VISION IAS

www.visionias.in

VISION IAS
30 JUL 2023
RECEIVED

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2421)

Name of Candidate	Ishwar Lal Gurjar		
Medium Hindi/Eng.	Hindi	Registration Number	1295818.
Center	Dehli	Date	30-07-2023

INDEX TABLE

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1(a)	10	
1(b)	10	
2(a)	10	
2(b)	10	
3(a)	10	
3(b)	10	
3(c)	10	
4(a)	10	
4(b)	10	
5(a)	10	
5(b)	10	
6(a)	10	
6(b)	10	
7	20	
8	20	
9	20	
10	20	
11	20	
12	20	

Total Marks Obtained:

Remarks:

Signature of Examiner

INSTRUCTIONS

1. Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).
   उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न–पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
2. There are **TWELVE** questions printed in **HINDI & ENGLISH**
   इसमें बारह प्रश्न हैं **हिन्दी और अंग्रेजी** में छपे हैं।
3. **All questions are compulsory.**
   सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
4. The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
   प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
5. Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other that the authorized one.
   प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न–सह–उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
6. Word limit in questions, if specified, should be adhered to.
   प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
7. Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.
   उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

SECTION – A

1. (a) दुनिया भर के समाजों में मूल्यों में निरंतर नैतिक गिरावट हो रही है और अब समय आ गया है कि शिक्षकों को आगे आकर व्यक्तिगत, सामाजिक और व्यावसायिक नैतिक मूल्यों को विकसित करने के लिए मनुष्यों की इच्छा को फिर से जागृत करने का प्रयास करना चाहिए। क्या आप इस बात से सहमत हैं कि देश में बदलते सामाजिक परिदृश्य के मद्देनजर, मूल्यों की शिक्षा युवाओं के लिए न केवल कुशल बल्कि नैतिक रूप से मजबूत पेशेवर बनने हेतु तकनीकी शिक्षा के समान ही महत्वपूर्ण है। व्याख्या कीजिए।

Societies across the world are witnessing a gradual moral decline in values and it is time that educators stepped in and made efforts to rekindle the desire of human beings to develop personal, social, and professional moral values. Do you agree that in the wake of changing social landscape in the country, value education is as important as technical education for the youth to become not only skilled but also morally strong professionals? Explain. (Answer in 150 words) 10

"किसी देश को भ्रष्टाचार मुक्त व सुन्दर मनों वाला राष्ट्र बनाने में सर्वाधिक महत्वपूर्ण भूमिका माता-पिता एवं शिक्षक निभा सकता है" ए. पी. जे. अब्दुल कलाम

मूल्य आधारित शिक्षा एवं शिक्षक की भूमिका

→ (i) चरित्र निर्माण में शिक्षक आदर्श का कार्य करता है।

eg- स्वामी विवेकानंद (रामकृष्ण परमहंस)

eg- ए. पी. जे अब्दुल कलाम (सतीश धवन)

(ii) भ्रष्टाचार का मुख्य कारण अंतरात्मा की मृत्यु है (ए.पी.जे. कलाम)

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

- धार्मिक शिक्षा से ही नैतिक सिविल सेवकों को बढ़ावा मिलता है।

यु. यू. सुगायम द्वारा भ्रष्टाचार के खिलाफ कार्यवाही करना।

(iii) मूल्य आधारित शिक्षा सत्यनिष्ठा, ईमानदारी निष्पक्षता, वैज्ञानिक दृष्टिकोण, समानता, धर्मनिरपेक्षता जैसे मूल्यों को बढ़ावा देती है।

(iv) तकनीकी शिक्षा = ओसामा बिन लादेन

तकनीकी शिक्षा + नैतिक शिक्षा = मिसाइल मैन

अतः शिक्षा में मूल्य आधारित शिक्षा को बढ़ावा देने का प्रयास करना चाहिए।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

1. (b) गुरु नानक देव जी का मानना था कि धर्म, जाति और लिंग पर ध्यान दिए बिना, प्रत्येक व्यक्ति को दूसरों का भला करना चाहिए और केवल तभी उसे बदले में भलाई मिल सकती है। गुरु नानक देव की महत्वपूर्ण शिक्षाओं पर चर्चा कीजिए जो वर्तमान युवाओं के लिए प्रासंगिक हैं।

Guru Nanak Dev ji believed that despite religion, caste, and gender, everyone should seek well for others and only then one can have that goodness back in return. Discuss the important teachings of Guru Nanak Dev ji relevant to the youth of today. (Answer in 150 words)10

गुरु नानक - सिख समुदाय के संस्थापक गुरु है; उन्होंने कर्मकांडों की बजाय भाईचारे पर आधारित मानवीय धर्म का प्रतिपादन किया eg- लंगर व्यवस्था में बिना जाति, धर्म, नस्ल के भेदभाव के मानव सेवा करना

नानक जी की शिक्षाएँ और प्रासंगिकता

(A) मानव कल्याण ही जग कल्याण का मार्ग है

eg- मोहम्मद शरीफ चाचा द्वारा लावारिस शवों का अंतिम संस्कार करना

eg- डॉ. भक्ति यादव द्वारा एक लाख महिलाओं का संस्थागत प्रसव

(B) आपसी भाईचारा बढ़ाना
↳ वर्तमान में मॉब लिंचिंग, साम्प्रदायिकता, हेट स्पीच के बढ़ते प्रचलन की जगह नानक की शिक्षा द्वारा आपसी सौहार्द कायम करना।

(C) गुरु नानक ने अलग-अलग जगह भ्रमण किया वर्तमान में युवाओं को अपने देश व विश्व में अवसरों की तलाश करने के लिए प्रेरित करता है।

(D) परोपकार – दूसरों के जीवन में दुःखों को कम करने का प्रयास
Eg- डॉ. संकुराति चन्द्रशेखरन द्वारा 13.15 लाख लोगों की आँखों की रोशनी लौटाना

अतः गुरु नानक की शिक्षा एक लोक सेवक को जन कल्याण हेतु प्रेरित करती है।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

2. (a) घर से काम करने की संस्कृति, जिसे कोविड-19 महामारी के प्रसार के साथ व्यापक स्वीकृति मिली है, ने निजी संगठनों में कई नैतिक चिंताएं उत्पन्न की हैं, जिनमें मूनलाइटिंग (दो नौकरियां करना) प्रमुख चिंताओं में से एक है। क्या आपको लगता है कि किसी कर्मचारी के लिए मूनलाइटिंग करना नैतिक है? चर्चा कीजिए।

The 'work from home' culture that gained wide acceptance with the outbreak of the COVID-19 pandemic has led to many ethical concerns for private organizations with moonlighting being one of the most prominent ones. Do you think that it is ethical for an employee to practice moonlighting? Discuss. (Answer in 150 words)10

'मूनलाइटिंग' से आशय है कि किसी एक कंपनी की अनुबंधित नौकरी के बावजूद दूसरी कम्पनी में कार्य करना।

मूनलाइटिंग के कारण → गिग इकोनॉमी का बढ़ता कल्चर

↳ * कौशल आधारित कार्य की मांग एवं पूर्ति में संतुलन का अभाव & ग्राफिक डिज़ाइनिंग, वेब डवलपमेंट

* भौतिकवाद (↑) अधिक आय अर्जन की भावना

नैतिक पक्ष → बौद्धिक सत्यनिष्ठा के खिलाफ है। साथ ही कॉर्पोरेट गवर्नेंस के भी विरुद्ध

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

मूनलाइटिंग द्वारा संबंधित कंपनी के वेतन और कार्य निष्पादन से चोरी का पहलू जुड़ा है। गाँधी जी के अनुसार यह अंतरात्मा की आवाज के विरुद्ध है।

कांट के निरपेक्ष आदेश नैतिकता के अनुसार भी अनैतिक है।

लेकिन उपयोगितावादी दृष्टिकोण से मूनलाइटिंग नैतिक है। यदि कंपनी के काम पर नकारात्मक प्रभाव न पड़ रहा हो तो कर्मचारी को आय अर्जन का विकल्प होना चाहिए।

अतः अनुबंध में मूनलाइटिंग संबंधी प्रावधानों को पहले ही शामिल कर इसके नैतिक उलझन का समाधान करना।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

2. हालांकि, अंतर्राष्ट्रीय संबंधों में निष्पक्षता सुनिश्चित करने के लिए कई संस्थान कार्यरत हैं, फिर भी, राष्ट्र अपने हितों की पूर्ति हेतु अक्सर नैतिक मूल्यों और इन संस्थानों के दिशा-निर्देशों की उपेक्षा कर देते हैं। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

While there are multiple institutions to ensure fairness in international relations, states often put aside moral values and the directions of these institutions for their own interests. Discuss with illustrations. (Answer in 150 words) 10

