतिया (Stock) (b) देनदार (Debtors)
(c) प्रारम्भिक व्यय (Preliminary expenses) (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)
17. नियुक्तिकरण जिम्मेदारी है :
Staffing is the responsibilities of :
(a) उच्च स्तरीय प्रबन्ध (Top level management)
(b) मध्य स्तरीय प्रबन्ध (Middle level management)
(c) निम्न स्तरीय प्रबन्ध (Low level management)
(d) इनमें से कोई नहीं (None of these)
18. मानव संसाधन प्रबन्ध में सम्मिलित है :
Human resource management includes :
(a) भर्ती (Recruitment) (b) चयन (Selection)
(c) प्रशिक्षण (Training) (d) इनमें से सभी (All of these)
19. निर्देशन की प्रबन्ध के स्तर पर आवश्यकता होती है :
Direction is required at the level of management :
(a) उच्च (Top) (b) मध्यम (Middle)
(c) निम्न (Lower) (d) इनमें से सभी (All of these)
20. व्यावसाय में संचार की प्रभावपूर्ण पद्धति का होना क्यों आवश्यक है :
Why is an affective system of communication essential in business :
(a) मार्गदर्शन के लिए (To guide) (b) सूचना के लिए (To information)
(c) निर्देशन के लिए (To instruction) (d) इनमें से सभी (All of these)
21. वैज्ञानिक प्रबन्ध में विश्लेषण हैं :
Analysis in Scientific management is :
(a) 25% (b) 50% (c) 75% (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)
22. वैज्ञानिक प्रबन्ध में उत्पादन होता है :
Production in scientific management is :
(a) अधिकतम (Maximum) (b) न्यूनतम (Minimum)
(c) सामान्य (Normal) (d) इनमें से कोई नहीं (None of these)

23. हेनरी फेयोल एक था :

Henry Fayol was a :

- (a) समाज वैज्ञानिक (Social scientist) (b) खनन इंजीनियर (Mining engineer)
(c) लेखाकार (Accountant) (d) उत्पादन इंजीनियर (Production engineer)

24. निम्नलिखित में कौन व्यावसायिक पर्यावरण की विशेषता नहीं है :

Which of the following is not a characteristics of business environment :

- (a) अनिश्चितता (Uncertainty) (b) कर्मचारी (Employees)
(c) तुलनात्मकता (Relativity) (d) अनिवार्यता (Complexity)

25. केन्द्रीकरण से तात्पर्य होता है :

Centralisation refers to :

- (a) निर्णय लेने में अधिकारों का सुरक्षित रखना (Retention of decision making authority)
(b) निर्णय लेने में अधिकारों का विखराव करना (Dispersal of decision making authority)
(c) प्रयोगों का लाभ केन्द्र बनाना (Creating divisions a profit centre)
(d) नये केन्द्रों अथवा शाखाओं का खोलना (Opening new centres or branches)

26. प्रबन्ध के विस्तार से तात्पर्य है :

Span of management refers to :

- (a) प्रबन्धकों की संख्या (Numbers of management)
(b) एक प्रबन्धक की नियुक्ति के समय की सीमा जिसके लिए उसको नियुक्ति दी गई (Length of term for which a manager is appointed)
(c) एक उच्चाधिकारी के अन्तर्गत कार्य करनेवाले अधिनस्थों की गणना (Number of subordinates under a superior)
(d) शीर्ष प्रबन्ध के सदस्यों की गणना (Numbers of members in top management)

27. संगठन के जीवन में भर्ती होती है :

Recruitment in the life of organisation is :

- (a) एक बार (Once) (b) दो बार (Twice)
(c) कभी-कभी (Occasionally) (d) निरन्तर (Continuous)

28. विकास की विधियाँ हैं :

Method of development are :

- (a) पद हेर-फेर (Position rotation methods)
(b) अल्पकालीन पाठ्यक्रम (Short term syllabus)
(c) कार्य का विकास (Development on job)
(d) इनमें से सभी (All of these)

29. सबसे अधिक व्यापक क्षेत्र है :

Maximum wide scope is of :

- (a) ब्राण्ड (Brand) (b) लेबलिंग (Labelling)
(c) पैकेजिंग (Packaging) (d) व्यापार मार्क (Trade mark)

30. वैधानिक रूप से सेबी की स्थापना हुई थी :

Legally SEBI was established in :

