

Total No. of Printed Pages—16

22 T—BUST (New & Old)

(Bengali)

2 0 1 2

BUSINESS STUDIES

Full Marks : 100

Time : 3 hours

GROUP—A (For New Course)

(From Page 1 to 10, Q. No. 1 to 23)

GROUP—B (For Old Course)

(From Page 11 to 16, Q. No. 24 to 47)

*The figures in the margin indicate full marks
for the questions*

(GROUP—A : New Course)

(নতুন পাঠ্যক্রম)

1. (a) Name the book authored by Henry Fayol on Management. 1

পরিচালন ব্যবস্থার বিষয়ে হেনরী ফেয়ল লিখিত বইটির নাম লেখ।

- (b) Which principle of Management promotes team spirit? 1

পরিচালন ব্যবস্থার কোন নীতি দলীয় শক্তি বৃদ্ধি করে?

(c) Which policy of the Government has moved India towards globalization?

সরকারের কোন্ নীতিতে ভারতবর্ষ গোলকীকরণের পথে অগ্রসর হইয়াছে?

(d) Mention one responsibility of a consumer under the Consumer Protection Act.

গ্রাহক সুরক্ষা আইনের অধীনে গ্রাহকের একটি দায়িত্ব উল্লেখ কর।

(e) Which function of Management is considered as the base of all other functions?

পরিচালন ব্যবস্থার কোন্ কার্য অন্য সকল কার্যের ভিত্তিরূপে বিবেচনা করা হয়?

(f) Name the process concerned with searching for prospective candidates for various jobs in an organisation.

একটি সংগঠনের বিভিন্ন পদের জন্য সম্ভাব্য প্রার্থীর অনুসন্ধানের সহিত জড়িত প্রক্রিয়াটির নাম কি?

(g) Give any two benefits of training to the organisation.

$\frac{1}{2} \times 2 = 1$

প্রশিক্ষণ হইতে একটি সংগঠনে প্রাপ্ত যে কোনো দুইটি উপকারিতার উল্লেখ কর।

(h) Name the technique of control by which all operations are planned in advance in the form of budget.

1

যে নিয়ন্ত্রণ কৌশল দ্বারা বাজেটরূপে সকল কর্মপদ্ধতির অগ্রিম পরিকল্পনা করা যায়, তাহার নাম লেখ।

(i) Ahmed wants to buy iron. As an aware customer, how can he be sure about the quality of iron?

1

আহমেদ লৌহ ক্রয় করিবার ইচ্ছা করিয়াছেন। একজন সচেতন ক্রেতা হিসাবে লৌহের গুণগত মান সম্পর্কে তিনি কিভাবে নিশ্চিত হইতে পারেন?

(j) Which Act aims at controlling production, supply and distribution of essential commodities?

1

কোন আইন অত্যাবশ্যকীয় পণ্যদ্রব্যের উৎপাদন, সরবরাহ ও বণ্টন নিয়ন্ত্রণ করে?

2. Mr. Hazarika has retired as the Managing Director of a manufacturing company. At what level of management was he working? Write two basic functions at that level.

$1+2=3$

মি: হাজারিকা একটি উৎপাদনকারী কোম্পানীর একজন পরিচালনকারী সঞ্চালক হিসাবে অবসর গ্রহণ করিয়াছেন। তিনি পরিচালন ব্যবস্থার কোন্ স্তরে কাজ করিয়াছিলেন? সেই স্তরের দুইটি মূল কার্যের নাম লেখ।

3. Explain three importances of financial planning.

3

বিত্তীয় পরিকল্পনার তিনটি গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।

4. Explain three factors affecting the requirements of working capital.

3

কার্যকরী মূলধনের প্রয়োজনীয় বিষয়গুলিকে প্রভাবিত করে এই ধরনের তিনটি উপাদান ব্যাখ্যা কর।

5. Give three distinctions between money market and capital market.

3

মুদ্রা বাজার ও মূলধন বাজারের মধ্যে অবস্থিত তিনটি পার্থক্যের নাম লেখ।

6. Briefly explain any three methods of sales promotion.

3

বিক্রয় বৃদ্ধির যে কোনো তিনটি প্রণালীর সংক্ষিপ্ত ব্যাখ্যা দাও।

7. "Management is considered as an art or a science or both." Elucidate the statement.

4

“পরিচালন ব্যবস্থাকে একটি কলা অথবা একটি বিজ্ঞান অথবা উভয় হিসাবে বিবেচনা করা হয়।” এই উক্তিটির সবিশেষ আলোচনা কর।

8. How does social and technological environment influence the working of a business?

4

সামাজিক এবং প্রযুক্তিবিদ্যার পরিবেশ একটি ব্যবসায়ী প্রতিষ্ঠানের কার্যকে কিভাবে প্রভাবিত করে?