अंतर्राष्ट्रीय व्यवस्था को नियम-आधारित होना चाहिए; इसके लिए संयुक्त राष्ट्र संघ (UNO) जैसे संगठन कार्यरत है लेकिन कई बार राष्ट्र अपने राष्ट्रीय हितों को अधिक महत्व देते है

eg- रूस-यूक्रेन युद्ध

ईरान पर एक पक्षीय आर्थिक प्रतिबंध लगाना

* अंतर्राष्ट्रीय व्यवस्था में निष्पक्षता को सुनिश्चित करने के लिए WTO, IMF, विश्व बैंक, WHO और FAO जैसे संगठन कार्यरत है। यह प्रोटोकॉल, कन्वेंशन एवं अंतर्राष्ट्रीय संधियों द्वारा निष्पक्षता

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

सुनिश्चित करता है।

→ (i) पक्षपात पूर्ण कार्यवाही eg- WHO द्वारा कोविड-19 महामारी में चीन पर प्रतिबंध लगाने में देरी की।

(ii) अमेरिका द्वारा अपने वर्चस्व का दुरूपयोग करने के मामले eg- ईरान, रूस

(iii) विकासशील एवं ग्लोबल साउथ देशों के हितों की अनदेखी eg- जलवायु वित्त
UNO में सुधार

आगे की राह → खुली, पारदर्शी एवं अधिक प्रतिनिधित्व आधारित विश्व व्यवस्था हो।
→ बहुपक्षीय संगठनों (UNO) में सुधार हो।
→ कॉमन रिसोर्सेज के संरक्षण, स्वतंत्र नौवीगेशन को बनाया रखा जाना चाहिए।

2421
VISION IAS™

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

3. निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके लिए क्या अर्थ है?

What does each of the following quotations mean to you?

(a) "बुद्धिमानी से कार्य करने के लिए बुद्धिमत्ता से अधिक की आवश्यकता होती है।" - फ्योदोर दोस्तोयेव्स्की

"It takes something more than intelligence to act intelligently." – Fyodor Dostoyevsky (Answer in 150 words)10

बुद्धिमता (IQ) के साथ-साथ भावनात्मक बुद्धिमता (EQ) एवं आध्यात्मिक गुणांक (SQ) की भी आवश्यकता होती है।

- बुद्धिमानी से कार्य करने से तात्पर्य ऐसा कार्य जो अधिकतम लोगों का अधिकतम हित करे; संसाधनों का प्रभावी, दक्ष एवं मितव्ययपूर्ण प्रबंधन करे। इसके लिए IQ के साथ-साथ व्यापक समझदारी की जरूरत होती है जैसे-

(1) योजनाओं के लाभ को अधिकतम करने के लिए सामाजिक अपील, धारणा एवं सामाजिक कौशल की जरूरत होती है। eg- 'परमेश्वर अय्यर' ने

स्वच्छ भारत मिशन को एक जन आंदोलन के रूप में बदलना → अभिप्रेरित परिवर्तन

कुशलता के साथ - साथ सत्यनिष्ठा, ईमानदारी, निष्पक्षता, सेवा के प्रति समर्पण एवं जवाबदेही की भी जरूरत होती है।

ए- वी. पी. मेनन का समर्पण

ए- विक्रम साराभाई का प्रबंध कौशल

ए. वर्गीज कुरियन की सहकारिता

अतः लोक सेवक को कुशलता से आगे बढ़कर समानुभूति, करुणा एवं सत्यनिष्ठा से अपने कर्तव्यों का निर्वहन करना चाहिए। ए- S. R. शंकरन द्वारा अपने वेतन का 70% वंचित वर्गों की शिक्षा के लिए खर्च करना।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

3. (b) "एक लोकप्रिय सरकार, बिना लोकप्रिय जानकारी के, या इसे प्राप्त करने के साधनों के, एक ढोंग की शुरुआत या एक त्रासदी; या संभवतः दोनों है।" - जेम्स मैडिसन
"A popular government, without popular information, or the means of acquiring it, is but a prologue to a farce or a tragedy; or perhaps both." – James Madison (Answer in 150 words) 10

लोकप्रिय सरकार से आशय जनता के विश्वास से चुनी हुई सरकार से है; जो जन आकांक्षाओं और प्रजातांत्रिक मूल्यों के प्रति उत्तरदायी होती है।

लोकप्रिय सरकार में लोकप्रिय जानकारी की भूमिका

↳ II ARC के अनुसार सूचना शासन की बुनियादी जरूरत है। एक लोकप्रिय सरकार को नागरिकों की बुनियादी सेवा संबंधी की जानकारी होनी चाहिए

for- भारत में 19.5% ग्रामीण आबादी गरीब
↳ सरकार खाद्य सुरक्षा, पोषण सुरक्षा के लिए अधिक प्रतिक्रियाशील होगी।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

↳ शासन को प्रभावी, दक्षतापूर्ण एवं मितव्ययी बनाने के लिए जानकारी

↳ प्रगति को मापने एवं दिशा देने हेतु

↳ संसाधनों के बेहतर प्रयोग के लिए

y- सार्वजनिक संपत्ति का प्रभावी प्रयोग करना।

लोकप्रिय जानकारी के अभाव में सरकार जन कल्याण एवं नागरिकों का सशक्तिकरण नहीं कर सकती है।

3. (c) "चरित्र को अनुनय का लगभग सबसे प्रभावी साधन कहा जा सकता है।" - अरस्तू

"Character may almost be called the most effective means of persuasion." – Aristotle (Answer in 150 words) 10

"यदि आपके पास चरित्र है तो और किसी चीज की जरूरत नहीं लेकिन आपके पास चरित्र नहीं है तो आप अन्य सब को भ्रष्ट कर देंगे" - गांधी

"गांधी जी ने चरित्र विहीन ज्ञान को सामाजिक पाप माना है।"

चरित्र का व्यक्ति की उन्नति में महत्व

→ (i) चरित्र व्यक्ति की विश्वसनीयता बढ़ाता है

eg- लाल बहादुर शास्त्री द्वारा निजी कार्य के लिए सरकारी वाहन का प्रयोग न करना

(ii) चरित्र व्यक्ति के ज्ञान को जन कल्याण में लगाता है।

eg- ओसामा बिन लादेन (ज्ञान है लेकिन चरित्र नहीं है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

(iii) लोक सेवा में चरित्रवान लोक सेवक ही जन सेवा को प्रभावी रूप से कर सकता है। चरित्र के अभाव में - भ्रष्टाचार, राजनीतिक चापलूसी, जनता के प्रति स्वामी का दृष्टिकोण, बेईमानी जैसे दुर्गुण आ जाते हैं।

(iv) चरित्र से परिवार एवं समाज में समरसता का प्रसार होता है।

eg- राजा हरिश्चन्द्र - सत्य का गुण

अतः चरित्र ही व्यक्ति को मूल्यवान जीवन जीने में मदद करता है।

4. (a) हालांकि निष्पक्षता को लोक सेवा के लिए प्रमुख नैतिक मूल्यों में से एक के रूप में निर्धारित किया गया है, फिर भी इसे लोक सेवाओं में करुणा के प्रति बाधक के रूप में नहीं देखा जाना चाहिए। चर्चा कीजिए।

While impartiality has been identified as one of the key ethical values for public service, it should not be seen as precluding compassion in public services. Explain with suitable illustrations. (Answer in 150 words)10

लोक सेवक को निर्णय लेते समय अपने व्यक्तिगत मूल्यों, हितों एवं पूर्वाग्रहों से निष्पक्ष होकर उपलब्ध प्रमाणों एवं नियमों के अनुसार ही निर्णय लेना चाहिए।

निष्पक्षता - सिविल सेवा का बुनियादी गुण है। भारत एक बहुदलीय, बहुजातिय एवं बहुधार्मिक लोकतंत्र है ऐसे में सिविल सेवक में भी पूर्वाग्रह हो सकते हैं। सिविल सेवक को अपने कर्तव्य पालन में संवैधानिक मूल्यों का पालन करना चाहिए ये अनुलंघनीय होते हैं।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

कई बार निष्पक्षता एवं करुणा में टकराव हो जाता है।

eg- एक गरीब बूढ़ी महिला का पेंशन के लिए पात्र होना लेकिन कागजी पात्रता न होना।

वेबेरियन ब्यूरोक्रेसी में लोकसेवक से उपकरणीय युक्तिसंगता की अपेक्षा की जाती है लेकिन भारत के लोकतांत्रिक नौकरशाही वाला देश है। सिविल सेवक को करुणा व समानुभूति के साथ निष्पक्षता का पालना करना चाहिए

eg- मंजू राजपाल द्वारा आदिवासी लड़कियों को रमेश घोलप द्वारा बाल श्रमिकों को

4. (b) प्रशासकों द्वारा धारित शक्ति, यदि सही तरीके से प्रयोग की जाए तो देश को महान लाभ प्रदान कर सकती है, लेकिन यदि इसका दुरुपयोग किया जाए तो क्षति और अपमान का कारण बन सकती है। सविस्तार वर्णन कीजिए।

The power, which administrators wield, can bring the nation great dividends if rightly used, but can bring harm and disrepute if abused. Explain with suitable illustrations. (Answer in 150 words) 10

