

Name :

Roll No. :

नवीन पाठ्यक्रम / New Syllabus

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]
Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8
[Total No. of Printed Pages : 8

O-212302-C

विषय : व्यवसाय अध्ययन
Subject : Business Studies

समय : 3 घण्टे]
Time : 3 hours]

[पूर्णांक : 80
[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।
Note : All questions are compulsory.

(खण्ड-अ)

(Section - A)

निर्देश : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आबंटित है। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं व प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक 1 शब्द/वाक्य में उत्तर वाले प्रश्न हैं।

Instruction : Question Nos. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries 1 mark. Question Nos. 1 to 4 are Multiple choice questions and Question Nos. 5 to 8 are answer in 1 word/sentence type questions.

सही विकल्प चुनकर लिखिए :

Choose and write the correct alternative :

प्रश्न-1 एक अच्छे ब्रांड की विशेषता नहीं है :

[1]

(अ) सरल उच्चारण

(ब) आकर्षक

(स) स्मरणीय

(द) खर्चीला

Which is not the quality of a good brand?

- (a) Easily pronounceable
- (b) Attractive
- (c) Memorable
- (d) Expensive

प्रश्न-2 नियंत्रण प्रक्रिया है :

[1]

- (अ) नकारात्मक
- (ब) धनात्मक
- (स) सुधारात्मक
- (द) इनमें से कोई नहीं

Control process is :

- (a) Negative
- (b) Positive
- (c) Reformative
- (d) None of these

प्रश्न-3 नियंत्रण की विशेषता नहीं है :

[1]

- (अ) प्रबन्धकीय कार्य
- (ब) सतत् प्रक्रिया
- (स) सुधारात्मक प्रक्रिया
- (द) हस्तक्षेप

It is not a characteristic of control :

- (a) Managerial work
- (b) Continuous process
- (c) Reformative process
- (d) Interference

प्रश्न-4 नियोजन प्रक्रिया है :

[1]

- (अ) बौद्धिक
- (ब) शारीरिक
- (स) मानसिक
- (द) इनमें से कोई नहीं

Process of planning is :

- (a) Intellectual
- (b) Physical
- (c) Mental
- (d) None of these

निम्न प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द/वाक्य में दीजिए :

Answer the following questions in 1 word/sentence :

प्रश्न-5 विदेश नीति किस व्यावसायिक वातावरण का घटक है ?

[1]

Foreign policy is the component of which business environment?

प्रश्न-6 नियोजन प्रक्रिया का पहला चरण क्या है ?

[1]

What is the first step of process of planning?

प्रश्न-7 स्थानांतरण, भर्ती का कौन-सा स्रोत है ?

[1]

Transfer is which type of source of recruitment?

प्रश्न-8 निर्देशन के कुल कितने तत्व हैं ?

[1]

How many types of elements of direction are there?

(खण्ड-ब)

(Section - B)

निर्देश : (ii) प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 50 शब्द है।

Instruction : Question Nos. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word-limit of answer is 50 words.

प्रश्न-9 प्रबन्ध के कोई तीन उद्देश्य लिखिए। [1+1+1=3]

Write any **three** objectives of Management.

प्रश्न-10 सामाजिक वातावरण के कोई तीन घटक लिखिए। [1+1+1=3]

Write any **three** factors of social environment.

प्रश्न-11 भर्ती के आंतरिक स्रोतों के कोई तीन लाभ लिखिए। [1+1+1=3]

Write any **three** advantages of internal sources of recruitment.

प्रश्न-12 वित्तीय प्रबन्ध के किन्हीं तीन उद्देश्यों को समझाइए। [1+1+1=3]

Explain any **three** objectives of Financial Management.

प्रश्न-13 वित्तीय नियोजन के कोई तीन महत्व लिखिए। [1+1+1=3]

Write any **three** importances of Financial Planning.

(खण्ड-स)

(Section - C)

निर्देश : (iii) प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में एक आंतरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word-limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-14 उपभोक्ता के कौन-कौन से दायित्व हैं ? [4]

What are the responsibilities of a consumer?