9. Distinguish between functional structure and divisional structure on the bases of—
নিম্নলিখিত বিষয়গুলির ভিত্তিতে ক্রিয়াত্মক পরিকাঠামো এবং বিভাগীয় পরিকাঠামোর মধ্যে অবস্থিত পার্থক্যের উল্লেখ কর :

(a) formation;

গঠন

(b) management development;

পরিচালন ব্যবস্থার উন্নয়ন

(c) responsibility;

দায়িত্ব

(d) suitability.

উপযোগিতা

4

10. Discuss four elements of directing.

4

নির্দেশনার চারটি উপাদানের বিষয়ে আলোচনা কর।

11. State any four rights of a consumer under the Consumer Protection Act.

4

গ্রাহক সুরক্ষা আইনের অধীনে একজন গ্রাহকের প্রাপ্ত যে কোনো চারটি অধিকারের উল্লেখ কর।

12. Discuss the techniques of Scientific Management.

5

বৈজ্ঞানিক পরিচালন ব্যবস্থার কৌশলসমূহ আলোচনা কর।

Or / অথবা

Discuss five principles of Management evolved by Henry Fayol.

হেনরী ফেয়ল ক্রমবিকশিত করা পরিচালন ব্যবস্থার পাঁচটি নীতি আলোচনা কর।

13. Explain the steps involved in the planning process.

5

পরিকল্পনা প্রক্রিয়ার সহিত জড়িত পদক্ষেপসমূহ ব্যাখ্যা কর।

Or / অথবা

Explain any five objectives of Securities and Exchange Board of India (SEBI).

সেবি-র (SEBI) যে কোনো পাঁচটি উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা কর।

14. "Control is considered important for many reasons." Explain any five such reasons.

5

"নিয়ন্ত্রণকে অনেক কারণে গুরুত্বপূর্ণ বলিয়া ভাবা হয়।" এইসব কারণের যে কোনো পাঁচটি কারণ ব্যাখ্যা কর।

15. Discuss, in brief, any five functions of stock exchange.

5

সংভার (অংশপত্র) বিনিময় কেন্দ্রের যে কোনো পাঁচটি কার্যের সংক্ষিপ্ত আলোচনা কর।

Or / অথবা

Explain any five objectives of Management.

পরিচালন ব্যবস্থার যে কোনো পাঁচটি উদ্দেশ্য ব্যাখ্যা কর।

16. Explain, in brief, the factors that are taken into consideration while taking decision on pricing the product.

5

উৎপন্ন দ্রব্যের মূল্য নির্ধারণের সিদ্ধান্ত গ্রহণে বিবেচনাযোগ্য উপাদানসমূহের সংক্ষিপ্ত ব্যাখ্যা কর।

Or / অথবা

What is motivation? Explain its importance in business.

1+4=5

প্রণোদিতকরণ কাকে বলে? ব্যবসায়ে ইহার গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর।

17. "Delegation of authority is necessary in all types of organisation." Give reasons in support of your answer.

6

"সকল ধরনের সংগঠনে কর্তৃত্ব প্রদান করা আবশ্যিক।" তোমার উত্তরের সমর্থনে কারণ দেখাও।

Or / অথবা

Explain the terms 'authority', 'responsibility' and 'accountability'.

2+2+2=6

'কর্তৃত্ব', 'দায়িত্ব' এবং 'জবাবদিহি থাকা' পদসমূহের ব্যাখ্যা কর।

18. What are various steps involved in staffing process?

6

কর্মচারী ব্যবস্থাপনা প্রক্রিয়ার সহিত জড়িত বিভিন্ন পদক্ষেপসমূহ কি কি ?

Or / অথবা

What is meant by recruitment? Explain any four external sources of recruitment.

2+4=6

কর্মচারী সংগ্রহকরণ বলিতে কি বোঝ ? কর্মচারী সংগ্রহের যে কোনো চারটি বাহ্যিক উৎসের ব্যাখ্যা কর ।

19. What is meant by capital structure? What are the factors to be kept in mind while determining the capital structure of a company?

2+4=6

মূলধনের পরিকাঠামো বলিতে কি বোঝ ? একটি কোম্পানীর মূলধনের পরিকাঠামো নির্ধারণে মনে রাখিবার যোগ্য উপাদানসমূহ কি কি ?

Or / অথবা

"The dividend decision of a company is determined by a number of factors." Discuss any six such factors.