प्रशासकों को अपनी धारित शक्ति का प्रयोग स्वहित की बजाय जनहित में करना चाहिए। धारित शक्ति के साथ करुणा एवं समानुभूति जुड़ जाए तो चमत्कारिक प्रभाव उत्पन्न किए जा सकते हैं।

जैसे → 'पी. नरहरि' द्वारा दिव्यांगों के लिए सुगम्य भारत की पहल करना

धारित शक्ति का प्रयोग सत्यनिष्ठा, नवाचार, रचनात्मकता, जवाबदेही के साथ किया जाए तो लोक सेवक सामान्य योजना को जन आन्दोलन का रूप दे सकता है
eg- अनिल बोर्डिया द्वारा लोक जुम्बिश कार्यक्रम

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

धारित शक्ति का प्रयोग निष्पक्षता से किया जाए तो सुधारों की नई मिसाल eg- T.N. शेषन द्वारा चुनाव सुधार।

लेकिन इसका दुरुपयोग करके लोक सेवक स्वयं सेवक बन जाता है और भ्रष्टाचार, भाई-भतीजावाद और लालफीताशाही से राष्ट्र को अपमानित करता है eg पूजा सिंघल (IAS) द्वारा अवैध खनन पट्टे

2G स्पेक्ट्रम, कॉमनवेल्थ घोटाला इसी का उदाहरण है। विनोद राय (CAG) द्वारा अपनी धारित शक्ति का प्रयोग कर लोक हित की रक्षा की।

2421

VISION IAS™

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

5. (a) 'सामाजिक जवाबदेही' पद से आप क्या समझते हैं? इसके महत्व की व्याख्या कीजिए और किसी भी सामाजिक जवाबदेहिता संबंधी पहल की सफलता हेतु उत्तरदायी प्रमुख कारकों पर चर्चा कीजिए।

What do you understand by the term 'social accountability' and what is its significance? Discuss the critical factors responsible for the success of any social accountability initiative. (Answer in 150 words)10

सामाजिक जवाबदेही से आशय

व्यापक समाज के प्रति संगठन, शासन एवं व्यक्ति की नैतिक एवं सामाजिक जवाबदेही से है। महात्मा गांधी द्वारा अपनी सामाजिक जवाबदेही के तहत 'नील कृषि' द्वारा नकारात्मक शिक्षा देना।

महत्व → समाज के प्रति दायित्व को दर्शाना

- जन कल्याण को बढ़ावा देना
  जैसे- कोविड में अजीम प्रेमजी द्वारा प्रतिदिन 22 करोड़ दान देना
- पर्यावरण संरक्षण करना

Eg- जेफ बेजोस के अर्थ फंड

- सामाजिक जवाबदेही प्रशासन द्वारा विकास कार्यों में हितधारकों को भी शामिल करने से है।

Eg- मनरेगा में सामाजिक अंकेक्षण

- समाज में लोक कल्याण, क्षमता निर्माण हेतु NGO, सिविल सोसायटी द्वारा भूमिका निभाना

Eg CRY NGO

Eg- स्माइल फाउंडेशन

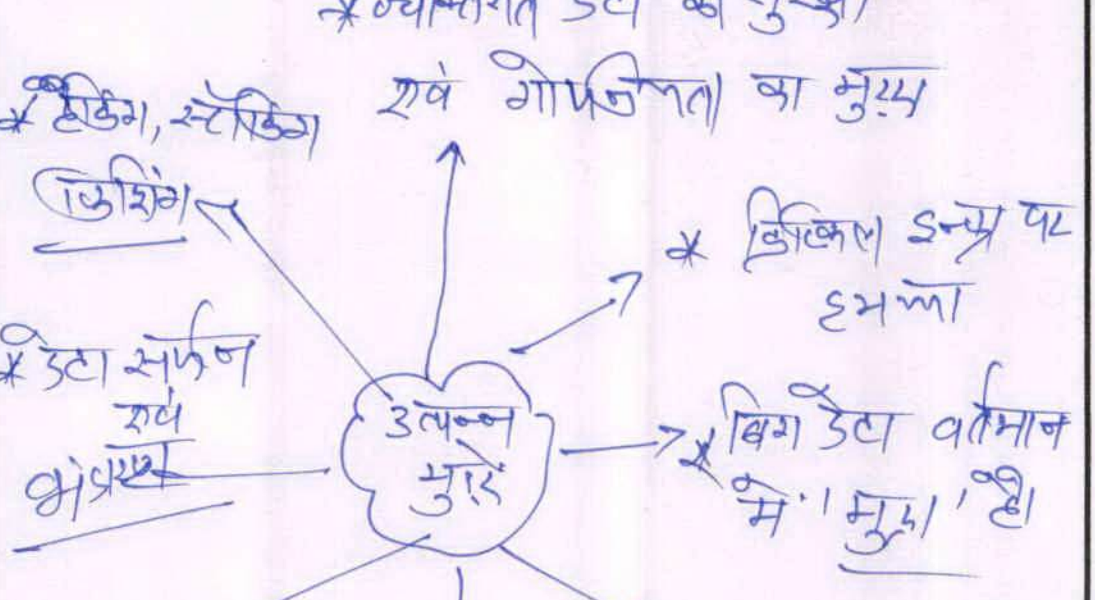
अतः सामाजिक जवाबदेही व्यापक जन कल्याण के प्रति नैतिक उत्तरदायित्व है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

5. (b) डेटा संचालित प्रौद्योगिकियों पर अत्यधिक निर्भरता के परिणामस्वरूप डेटा उपनिवेशीकरण और डिजिटल तानाशाही की स्थिति उत्पन्न हो सकती है। इस संदर्भ में उत्पन्न होने वाले विभिन्न मुद्दों पर चर्चा कीजिए और उपचारात्मक उपायों का सुझाव दीजिए।

Too much dependence on data driven technologies can result in data colonisation and digital dictatorship. Discuss the various issues that may arise in this context and suggest remedial measures. (Answer in 150 words)10

'डेटा' डिजिटल युग की करेंसी का कार्य करता है। बिग टेक कंपनियों द्वारा डेटा के भंडारण, प्रसंस्करण एवं उपयोग के एकाधिकार को डेटा उपनिवेशीकरण कहते हैं।



उपचारात्मक उपाय → व्यक्तिगत डेटा प्रोटेक्शन बिल -2021 को लागू

* डिजिटल मीडिया दिशा निर्देश-2021
* डेटा को स्थानीय भंडारण करना
* टेक कम्पनियों को बढ़ावा देना
* जागरूकता बढ़ाना
* साइबर सिक्योरिटी एवं शिक्षा

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

6. (a) पूर्वाग्रह और भेदभाव को जब दूर नहीं किया जाता है तो इनमें संघर्षों को हिंसा में बदलने की क्षमता होती है। उदाहरण सहित चर्चा कीजिए।

Prejudice and discrimination when left unaddressed have the potential to turn conflicts into violence. Discuss with examples. (Answer in 150 words) 10

पूर्वाग्रह और भेदभाव किसी व्यक्ति के प्रति नकारात्मक अभिवृत्ति द्वारा अनेक भेदभाव को बढ़ा सकते है। eg जातीय हिंसा में eg- महिलाओं को वंचित वर्गों का घरेलू हिंसा शोषण

- पूर्वाग्रह सामाजिक, धार्मिक एवं मनोवैज्ञानिक स्तर पर पहले से ही बैठे गहरे विश्वास है eg- अश्वेतों को अपराधी मानना
तथाकथित निम्न जाति वालों को अशुद्ध मानना

इनका समाधान न किया जाने पर यह संघर्षों को हिंसा में बदलने की —
(1) मुस्लिम के पर्वों पर नकारात्मक टिप्पणी
(2) हिन्दुओं की प्रथाओं पर अनावश्यक आलोचना → कार्यवाई

- साम्प्रदायिक दंगों को बढ़ावा दे सकती है
- दलितों के विरुद्ध हिंसा का बड़ा कारण जातीय पूर्वाग्रह ही है।

- NFHS-5 के अनुसार 29% महिलाएं घरेलू हिंसा का शिकार है।
- अमेरिका में ब्लैक लाइव्स मैटर आन्दोलन अश्वेतों के प्रति पूर्वाग्रह का ही कारण

(उपाय) - कानूनों का कड़ाई से पालन
- सिविल राइट एक्ट 1955
- SC & ST अत्याचार निवारण एक्ट 1989

- संगठनों को सशक्त - मानवाधिकार आयोग
- पुलिस को पूर्वाग्रहरहित

- जागरूकता - समानता, अस्पृश्यताविरोधी शिक्षा द्वारा

अतः पूर्वाग्रहों से मुक्त समाज ही समृद्धि कर सकता है।

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

6. (b) हालांकि, 'मी टू मूवमेंट' ने कार्यस्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न के संबंध में कुछ असंतोष की ध्वनि पैदा करने में मदद की है, लेकिन यह भारत में कार्य संस्कृति पर स्थायी सकारात्मक प्रभाव उत्पन्न करने में विफल रहा है। क्या आप सहमत हैं?