[5]

अथवा

OR

उपभोक्ता फोरम में शिकायत कौन-कौन दर्ज करा सकते हैं ?

Who can file a complaint in a Consumer Forum?

प्रश्न-15 एक अच्छे पैकेजिंग की कोई चार विशेषताएँ लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Write any four characteristics of a good packaging.

अथवा

OR

एक अच्छे ब्रांड की कोई चार विशेषताएँ लिखिए।

Write any four characteristics of a good brand.

प्रश्न-16 एक प्रभावी वित्तीय नियोजन का महत्व लिखिए (कोई चार)।

[1+1+1+1=4]

Write the importances of an effective financial planning (any four).

अथवा

OR

वित्तीय प्रबंध के कोई चार महत्व लिखिए।

Write any four importances of financial management.

प्रश्न-17 एक प्रभावी नियंत्रण के किन्हीं चार आवश्यक तत्वों को लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Write any four essential factors of an effective control system.

अथवा

OR

नियंत्रण के कोई चार महत्व लिखिए।

Write any four importances of control.

प्रश्न-18 भर्ती के किन्हीं दो आंतरिक स्रोतों को समझाइए।

[2+2=4]

Explain any **two** internal sources of recruitment.

अथवा

OR

भर्ती के किन्हीं दो बाह्य स्रोतों को समझाइए।

Explain any **two** external sources of recruitment.

प्रश्न-19 समय अध्ययन और गति अध्ययन में कोई चार अंतर लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Write any **four** differences between time study and motion study.

अथवा

OR

टेलर एवं फेयोल के प्रबंध संबंधी सिद्धान्तों की कोई चार प्रमुख असमानताएँ लिखिए।

Write any **four** main dissimilarities in the study of Taylor and Fayol's principles of management.

(खण्ड-द)

(Section - D)

निर्देश : (iv) प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 100 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Maximum word-limit of answer is 100 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-20 निर्देशन के विभिन्न तत्वों को समझाइए (कोई पाँच)।

[1×5=5]

Explain the various factors of direction (any **five**).

अथवा

OR

मौद्रिक एवं अमौद्रिक अभिप्रेरणा में कोई पाँच अंतर लिखिए।

Write any **five** differences between monetary and non-monetary motivation.

प्रश्न-21 कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले घटक कौन-कौन से हैं (कोई पाँच) ? [1×5=5]

Which are the factors influencing Working Capital (any five)?

अथवा

OR

स्थायी पूँजी को प्रभावित करने वाले किन्हीं पाँच तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Explain any five factors affecting Fixed Capital.

प्रश्न-22 प्रबन्ध का महत्व समझाइए (कोई पाँच)। [1×5=5]

Explain the importances of Management (any five).

अथवा

OR

प्रबन्ध की विशेषताओं को समझाइए (कोई पाँच)।

Explain the characteristics of Management (any five).

(खण्ड-इ)

(Section - E)

निर्देश : (v) प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 150 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Maximum word-limit of answer is 150 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-23 संगठन का महत्व समझाइए (कोई छः)। [1×6=6]

Explain the importances of an Organization (any six).

अथवा

OR

संगठन की विशेषताएँ समझाइए (कोई छः)।

Explain the characteristics of an Organization (any six).

प्रश्न-24 नियोजन की प्रक्रिया के चरणों को समझाइए (कोई छः)।

[1×6=6]

Explain the steps of Process of Planning (any six).

अथवा

OR

नियोजन की सीमाएँ लिखिए (कोई छः)।

Write the limitations of Planning (any six).

प्रश्न-25 उपभोक्ता संरक्षण की आवश्यकता को समझाइए (कोई छः)।

[1×6=6]

Explain the needs of Consumer Protection (any six).

अथवा

OR

उपभोक्ता के अधिकारों को समझाइए (कोई छः)।

Explain the rights of Consumers (any six).

.....