6

"একটি কোম্পানীর লভ্যাংশের সিদ্ধান্ত বহু উপাদানের দ্বারা নির্ধারিত হয় ।" এই ধরনের উপাদানের যে কোনো ছয়টির আলোচনা কর ।

20. Define leadership and bring out its four importances to an organisation.

2+4=6

নেতৃত্বের সংজ্ঞা দাও এবং একটি সংগঠনের প্রতি ইহার চারটি গুরুত্ব দেখাও ।

Or / অথবা

What is meant by communication? Explain its four importances.

2+4=6

যোগাযোগ বলিতে কি বোঝ ? ইহার চারটি গুরুত্ব ব্যাখ্যা কর ।

21. Define marketing. Discuss four elements of marketing mix.

2+4=6

বিপণনের সংজ্ঞা দাও । বিপণনকরণ মিশ্রণের চারটি উপাদানের আলোচনা কর ।

Or / অথবা

Explain any six important functions of marketing.

6

বিপণনকরণের যে কোনো ছয়টি গুরুত্বপূর্ণ কার্য ব্যাখ্যা কর ।

Or / অথবা

State two features of advertising and mention four services rendered by it to consumers.

2+4=6

বিজ্ঞাপনের দুইটি বৈশিষ্ট্যের উল্লেখ কর এবং ইহার দ্বারা উপভোক্তার প্রাপ্ত চারটি সেবার নাম লেখ ।

Unit—XIII (Entrepreneurship Development) is elective. A student may opt for the following questions against Unit—XII (Consumer Protection)

অধ্যায়—XIII (উদ্যোগীতা বিকাশ) ঐচ্ছিক। একজন ছাত্র অধ্যায়—XII (গ্রাহক সুরক্ষা)-এর পরিবর্তে নিম্নলিখিত প্রশ্নসমূহ বিকল্প হিসাবে উত্তর দিতে পারিবে।

22. Clarify the meaning of the terms 'entrepreneur', 'entrepreneurship' and 'enterprise'.

‘উদ্যোগী’, ‘উদ্যোগীতা’ এবং ‘উদ্যোগ’ এই পদসমূহের অর্থ স্পষ্ট করিয়া লেখ।

3

23. Describe three functions of an entrepreneur in relation to economic development.

অর্থনৈতিক বিকাশের বিষয়ে একজন উদ্যোগীর তিনটি কার্য বর্ণনা কর।

3

Or / অথবা

Describe the process of entrepreneurship development.

উদ্যোগীতা বিকাশ প্রক্রিয়া বর্ণনা কর।

(GROUP—B : Old Course)

(পুরানো পাঠ্যক্রম)

24. Answer as directed :

1×10=10

নির্দেশানুযায়ী উত্তর লেখ :

(a) Who introduced the concept of 'differential-piece-rate-wage system'?

‘বৈষম্যমূলক হারে উৎপাদন মজুরি প্রদান’-এর ধারণা কে প্রবর্তন করিয়াছিলেন?

(b) A superior is responsible to his subordinate.

(Write True or False)

একজন উর্ধ্বতন কর্মচারী তাঁহার অধীনস্থ কর্মচারীর নিকট দায়বদ্ধ থাকেন।

(শুদ্ধ না অশুদ্ধ লেখ)

(c) Time study is not a part of work study.

(Write True or False)

সময় অধ্যয়ন কর্ম অধ্যয়নের একটি অংশ নয়।

(শুদ্ধ না অশুদ্ধ লেখ)

(d) Authority can be delegated but — cannot be delegated.

(Fill in the blank)

কর্তৃত্ব অন্যকে অর্পণ করা যায় কিন্তু — অর্পণ করা যায় না।

(শূন্যস্থান পূর্ণ কর)

- (e) Promotion is a — source of recruitment.

(Fill in the blank)

পদোন্নতি হইল কর্মচারী নিয়োগের একটি — উৎস।

(শূন্যস্থান পূর্ণ কর)

- (f) Who proposed the 'Need Theory' of Motivation?

প্রণোদিতকরণের 'প্রয়োজনীয়তা তত্ত্ব' কে প্রস্তাব করিয়া-
ছিলেন?

- (g) Recruitment process is a negative process.

(Write True or False)

কর্মচারী সংগ্রহকরণ পদ্ধতি একটি ঋণাত্মক প্রক্রিয়া।

(শুদ্ধ না অশুদ্ধ লেখ)

- (h) Role-playing is a part of — training method.