Though the 'Me Too Movement' helped in creating some murmur with respect to sexual harassment of women at workplace, it has failed to create a lasting positive impact on the work culture in India. Do you agree? (Answer in 150 words) 10

'मी टू मूवमेंट' के माध्यम से महिलाओं द्वारा अपने साथ हुए यौन उत्पीड़न को सोशल मिडिया में साझा करने का एक डिजिटल आन्दोलन था।

सकारात्मक प्रभाव → कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न को लेकर लैंगिक संवेदनशीलता बढ़ी।

→ जागरुकता में बढ़ोतरी हुई — महिलाओं के साहस

→ विशाखा गाइड लाइन एवं कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न (निवारण) एक्ट 2013 के प्रभावी क्रियान्वयन को बढ़ावा

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

- भारत के 30 खेल संघों में से 16 में ही आंतरिक शिकायत कमेटी का गठन हुआ है जो यह बताता है कि भारत में मी टू मूवमेंट का प्रभाव सकारात्मक प्रभाव नहीं पड़ा

कारण —> * भारत में मात्र 35% महिलाओं ही इंटरनेट पहुँच है अत: ज्यादातर बेखबर

* आन्दोलन का स्वरूप शहरी रहा अत: ग्रामीण क्षेत्र में अनभिज्ञ।

* कई ने इसका दुरुपयोग लोकप्रियता के लिए

अत: मी टू मूवमेंट से सबक लेते हुए लैंगिक संवेदनशीलता को पाठ्यक्रम का हिस्सा बनाते हुए SDG-5 की पूर्ति करना।

SECTION – B

निम्नलिखित प्रश्नों में, प्रस्तुत प्रकरणों का ध्यानपूर्वक अध्ययन कीजिए और उनके आगे आने वाले प्रश्नों के उत्तर दीजिए (लगभग 250 शब्दों में):

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. आप लगभग 15 वर्षों से एक प्रसिद्ध व्यावसायिक सलाहकार कंपनी में काम कर रहे हैं और आपको वरिष्ठ कार्यकारी स्तर पर पदोन्नत किया गया है। मीरा नाम की आपकी एक कनिष्ठ सहकर्मी है, जिसे आप समय-समय पर सलाह देते रहे हैं। आपके मार्गदर्शन के साथ-साथ उसने कंपनी में जो समय और सहयोग दिया है, उसने उसे संगठन में पेशेवर रूप से तेजी से उन्नति करने हेतु प्रेरित किया है। काम का माहौल भी उसके विकास के अनुकूल रहा है। इस बीच, मीरा की माता पिछले कुछ वर्षों से बीमार हैं और उन्हें चिकित्सीय देखभाल की आवश्यकता है। समय के साथ उसके चिकित्सीय व्यय में भी तेजी से वृद्धि हो रही है।

हाल ही में, मीरा को आपके बॉस द्वारा यौन उत्पीड़न के एक असहज अनुभव का सामना करना पड़ा, जिसके बारे में उसने कंपनी के मानव संसाधन विभाग (HRD) को तुरंत सूचना दी। संबंधित बॉस का कंपनी की सफलता में महत्वपूर्ण योगदान रहा है और वह कंपनी के भीतर एवं बाहर भी अच्छी तरह से जुड़ा हुआ है। उन्होंने मीरा को इस मुद्दे के निपटारे के लिए अप्रत्यक्ष रूप से एक बड़ी राशि की पेशकश की है। अगर मीरा उसके प्रस्ताव को स्वीकार कर लेती है, तो उसे एक गैर-प्रकटीकरण समझौते पर हस्ताक्षर करना होगा जो मीरा को इस मुद्दे को फिर से खोलने या इसके बारे में चर्चा करने से रोकता है। मीरा को पता चला है कि संबंधित बॉस पहले भी इस तरह की हरकतों में शामिल रहा है। कंपनी में उसके पद और उसके संबंधों को देखते हुए, मीरा को लगता है कि वह भविष्य में उसके करियर के लिए खतरा हो सकता है। लेकिन उसे पैसों की भी सख्त आवश्यकता है।

दी गई परिस्थितियों में, निम्नलिखित के उत्तर दीजिए:

(a) इस मामले में शामिल मुख्य हितधारकों की पहचान कीजिए।
(b) उपर्युक्त मामले में सत्यनिष्ठा और नैतिकता से संबंधित मुद्दों पर प्रकाश डालिए।
(c) मीरा के पास कौन-से अन्य विकल्प उपलब्ध हैं? उसे किस विकल्प का चयन करना चाहिए और क्यों?

You have been working in a well-known business consultancy company for nearly 15 years and have been promoted to a senior executive level. You have a junior colleague, named Meera, whom you have been mentoring from time to time. The time and effort she has invested in the company along with your guidance has led her to rapidly grow professionally in the organisation. The work environment has also been conducive for her growth. Meanwhile, Meera's mother has been ill and requiring medical attention for the past few years. Her medical bills have been increasing rapidly over time.

Recently, Meera encountered an uncomfortable experience of sexual advances at the hands of your immediate boss, which she reported to Human Resources Department (HRD) of the company instantly. The concerned boss has been instrumental in the success of the company and is also well-connected within the company and beyond. He has indirectly offered a large amount for the settlement of this issue to Meera. If Meera accepts his offer, she will have to sign a non-disclosure agreement that restricts her from re-opening the issue or even discussing

about it. She came to know that the concerned boss has been involved in similar acts earlier as well. Given his position in the company and his connections, Meera feels that he could be a threat to her career in the future. She is also in dire need of money.

In the given circumstances, address the following:

(a) Identify the main stakeholders involved in this case.
(b) Highlight the issues related to integrity and ethics in the case above.
(c) What are the various options available to Meera? Which option should she choose and why? (Answer in 250 words) 20

इस केस अध्ययन में कार्य स्थल पर महिलाओं के यौन उत्पीड़न संबंधी चुनौती को रेखांकित किया है। विशाखा गाइडलाइन्स में सर्वोच्च न्यायालय ने इस पर व्यापक दिशा निर्देश दिए।

हितधारक →
- मीरा (पीड़ित पक्ष)
- बॉस (दोषी पक्ष)
- वरिष्ठ कार्यकारी (मैं)
- व्यावसायिक सलाहकार कंपनी
- अन्य महिला सहकर्मी
- मीरा का परिवार
- व्यापक समाज
- कॉर्पोरेट गवर्नेंस का पक्ष

2421
VISION IAS™
Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

(B) सत्यनिष्ठा और नैतिकता से संबंधित मुद्दे

↳ (i) सुरक्षित कार्य स्थल एवं वर्क कल्चर

(ii) कॉर्पोरेट गवर्नेंस में सत्यनिष्ठा की स्वस्थ संस्कृति का मुद्दा।

(iii) कंपनी की साख बनाम पीड़िता को न्याय

(iv) आंतरिक शिकायत कमेटी के समक्ष कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न निवारण एक्ट 2013 के पालन एवं कम्पनी की लाभदायकता का मुद्दा।

(v) मीरा के समक्ष वित्तीय आवश्यकता बनाम अंतरात्मा की आवाज का

(vi) वरिष्ठ कार्यकारी के रूप में मेरे सामने व्यावसायिक हित बनाम व्यक्तिगत मूल्य

(vii) विशाखा गाइडलाइन के पालन का मुद्दा।

(i) नीरा बॉस के प्रस्ताव को स्वीकार करें

गुण	दोष
- वित्तीय जरूरत पूरी होगी	- अन्याय को सहना अनैतिक है।
- नौकरी सुरक्षित	- अंतरात्मा की आवाज को न सुनना अनैतिक
- भविष्य में व्यावसायिक सफलता।	- बॉस आगे भी अपनी गलत हरकतें जारी रखेगा

(ii) बॉस के प्रस्ताव को अस्वीकार कर दे तथा कानूनी कार्यवाही को आगे बढ़ाए

गुण	दोष
- न्याय के सिद्धान्त का पालन	- नौकरी जा सकती
- साधन और साध्य की पवित्रता का पालन	- वित्तीय आवश्यकता है (चिकित्सीय व्यय)
- बॉस पर कार्यवाही से रोल मॉडल कायम	- ~~अंतरात्मा~~ भविष्य में भी नुकसान
- भविष्य में वर्क कल्चर भय मुक्त होगा।	

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

(iii) मीरा को चुप रहना चाहिए और मुद्दे को रफा-दफा कर देना चाहिए। इस विकल्प के चयन से न केवल पलायनवाद होगा बल्कि अन्याय को बढ़ावा भी मिलेगा।

उचित कदम → मीरा को सर्वप्रथम इसकी शिकायत आंतरिक शिकायत कमेटी में करनी चाहिए। 90 दिन के भीतर जाँच के बाद अगला कदम उठाना चाहिए।

→ गैर-प्रकटीकरण समझौते को नकार देना चाहिए और बॉस के विरुद्ध अन्य सहकर्मियों को संगठित करना चाहिए।