- (a) 1988 (b) 1990 (c) 1992 (d) 1994

रिक्त स्थान भरें

Fill in the blanks

1 x 10 = 10

31. भारत में सबसे पहले स्कन्ध विपणी की स्थापना हुई थी।

The first stock exchange in India was established in

1857/ 1877/ 1887/ 1987

32. उपभोक्त विवाद निवारण एजेंसी है।

Consumer dispute settlement agencies are

जिला मंच (District Forum) / सरकार (Government)

33. विज्ञापन माध्यम है

Advertising media is

प्रेस विज्ञापन (Press advertising) / बाह्य विज्ञापन (Mural advertising) / दोनों (Both)

34. चालू सम्पतियाँ वे सम्पतियाँ होती हैं जो रोकड़ में परिवर्तित होती हैं

Current assets are those assets which get converted in to cash

एक से तीन वर्ष के अन्दर (within one & three year) /

एक वर्ष के अन्दर (within one year) /

छः माह के अन्दर (within six months)

35. पूँजी संरचना में सम्मिलित है।

Capital structure includes

अंश पूँजी (Share capital) / जनता से जमा (Deposits from public)

36. विचलन प्रकार के होते हैं।

Deviation are of types.

चार (Four) / तीन (Three) / पाँच (Five)

37. बजट प्रबन्ध का एक है।

Budget is a Of management.

वित्तीय विवरण (Financial statement) / कार्य (Function)

38. लिखित संदेश को भविष्य केके लिए जा सकता है।
Written message can be kept for future
संदर्भ (reference) / योजना (plan) / नीति (policy)
39. संप्रेषण एक ट्रेफिक होना चाहिए।
Communication should be a traffic.
एक मार्गी (one way) / द्विमार्गी (two way) / दोनों (both)
40. अमरीका की सम्पन्नता का मूल कारण है।
The primary causes of America's prosperity is
संसाधन (recourses) / कुशल प्रबंध (efficient management)

अति लघु उत्तरीय प्रश्न

Very short answer type question

2 x 10 = 20 Marks

41. प्रबन्ध का क्या अर्थ है ?
What is meant by management ?
42. समन्वय के कोई दो तत्त्व बतावें।
State any two elements of co-ordination.
43. एक अच्छा संगठन कौन सा होता है ?
Which is the best organisation ?
44. पर्यवेक्षक कौन है ?
Who are supervisors ?
45. प्रबन्ध नियंत्रण क्या है ?
What is management control ?
46. शेयर बाजार किसे कहते हैं ?
What is share market ?
47. नियोजन को परिभाषित कीजिए।
Define planning.
48. प्रेरणा से आप क्या समझते हैं ?
What do you mean by motivation ?
49. ऐसा क्यों कहा जाता है कि नियोजन पीछे देखना है।
Why it is said that planning is looking back.
50. कार्यशील पूँजी क्या होती है ?
What is working capital ?

लघु उत्तरीय प्रश्न
Short answer type question **4 x 5 = 20 Marks**

51. "एक संगठन में पर्यवेक्षण की बिल्कुल भी आवश्यकता नहीं होती"। विवेचना करें।
"Supervision is not at all required in an organisation". Discuss.
52. प्रशिक्षण के महत्त्व एवं विधियों की विवेचना करें।
Discuss the importance & method of training.
53. विपणन मिश्रण क्या है ? इसके प्रमुख तत्त्व कौन-कौन से हैं ?
What is marketing mix ? What are its chief elements. Discuss.
54. उपभोक्ता के किन्हीं पाँच अधिकारों को समझाएँ।
Explain any five rights of consumer.
55. निर्देशन के सिद्धांतों का वर्णन करें।
Explain the principles of direction.

दिर्घ उत्तरीय प्रश्न
Long answer type question

5 x 4 = 20 Marks

56. नियोजन एवं नियंत्रण में संबंध समझाएँ।
Explain relationship between planning & controlling.
57. वितरण के माध्यम से आप क्या समझते हैं ? वस्तुओं एवं सेवाओं के वितरण में इनके क्या कार्य हैं ? समझाएँ।
What do you mean by channel of distribution ? What are their functions in distribution of product ? Explain.
58. कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले घटक कौन-कौन से हैं ? समझाएँ।
What are the factors affecting working capital ? Explain.
59. नियोजन की परिभाषा दें। क्या नियोजन एक मानसिक प्रक्रिया है ? स्पष्ट करें।
Define planning ? Is planning a mental process. Clarify.