(Fill in the blank)

ভূমিকার অভিনয়করণ — প্রশিক্ষণ পদ্ধতির একটি অংশ।

(শূন্যস্থান পূর্ণ কর)

- (i) IDBI was established in

ভারতীয় ঔদ্যোগিক উন্নয়ন ব্যাঙ্ক প্রতিষ্ঠা করা হইয়াছিল

(i) 1964

১৯৬৪ সনে

(ii) 1948

১৯৪৮ সনে

(iii) 1955

১৯৫৫ সনে

(iv) 1956

১৯৫৬ সনে

(Choose the correct answer)

(শুদ্ধ উত্তরটি বাছিয়া লও)

- (j) Debentureholders have the voting rights in the Annual General Meeting of a company.

(Write True or False)

কোম্পানীর বার্ষিক সাধারণ সভায় ঋণপত্রধারকগণের ভোট প্রদানের অধিকার থাকে।

(শুদ্ধ না অশুদ্ধ লেখ)

25. Why is management regarded as a science? 2

পরিচালন ব্যবস্থাকে কেন বিজ্ঞান আখ্যা দেওয়া হয়?

26. What is meant by liberalisation of economy? 2

অর্থনীতির উদারীকরণের অর্থ কি?

27. What is meant by rule? 2

বিধি শব্দের অর্থ কি?

28. What is controlling? 2
নিয়ন্ত্রণকরণ কি ?
29. What is share? 2
অংশপত্র কি ?
30. Write two differences between money market and capital market. 2
মুদ্রা বাজার ও মূলধন বাজারের মধ্যে দুইটি পার্থক্যের উল্লেখ কর।
31. Write a short note on unity of command. 3
আদেশের একত্ববাদের বিষয়ে একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখ।
32. Briefly explain three limitations of planning. 3
পরিকল্পনার তিনটি সীমাবদ্ধতা সংক্ষিপ্তভাবে ব্যাখ্যা কর।
33. Write a note on decentralisation. 3
বিকেন্দ্রীকরণের বিষয়ে একটি টীকা লেখ।
34. Briefly explain three external sources of recruitment. 3
কর্মচারী সংগ্রহের তিনটি বাহ্যিক উৎসের বিষয়ে সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।
35. Explain, in brief, the importance of supervision. 3
নিরীক্ষণের গুরুত্ব সম্পর্কে সংক্ষিপ্ত ব্যাখ্যা দাও।

36. State any three features of a good control system. 3
উন্নত নিয়ন্ত্রণসাধন পদ্ধতির যে কোনো তিনটি বৈশিষ্ট্যের বিষয়ে বর্ণনা দাও।
37. Write briefly about retained profits. 3
সঞ্চিত লাভের বিষয়ে সংক্ষিপ্তভাবে লেখ।
38. Write three objectives of SEBI. 3
সেবি-র (SEBI) তিনটি উদ্দেশ্য লেখ।
39. Briefly describe the levels of management found in modern business enterprises. 5
আধুনিক ব্যবসায় প্রতিষ্ঠানে প্রচলিত পরিচালন ব্যবস্থার সোপানগুলির সংক্ষিপ্ত বিবরণ দাও।
40. Explain the techniques of Scientific Management (any five). 5
বৈজ্ঞানিক পরিচালন ব্যবস্থার কৌশলগুলি ব্যাখ্যা কর (যে কোনো পাঁচটি)।
41. Distinguish between policy and procedure. 5
নীতি ও পদ্ধতির মধ্যে থাকা পার্থক্য উল্লেখ কর।
42. Discuss various steps involved in the process of organising. 5
সংগঠনকরণ প্রক্রিয়ার বিভিন্ন পর্যায়সমূহ আলোচনা কর।

43. Explain the main functions of stock exchange. 5
সংভার-বিনিময় কেন্দ্রের মুখ্য কার্যাবলী বর্ণনা কর।
44. Discuss different elements of delegation of authority. 5
কর্তৃত্ব প্রদানের বিভিন্ন উপাদানগুলির বিষয়ে আলোচনা কর।
45. Discuss, in brief, the functions of Management. 8
পরিচালন কার্যাবলীর বিষয়ে সংক্ষিপ্তভাবে আলোচনা কর।
46. Discuss, in detail, different components of business environment. 8
ব্যবসায়ের পারিপার্শ্বিক অবস্থার বিভিন্ন উপাদানসমূহের বিষয়ে বিশদভাবে আলোচনা কর।
47. Explain different types of debenture. 8
বিভিন্ন প্রকার ঋণপত্রের বিষয়ে বর্ণনা কর।

Or / অথবা

Discuss the special financial assistance available to industries in rural, backward and hilly areas.

গ্রাম্য, পশ্চাৎপদ ও পাহাড়ে অবস্থিত উদ্যোগগুলির প্রতি প্রদান করা বিশেষ আর্থিক সাহায্যের বিষয়ে আলোচনা কর।