→ वरिष्ठ कार्यकारी होने के साथ मैं मीरा के कदम की सराहना करूंगा।

'अरस्तू' कहता है कि हमें वह करना चाहिए जो सही है वह नहीं जो सब करते है।

2421

VISION IAS™

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

8. आप हाल ही में एक फार्मास्यूटिकल कंपनी में शामिल हुए हैं वहां आपका पद रीजनल सेल्स मैनेजर का है। आपको एक वर्ष के लिए बिक्री लक्ष्य दिया गया है, जो आपके आकलन के अनुसार असामान्य रूप से अधिक है। हालांकि, बाजार का सर्वेक्षण करने पर, आपने पाया है कि प्रतियोगी ऐसे लक्ष्यों को प्राप्त कर रहे हैं। गहन विश्लेषण करने पर, आपको डॉक्टरों को उनके मेडिकल रिप्रेजेंटेटिव्स द्वारा उपहार, भुगतान और आतिथ्य लाभ देने की अनैतिक प्रथाओं के बारे में पता चलता है। यह यूनिफॉर्म कोड ऑफ फार्मास्यूटिकल्स मार्केटिंग प्रैक्टिस द्वारा प्रतिबंधित है। आपने इस संबंध में नेशनल सेल्स मैनेजर से संपर्क किया लेकिन उन्होंने जारी किए गए लक्ष्यों को किसी भी कीमत पर प्राप्त करने का संकेत दिया है। आपने डॉक्टरों को अनैतिक प्रोत्साहन देने की प्रथा में शामिल न होते हुए एरिया सेल्स मैनेजर्स को अपने-अपने निर्धारित लक्ष्यों को पूरा करने का निर्देश दिया। उन्होंने इन प्रोत्साहनों और लाभों को दिए बिना लक्ष्यों को पूरा करने में असमर्थता संबंधी अपनी चिंताओं को व्यक्त किया है।

(a) इस संदर्भ में, आपके द्वारा किन नैतिक दुविधाओं का सामना किया जा रहा है?

(b) आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों के गुणों और दोषों पर चर्चा कीजिए? आप इन विकल्पों में से किसका और क्यों चयन करेंगे?

(c) फार्मास्यूटिकल क्षेत्रक के पास अपने उत्पादों के विपणन के लिए कौन-से नैतिक विकल्प उपलब्ध हैं?

You have recently joined as a Regional Sales Manager of a pharmaceutical company and have been given a sales target for the year, which is unusually high as per your assessment. On surveying the market, however, you have observed that the competitors are achieving such targets. On a deeper analysis, you come across unethical practices of giving gifts, payments and hospitality benefits to doctors by their medical representatives. This is prohibited by the Uniform Code of Pharmaceuticals Marketing Practices. You contacted the National Sales Manager in this regard but he hinted at achieving the released targets at whatever cost. You directed the Area Sales Managers to meet their respective targets while not engaging in the practice of unethical incentives to the doctors. They have communicated their concerns regarding their inability to meet the targets without provision of these perks and benefits.

(a) What are the ethical dilemmas being faced by you in this context?

(b) Discuss the merits and demerits of the options available to you? Which of these will you choose and why?

(c) What are the ethical alternatives available to the pharmaceutical sector to market their products? (Answer in 250 words)20

इस केस अध्ययन में पेशेवर नैतिकता, अनुचित प्रतिस्पर्धा, निजी क्षेत्र में भ्रष्टाचार जैसे मुद्दों को एक साथ उठाया गया है।

2421
VISION IAS™

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

(A) नैतिक दुविधाएँ

(i) अपनी कम्पनी का लाभ बनाम अंतरात्मा की आवाज

(ii) पेशेवर नैतिकता बनाम व्यावसायिक लाभ

(iii) व्यक्तिगत मूल्य बनाम संस्थान का लाभ

(iv) व्यापक समाज का हित बनाम निजी हित

(v) स्वस्थ प्रतिस्पर्धा बनाम अनुचित तरीकों का प्रयोग

(vi) व्यावसायिक नैतिकता (डॉक्टर्स की) बनाम आर्थिक लाभ

आवश्यक मूल्य

* प्रभावी विनियमन (सरकार)
* निष्पक्ष प्रतिस्पर्धा (फार्मा क्षेत्र)
* आचार संहिता का पालन (रीजनल सेल्स मैनेजर)
* बौद्धिक सत्यनिष्ठा
* जवाबदेही (डॉक्टर्स)
* ईमानदार कार्य संस्कृति

2421
VISION IAS™

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

(b) उपलब्ध विकल्प

(i) अन्य प्रतियोगियों की भाँति मैं भी डॉक्टर्स को प्रलोभन देकर अपने दवाइयों की बिक्री-

गुण → मेरी कंपनी का लाभ
→ मुझे आर्थिक लाभ
→ मैं दवाइयों को पूरा कर पाऊँगा (पेशेवर हितों की पूर्ति होगी)
→ भविष्य में अच्छी प्रगति

दोष → अनैतिक साधनों से नैतिक साध्य की प्राप्ति संभव नहीं (गांधी)
→ यह गैर-कानूनी है; उजागर होने पर कंपनी को दीर्घकालीन नुकसान
→ व्यक्तिगत मूल्यों के खिलाफ कार्य
→ कांट के निरपेक्ष नैतिक आदेश का उल्लंघन होगा।
→ कॉर्पोरेट कल्चर को नुकसान
→ अवैध, अप्रभावी दवाओं से सार्वजनिक स्वास्थ्य को नुकसान

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

(ii) अनैतिक प्रोत्साहन देने से बचूंगा तथा गुणवत्ता और प्रभावी मार्केटिंग को अपनाना

लाभ → सार्वजनिक स्वास्थ्य के मानकों का पालन (आचार संहिता के अनुसार सही)
↳ कंपनी की छवि सकारात्मक
→ यह नैतिक और कानूनी रूप से सही कदम होगा।
→ अंतरात्मा की आवाज सुनना नैतिक है।

दोष → प्रतियोगियों की तुलना में पिछड़ जाना
→ बिक्री लक्ष्यों की प्राप्ति न होना

मैं रीजनल सेल्स मैनेजर के तहत इसी विकल्प को चुनूंगा क्योंकि तात्कालिक लाभ की बजाय दीर्घकालीन लाभ और सार्वजनिक हित इसी में है। मीडिया में कंपनी की साफ छवि का प्रचार करूंगा जैसे- टाटा कंपनी की विश्वसनीयता इससे सामाजिक ब्रांड का निर्माण संभव है।

साथ ही मैं अपने अन्य अधिकारियों से लाइयों को युक्तिसंगत करने के लिए भी कहूँगा ताकि कंपनी के कर्मचारी प्रभावी रणनीति अपनाए।

विज्ञापनों द्वारा कंपनी की ईमानदारी का प्रचार करूंगा। गुणवत्ता से समझौता किए बिना उत्पादों को अधिक वहनीय बनाने के तरीकों को भी सुझाऊंगा।

(i) फार्मास्यूटिकल क्षेत्रक के पास नैतिक विकल्प
↳ eg- सामाजिक नैतिक दायित्वों को पूरा करना
↳ उत्पादों की गुणवत्ता पर अधिक जोर
→ अनैतिक प्रथाओं के खिलाफ ऑल इंडिया मेडिकल कॉउन्सिल एवं ICMR के सम्मुख मुद्दों को उठाना।

II ARC ने अपनी रिपोर्ट्स में निजी क्षेत्र में स्वस्थ प्रतिस्पर्धा और भ्रष्टाचार मुक्त कॉर्पोरेट शासन की बात कही है।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

9. लोक सेवकों को आमतौर पर सरकार की योजनाओं और नीतियों को पर्दे के पीछे रहकर संचालन करने वाले अभिकर्ताओं के रूप में माना जाता है। स्थायी कार्यकारी होने के नाते, इनसे उम्मीद की जाती है कि ये सुर्खियों में आए बिना अपने कार्यों का निर्वहन करें, जबकि यह राजनेताओं पर निर्भर है कि वे अपने राजनीतिक कृत्यों के लिए सुर्खियों में रहें। हालांकि, हाल के दिनों में एक प्रवृत्ति विकसित हो रही है जिनमें लोक सेवकों, विशेष रूप से युवा लोक सेवकों ने नियमित रूप से अपनी दिन-प्रतिदिन की गतिविधियों को पोस्ट करने के लिए सोशल मीडिया का सहारा लिया है। कुछ अध्ययनों से पता चलता है कि कुछ अधिकारियों ने लोकप्रियता का वह स्तर हासिल कर लिया है जो भारत में मशहूर हस्तियों और प्रभावशाली लोगों के लगभग समान है।

सोशल मीडिया पर मौजूद इन अधिकारियों में से अधिकांश का तर्क है कि इससे उन्हें लोगों से जुड़ने में मदद मिलती है और युवा पीढ़ी को भी प्रेरणा मिलती है। हालांकि, कई वरिष्ठ लोक सेवक इस तरह की प्रवृत्ति का कड़ा विरोध करते हैं। उनका मानना है कि ऐसे अधिकारियों द्वारा साझा की गई कुछ सामग्री केवल पब्लिसिटी लेने के लिए होती हैं, ये लोक सेवाओं के 'सिद्धांतों' का उल्लंघन करती हैं और यहां तक कि उनके स्वयं के करियर के साथ-साथ समग्र रूप से सेवा के लिए भी हानिकारक हो सकती हैं। युवा अधिकारियों को विभिन्न माध्यमों से सलाह दी जा रही है कि वे अपनी छवि को फिल्मस्टार जैसा बनाने से बचें।

इस संदर्भ में निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(a) लोक सेवकों द्वारा सोशल मीडिया के अत्यधिक उपयोग से जुड़े नैतिक मुद्दे क्या हैं?

(b) लोक अधिकारियों द्वारा सोशल मीडिया का प्रभावी ढंग से उपयोग कैसे किया जा सकता है?

Civil servants are usually considered as the behind-the-scenes operators of plans and policies of the government. Being the permanent executive, they are expected to work without getting into the limelight while it is up to the politicians to hog the limelight for their political ends. But in recent times, a trend is developing where civil servants, especially younger ones, have taken to social media to post their day-to-day activities on a regular basis. Some studies suggest that some of the officers have attained a level of popularity that does not trail too far behind celebrities and influencers in India.

Most of these officers with social media presence argue that this helps them connect with the people and also inspire the younger generation. However, many senior civil servants strongly oppose such a trend. They believe that some of the content shared by such officers is excessively publicity-seeking, violates the 'principles' of the civil services, and may even be disadvantageous to their own career as well as the service as a whole. There have been calls from various quarters advising the young officers to desist from creating a filmstar like image of themselves.

In this context, answer the following questions.

(a) What are the ethical issues associated with the excessive use of social media by civil servants?

(b) How can social media be effectively utilized by public officials? (Answer in 250 words) 20

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

'अनामिता' का मूल्य भारतीय लोक सेवा का एक बुनियादी सिद्धान्त है; लेकिन वर्तमान में प्रौद्योगिकी परिवर्तन, पारदर्शिता एवं बढ़ती जन आकांक्षाओं के मध्य नजर लोक सेवकों की भूमिका भी बदली है।

इस केस अध्ययन में सोशल मीडिया की लोक सेवा में प्रासंगिकता और अनामिता के मूल्य में संतुलन का प्रश्न उठाया गया है।

(A) नैतिक मुद्दे → * पहचान और लोकप्रियता की चाहत लोक सेवकों के निष्पक्ष निर्णयों को प्रभावित कर सकती है।

* लोक सेवक में सेवा के प्रति समर्पण की बजाय फेसबुक, इंस्टाग्राम पर likes और व्यू के प्रति अधिक मोह का मुद्दा

* राजनीतिक कार्यपालिका की लोकप्रियता से सीधा टकराव का मुद्दा।

* गोपनीयता, ~~गैर-स्वस्थ पक्षपात~~ के मूल्य का क्षरण होना eg- औचक निरीक्षण को लाइव स्ट्रीम करना

* सस्ती लोकप्रियता और कार्यकुशलता में असंतुलन

y x अधिकारी [लोकप्रिय
गैर-कार्यकुशल

बनाम

y अधिकारी [कार्यकुशल
अलोकप्रिय

(B) सोशल मीडिया का प्रभावी प्रयोग

↳ लोक कल्याणकारी योजनाओं तक नागरिकों की पहुँच को बढ़ाने, सेवा वितरण को बढ़ावा देने में।

eg- राजस्थान सरकार का प्रशासन गाँवों के संग अभियान

eg- मेगाड़ राहत कैंप का प्रचार

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

(ii) जागरूकता एवं जन भागीदारी को बढ़ाना
eg- आर्मस्ट्रांग पेमे द्वारा सोशल मीडिया से जन सहयोग द्वारा 100Km सड़क का निर्माण करना

(iii) नागरिकों - शासन इंटरफेस को बढ़ाना
eg- प्रशांत नायर (IAS) द्वारा कोझिकोड में 'तेरे मेरे बीच' और ऑपरेशन सुलेमानी जैसे अभियान चलाने के कारण कलेक्टर ब्रो के रूप में प्रसिद्ध

(iv) सार्वजनिक स्थलों एवं अवसंरचना निर्माण में जन सहभागिता -
eg- स्वाति सभरवाल (IAS) द्वारा सोशल मीडिया से 'फंड फॉर ब्यूटर सिटी' द्वारा नवीकरणीय पहल करना

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

'सोशल मीडिया' के प्रयोग को लोक सेवा आचरण नियमावली द्वारा विनियमित करने की जरूरत है। लोक सेवकों द्वारा व्यक्तिगत छवि निर्माण से ज्यादा सेवाओं के बेहतर पहुँच, जनसहयोग को बढ़ाने; जागरूकता को बढ़ावा देने व प्रशासन को जनमित्र बनाने के लिए करना चाहिए।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

10. आप एक युवा आई. ए. एस. अधिकारी हैं और हाल ही में एक ऐसे जिले में सब-डिविजनल मजिस्ट्रेट के रूप में पदस्थापित हुए हैं जिसे "खुले में शौच मुक्त" घोषित किया गया है। हालांकि, आपको जानकारी मिलती है कि आपके सब-डिविजन के कुछ गांवों में शौचालयों की उपलब्धता के बावजूद अभी भी खुले में शौच करने की प्रथा जारी है। जिला प्रशासन में आपके सहयोगी इस जानकारी की सत्यता की पुष्टि करते हैं। आप इन गांवों के ग्राम प्रधानों को बुलाते हैं और उनसे कहते हैं कि वे अपने-अपने ग्रामीणों को खुले में शौच न करने के लिए राजी करें। लेकिन, वे इस प्रथा को पूरी तरह से बंद करने में अपनी अनिच्छा और असमर्थता व्यक्त करते हैं, क्योंकि वे कुछ मामलों में स्वयं खुले में शौच करने को सही मानते हैं। आप इस मामले पर जिलाधिकारी से चर्चा करते हैं जो आपको कोई भी आधिकारिक कार्रवाई करने से मना कर देते हैं, क्योंकि इससे जिले को दिया गया 'खुले में शौच मुक्त' का दर्जा वापस लिया जा सकता है।

एक युवा और सक्रिय अधिकारी के रूप में, निम्नलिखित का उत्तर दीजिए:

(a) घर में शौचालय होने के बाद भी लोग खुले में शौच क्यों करते हैं?
(b) इस प्रकरण में एक सब-डिविजनल मजिस्ट्रेट के रूप में आपके पास कौन-से विकल्प उपलब्ध हैं? प्रत्येक विकल्प के गुणों और दोषों पर प्रकाश डालिए।
(c) आप क्या कार्रवाई करेंगे?

You are a young IAS officer and have recently joined as a Sub-Divisional Magistrate in a district, which has been declared 'open defecation free'. However, you get information that some villages in your sub-division are still continuing the practice of open defecation out of habit despite availability of toilets. Your colleagues in the district administration confirm that the information is true. You call the village headmen of these villages and tell them to persuade their respective villagers to stop open defecation. But, they express their unwillingness and inability to fully stop this practice, as in some cases they themselves consider it healthy to defecate in the open. You discuss this matter with the District Magistrate who forbids you from taking any official action, as this may cause the 'open defecation free' status given to the district to be withdrawn.

As a young and dynamic officer, answer the following:

(a) Why do people continue to practice open defecation even when they have access to toilets?
(b) What are the options available to you as the Sub-Divisional Magistrate in this case? Highlight the merits and demerits of each option.
(c) What will be your course of action? (Answer in 250 words)20

NFHS-5 के अनुसार भारत की 25% आबादी अभी भी खुले में शौच करती है। स्वच्छ भारत मिशन के तहत व्यापक शौचालय निर्माण के बावजूद ग्रामीण क्षेत्रों में

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

खुले में शौच एक चिंता का विषय बना हुआ है।

कारण
→ * धार्मिक पूर्वाग्रह [घर = मंदिर, शौचालय (x)]
→ * सामाजिक मान्यताएं
  ए- रसोई और शौचालय एक ही आंगन में (अनैतिक)
→ * ज्यादातर शौचालय अप्रभावी एवं खराब गुणवत्ता के कारण प्रयोग में नहीं
→ * जल प्रबंधन का अभाव
  ↳ सीवरेज सिस्टम नहीं
→ * वॉटर बेस्ड टॉयलेट की अधिक लागत होना
→ * जागरूकता का अभाव होना

मुद्दे → शास्त्रीय नैतिकता बनाम सामाजिक नैतिकता
→ व्यवहार / अभिवृत्ति परिवर्तन का मुद्दा
→ जागरूकता का मुद्दा

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

उपलब्ध विकल्प — (i) जिलाधिकारी की बात मानकर इस मुद्दे को नज़रअंदाज करदूं

लाभ → जिले का 'खुले में शौच का दर्जा खत्म'
→ अनावश्यक तनाव से बचना

दोष → वास्तविक लाभ बनाम कागजी खानापूर्ति
प्रशासन की दृढ़ता के लिए नुकसानदेय
→ स्वच्छ भारत मिशन के मूल ध्येय का पूरा न होना (प्रशासन की विफलता)
→ योजनाओं का अप्रभावी, अकुशल क्रियान्वयन प्रशासन की गलत छवि

(ii) सब-डिविजनल मजिस्ट्रेट के रूप में अपने कार्यों का निर्वहन करू एवं जिलाधिकारी की बजाय संभागीय आयुक्त को रिपोर्ट

लाभ → वास्तविक कार्यों को कर पाऊँगा
→ योजना का मूल उद्देश्य पूरा

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

द्वेष → जिलाधिकारी से टकराव
→ प्रशासनिक नियमों का उल्लंघन (पदसोपानक्रम को बाईपास)
→ स्थानीय स्तर पर विरोध

मेरी कार्रवाई → (A) सबसे पहले अपने अधीन में खुले में शौच करने वालों की निश्चित संख्या हेतु डेटा संग्रह करूँगा।

(B) स्थानीय समुदाय; शिक्षकों, पदाधिकारियों से बात कर कारणों को समझने का प्रयास करूँगा।

(C) 'स्वच्छ भारत अभियान' को क्रियान्वित करने वाले "परमेश्वर अय्यर" के आदर्श को अनुकरण करूँगा और एक व्यापक जागरूकता कार्यक्रम [ग्राम सभा के स्तर पर शुरू करूँगा।

(D) जिलाधिकारी को विश्वास में लेकर पहले कुछ पंचायतों की

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

प्रगति को उनके सामने रखूंगा।

(E) योजना से लाभान्वित न होने वाले परिवारों को मुफ्त में शौचालय बनाने का अनुदान दूंगा।

(F) NGO, सिविल सोसायटी, आशा सहयोगिनी, आंगनवाड़ी कार्यकर्ताओं की सहायता से मनरेगा साइट, स्कूल, ग्राम सभा में स्वयं उपस्थित होकर खुले में शौच के नुकसान बताऊंगा।

(G) जल जीवन मिशन, PM आवास योजना का क्रियान्वयन कार्य निष्पादन तंत्र को अधिक प्रभावी करूंगा।

अतः कोशिश करूंगा की खुले में शौच का दर्जा ही ना मिले वास्तव में उसका लाभ भी मिले।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

11. आप एक ऐसे जिले के जिलाधिकारी हैं, जो इंजीनियरिंग के साथ-साथ मेडिकल प्रवेश परीक्षाओं के कोचिंग संस्थानों का एक हब है। हाल ही में, लगभग 5 छात्रों ने शैक्षणिक और सामाजिक दबाव के कारण आत्महत्या कर ली है। देश भर से 15-18 वर्ष के आयु वर्ग के अनेक छात्र IIT और AIIMS जैसे प्रतिष्ठित संस्थानों में प्रवेश पाने का सपना लेकर जिले में आते हैं। हालांकि, कोचिंग संस्थान व्यवसायिक मानसिकता से कार्य करते हैं और चाहते हैं कि टॉपर्स उनके संस्थान के ही हों ताकि वे और अधिक छात्रों को आकर्षित कर सकें। वे बेहतर प्रदर्शन करने के लिए छात्रों पर बहुत अधिक दबाव बनाते हैं, छात्रों के प्रदर्शन के आधार पर अलग-अलग श्रेणी के बैच बनाने जैसे भेदभावपूर्ण व्यवहार करते हैं। ये छात्र पेइंग गेस्ट के रूप में और अपने परिवारों से दूर हॉस्टल में रहते हैं तथा उनमें से कई प्रतियोगिता के भारी बोझ और उससे जुड़े मानसिक तनाव का सामना करने में सक्षम नहीं होते हैं।

हाल ही में, 5 छात्रों द्वारा की गई आत्महत्या की घटनाओं को राष्ट्रीय मीडिया द्वारा उजागर किया गया है और आपको मुख्यमंत्री द्वारा स्थिति की रिपोर्ट पेश करने तथा मामले में उचित कदम उठाने के लिए कहा गया है। मुख्यमंत्री ने आपको इस मामले को लाइमलाइट से दूर रखने के लिए भी कहा है ताकि कोचिंग संस्थान अपना कारोबार करते रहें और अपने लिए तथा राज्य के लिए राजस्व उत्पन्न करते रहें। जांच करने पर, आपको पता चलता है कि 2-3 सबसे प्रसिद्ध कोचिंग संस्थान सत्तारूढ़ दल के राजनीतिक नेताओं द्वारा चलाए जा रहे हैं। वे छात्रों को लुभाने के लिए झूठे विज्ञापनों का सहारा ले रहे हैं। वे छात्रों पर प्रदर्शन करने के लिए अनुचित दबाव भी बनाते हैं। इसके अलावा, प्रदर्शन बढ़ाने वाली दवाओं का एक अवैध बाजार भी उभर रहा है और यह छात्रों के बीच काफी प्रचलित है।

स्थिति को देखते हुए:

(a) इसमें शामिल हितधारकों का उल्लेख कीजिए और दिए गए प्रकरण से जुड़े नैतिक मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) दी गई स्थिति में, आप क्या कार्रवाई करेंगे?

(c) छात्रों के बीच आत्महत्या के मामलों में वृद्धि के विभिन्न कारणों पर चर्चा करते हुए, इस मुद्दे के दीर्घकालिक समाधान के लिए उपाय सुझाइए।

You are the District Magistrate of a district, which is the hub of coaching centres for engineering as well as medical entrance exams. Recently, around 5 students have committed suicide owing to academic and social pressure. Students in the age group 15-18 years from across the country come to the district with the dream of getting admission into prestigious institutions like the IITs and AIIMS. However, the coaching institutes are business-minded and want to have toppers from their institute so that they can attract more students. They create a lot of pressure on students to perform, with differential treatment like forming different category of batches depending on students' performance. These students live as Paying Guests and in hostels away from their families and many cannot tackle the huge burden of competition and the associated mental stress.

The recent spate of suicide by 5 students has been highlighted by the national media and you have been asked by the Chief Minister to present a report of the situation and take steps on the matter. The Chief Minister has also asked you to keep the matter away from limelight so that the coaching centres continue with their business and generate revenue for themselves as well as the state. Upon

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

investigation, you find out that 2-3 of the most famous coaching institutions are run by political leaders of the ruling party. They are involved in false advertisements in order to lure students. They also create undue pressure on the students to perform. Also, there is an emerging black market for performance enhancing drugs, which have become common among the students.

Given the situation:

(a) Highlight the stakeholders involved and discuss the associated ethical issues in the given case.
(b) Given the situation, what will be your course of action?
(c) Discussing the various reasons for increased cases of suicides among students, suggest measures to address the issue in the long-run. (Answer in 250 words)20

NCRB के डेटा के अनुसार हर साल 2500 से अधिक छात्र आत्महत्या करते हैं; जो इस मुद्दे की गंभीरता को बताता है।

हितधारक
- संबंधित छात्र वर्ग
- 5 छात्रों के परिवार
- कोचिंग संस्थान वर्ग
- जिला प्रशासन
- राज्य सरकार
- राष्ट्रीय मीडिया
- पेइंग गेस्ट & हॉस्टल व्यवसाय
- सत्तारूढ़ दल के नेता
- अवैध दवा निर्माण व्यवसाय
- व्यापक समाज

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

(नैतिक मुद्दे) → (A) आत्महत्या एक समाज की नैतिक विफलता है।

(B) शिक्षा में बढ़ता कोचिंग, ट्यूशन कल्चर

(C) गलाकाट प्रतिस्पर्धा बनाम नैतिक शिक्षा

(D) कोचिंग व्यवसाय के हित बनाम सामाजिक न्याय

(E) राज्य के राजस्व हित बनाम सामाजिक सर्वांगीण विकास / सशक्तिकरण

(F) निजी शिक्षा क्षेत्र का विनियमन एवं अनुच्छेद -19 के तहत व्यवसाय का मौलिक अधिकार

छात्रों में आत्महत्या के मामलों में वृद्धि के कारण

→ (i) शिक्षा की अंक / रटंत प्रणाली पर जोर
  ↳ प्रतिशत के आधार पर प्रदर्शन

(ii) मनोवैज्ञानिक शिक्षा का अभाव
  ↳ सर्वांगीण व्यक्तित्व का विकास न होना

(iii) कोचिंग कल्चर में अनावश्यक दबाव व अत्यंत प्रतिस्पर्धा का अभाव

(iv) रैंकिंग प्रणाली + टॉपर्स की लोकप्रियता

(v) निजी शिक्षा क्षेत्र के विनियमन का अभाव
↳ पढ़ाई के घंटों को निश्चित
→ फ़ीस अधिक होना।
– कॉउंसलर का अभाव

मेरी कार्रवाई → (i) सबसे पहले प्रदर्शन करने वाले छात्रों के अवैध बाजार पर कार्यवाही हेतु जिला पुलिस का प्रयोग करना / छापेमारी, औचक निरीक्षण द्वारा रोक व निगरानी

(ii) कोचिंगों का निरीक्षण करना व राज्य सरकार के निर्देशों का पालन सुनिश्चित करवाना। ↳ extra क्लासेज पर रोक लगवाना + कॉउंसलर की नियुक्ति वीकेंड पर छुट्टी + सांस्कृतिक कार्यक्रम करना

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

(iii) अभिभावकों से व्यापक अपील के लिए मीडिया का प्रयोग करना।

(iv) पेइंग गेस्ट एवं होस्टल व्यवसाय का विनियमन करना एवं हेल्पलाइन।

(v) मानसिक स्वास्थ्य के लिए एक हेल्पलाइन का सृजन; मनोदर्पण ऐप्प का प्रचार करना।

दीर्घकालीन सुधार — (A) निजी कोचिंग की बजाय ई-शिक्षा एवं NEP-2020 के तहत क्रिएटिव शिक्षा को बढ़ाना
(B) स्कूली शिक्षा की गुणवत्ता को बेहतर करना
(C) मेडिकल एवं अन्य क्षेत्रों में परीक्षा प्रणाली को विश्लेषणात्मक बनाना
(D) मानसिक स्वास्थ्य के प्रति जागरूकता (?)

अतः इस बहुआयामी मुद्दे को अलग अलग स्तर पर संवेदनशीलता के साथ हल करने का प्रयास करेंगे।

12. आप हाल ही में भारत के एक महानगर में जल आपूर्ति और सीवरेज बोर्ड के मुख्य कार्यकारी अधिकारी के रूप में नियुक्त हुए हैं। हाल ही में, एक ऐसी घटना हुई थी जिसमें दो गरीब लोगों की शहर के एक पॉश मोहल्ले में सीवर की जोखिमपूर्ण सफाई के दौरान मौत हो गई थी, जिसमें शहर के शीर्ष कॉर्पोरेट प्रमुख रहते थे। प्रारंभिक रिपोर्ट में पाया गया कि उक्त मोहल्ले के कुछ निवासियों ने स्थानीय शहर प्रशासन की जानकारी के बिना सीवर की सफाई के लिए निजी कर्मचारियों को नियुक्त किया था।

संबंधित निवासियों के साथ-साथ दोनों मृत लोगों को काम पर नियोजित करने वाले निजी ठेकेदार के खिलाफ उनकी लापरवाही के कारण हुई मौत का मामला दर्ज कर लिया गया है। यह शिकायत उस मोहल्ले के निवासियों के लिए एक चौंकाने वाली घटना थी, जिनमें से अधिकांश ने पहले कभी कानूनी कार्यवाई का सामना नहीं किया था।

जांच के दौरान मोहल्ले के लोगों ने शिकायत की कि स्थानीय प्रशासन लंबे समय से सीवरों की सफाई नहीं करा रहा है, जिसके कारण उन्हें निजी कर्मचारियों को काम पर रखना पड़ा। आपको यह भी पता चला है कि नगर प्रशासन में मेंटेनेंस कार्यों को लेकर असमंजस की स्थिति बनी हुई है, जिसका आज तक कोई समाधान नहीं हुआ है। समग्र रूप से नगर प्रशासन भी आवश्यक बुनियादी ढांचे के निर्माण और सीवेज सफाई से संबंधित कार्य करने के लिए सुरक्षात्मक गियर प्रदान करने के लिए धन की कमी का सामना कर रहा है।

दूसरी तरफ, मृतक के परिजनों ने मुआवजे के लिए सरकार पर दबाव बनाना शुरू कर दिया है। साथ ही, मीडिया ने भी इस घटना के लिए नगर प्रशासन की उदासीनता को जिम्मेदार मानते हुए हंगामा किया हुआ है और मोहल्ले के हाई प्रोफाइल निवासियों के खिलाफ दर्ज शिकायतों को वापस लेने के लिए दबाव बना हुआ है।

उपर्युक्त स्थिति के आलोक में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

(a) संबंधित मुद्दों के साथ प्रकरण में शामिल हितधारकों की पहचान कीजिए।
(b) दिए गए प्रकरण में आपके समक्ष उपलब्ध विकल्पों का मूल्यांकन कीजिए। आप इनमें से कौन-सा विकल्प चुनेंगे और क्यों?
(c) भविष्य में ऐसी घटनाओं को रोकने के लिए आप कौन-से दीर्घकालीन उपाय करेंगे?

You have recently joined as the Chief Executive Officer of the Water Supply and Sewerage Board in a metropolitan city of India. Recently, there was an incident where two poor people died while undertaking hazardous cleaning of sewers in a posh neighbourhood, housing top corporate honchos of the city. The preliminary report found that a few residents in the said neighbourhood employed private workers to clean the sewers without the knowledge of the local city administration.

A complaint for causing death by negligence has been registered against the concerned residents as well as the private contractor through whom these poor people were employed to carry out the task. The complaint has come as a shock to the residents of the neighbourhood, most of whom never had a brush with the law before.

During the investigation, the residents of the neighbourhood complained that the local administration has not been cleaning sewers for a long time, forcing them to hire private workers. You also come to know that there has been a confusion over the maintenance works in the city administration, with no resolution till date. The city administration, as a whole, has also been facing a shortage of funds to build

the requisite infrastructure and provide protective gears to carry out the sewage cleaning work. In the meantime, the family members of the deceased have started pressurising the government for compensation and there has also been a media blitzkrieg blaming the apathy of the city administration for the incident and pressure to withdraw the complaints registered against the high profile residents of the neighbourhood.

In light of the above situation, answer the following questions:

(a) Identify the stakeholders involved in the case along with the associated issues.
(b) Evaluate the options that are available to you in the given case. Which of these options will you choose and why?
(c) What will be the long-term measures you will take to prevent such an incident from occurring in the future? (Answer in 250 words) 20

इस केस अध्ययन में नगर निगम की जल प्रबंधन एवं प्रशासनिक उदासीनता की ओर ध्यान दिया गया है।

हितधारक
- → जल आपूर्ति एवं सीवरेज बोर्ड
- → मुख्य कार्यकारी अधिकारी (मैं)
- → मृतक सफाईकर्मी
- → संबंधित कॉलोनी के निवासी
- → निजी सफाई कर्मचारी संघ
- → मृतक के परिवार
- → राज्य सरकार
- → व्यापक समाज
- → निजी ठेकेदार

Don't write anything this margin
(इस भाग में कुछ ना लिखें)

(विकल्प) —(A) हाई प्रोफाइल लोगों को देखते हुए शिकायत वापस लेकर मामला रफा-दफा

(गुण)

→ नगर प्रशासन पर अनावश्यक दबाव कम

→ मुद्दे का व्यवहारिक समाधान

(दोष)

→ पक्षपातपूर्ण कार्यवाही से सफाईकर्मी व्यापक आन्दोलन कर सकते

→ यह अनैतिक और गैर कानूनी होगा

→ भविष्य में ऐसी घटनाएं और बढ़ सकती है

(B) शिकायत को सख्ती से लागू करना व दोषियों पर कार्यवाही करके मामला शांत

(गुण)

- दोषियों को सबक

→ नगर प्रशासन की छवि में सुधार

→ मैं अपने कार्य के पालन से अनुरूप

(दोष)

— अव्यवहारिक समाधान

— अतिवादी कदम

→ भविष्य में नगर प्रशासन का असहयोग

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

मेरी कार्यवाही → (A) सर्वप्रथम निजी ठेकेदार के लाइसेन्स को रद्द करूँगा। निजी सफाई कर्मियों के परिवारों को राष्ट्रीय सफाई कर्मचारी आयोग से मुआवजा दिलाऊँगा।

(B) जलापूर्ति एवं सीवरेज बोर्ड के अधिकारियों को स्पष्ट कार्य करने के लिए एक बैठक बुलाऊँगा। सफाई संघों कर्मचारियों को दिशा निर्देश दूँगा।

(C) मृतक के परिवार को उचित मुआवजा व कार्यवाही के लिए विश्वास दिलाऊँगा। (D) पाश कॉलोनी के दोषी लोगों पर उपयुक्त कार्यवाही करूँगा एवं भविष्य में असंगठित सफाईकर्मियों से सफाई न कराने।

Don't write anything this margin (इस भाग में कुछ ना लिखें)

दीर्घकालिन → (i) संसाधनों की पूर्ति के लिए अतिरिक्त वित्त पोषण किया जाए

(ii) सफाईकर्मियों के अधिकारों की रक्षा के लिए व्यापक योजना

(iii) आधुनिक तकनीकों का प्रयोग

(iv) हाथ से सफाई को न्यूनतम

(v) अर्धु संबंधित मशीनीकृत एवं सामग्री को प्रदान करना।

अतः व्यापक स्तर पर क्षमता निर्माण के साथ प्रभावी प्रशासन का प्रयास रहेगा।