झारखण्ड शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद्

राँचीं, झारखण्ड।

वार्षिक परीक्षा— 2022—2023

मॉडल प्रश्न पत्र (बहुविकल्पीय) सेट :−1

कक्षा : दशम् समय : 1 घंटा 30 मिनट

विषय : वाणिज्य पूर्णांक : 40

(व्यवसाय के तत्त्व)

सामान्य निर्देश :--

- 🕨 कुल ४० प्रश्न हैं।
- सभी प्रश्नों के उत्तर अनिवार्य हैं।
- प्रत्येक प्रश्न के लिए एक अंक निर्धारित है।
- प्रत्येक प्रश्न के चार विकल्प दिए गए हैं। सही विकल्प का चयन कीजिये।
- गलत उत्तर के लिए कोई अंक नहीं काटे जायेंगे।

खण्ड- 'अ' (व्यवसाय के तत्त्व)

PART-'A' (Elements of Business)

- 1. व्यापारिक संस्था में पत्रों का रिकॉर्ड किस विभाग में रहता है?
 (Which department keep the record of letter in a business organisation?)
 - (A) पत्र व्यवहार विभाग (Co-despondence)
 - (B) क्रय विभाग (Purchaser Department)
 - (C) योजना विभाग (Planning Department)
 - (D) पैंकिंग विभाग (Packing Department)
- 2. कार्यालय संगठन का सिद्धान्त है?

(Principle of office of organisation is?)

- (A) उद्देश्य का सिद्धान्त (Principle of objective)
- (B) लोच का सिद्धान्त (Principle of flexibility)
- (C) समन्वय का सिद्धान्त (Principle of Co-Ordination)
- (D) इनमें सभी (All of these)

3.	कार्या	त्रय शब्द की उत्पत्ति	कितने शब्द	ों से ह्	इई हैं?		
	(How many words are there in origin of office?)						
	(A)	02 (B)	03	(C)	04	(D)	05
4.	कौन	सा व्यापारिक कार्याल	ाय का कार्य	नहीं ह			
	(Whi	Thich one is not a function of business office?)					
	(A)	पत्र प्राप्त करना (To	receive a lett	ter)			
	(B)	पत्र प्रेषण (To sent a	letter)				
	(C)	नस्तीकरण (Filing)					
	(D)	निर्णयन (To make d	ecision)				
5 .	कार्ड	अनुक्रमणिक का आवि	वेष्कार किसन	ो किय	ι?		
	(Who	invented Card Inc	lexing?)				
	(A)	एबे रोजियर (Abe Ro	osier)	(B)	ग्रेस (Grace)		
	(C)	हेनरी फोर्ड (Henry F	ord)	(D)	ग्राहम बेल (С	raham	Bell)
6.	बहुप्रवि	तेलिपिकरण की सबर	ने पुरानी विधि	वे हैं?			
	(The	e oldest method of duplicating is)					
	(A)	जिलेटिन प्रणाली (Ge	latin Method	1)			
	(B)	लीथोग्राफ प्रणाली (Li	thograph M	ethod)			
	(C)	स्टेन्सिल प्रणाली (Ste	ncil Method)			
	(D)	ऑफसेट प्रणाली (Off	set Method)				
7.	आने	वाले पत्रों को प्राप्त	किया जाता	8 ?			
	(Inwa	ard letters of genera	ally received	d by	?)		
	(A)	डाक द्वारा (By post)		(B)	चपरासी द्वारा	(By p	eon)
	(C)	कोरियर द्वारा (By Co	ourier)	(D)	इनमें सभी (A	All of th	nese)
8.	नस्तीव	करण का उद्देश्य क्या	हैं?				
	(Wha	t are the objects of	Filing?)				
	(A)	न्यायालय में प्रणाम के	लिए (Proof	for co	ourt)		
	(B)	पत्रों की सुरक्षा के लि	ए (Safety of	letter)			
	(C)	वैधानिक आवश्यकता	(Judicial nee	ed)			
	(D)	इनमें सभी (All of th	ese)				

9.	शैनन	फाइल का मुख्य अंग है?
	(Mai	n file of shannon file is?)
	(A)	अलमारी (Almirah) (B) तार (Wire)
	(C)	सन्दुकनुमा पेटी (Box) (D) मोटे कागज / दफ्ती (Thick paper)
10.	विभिन	न तिथियों पर भेजे गए पत्रों की नकल किन–किन पृष्ठों पर की गई
	इसे इ	ज्ञात करने के लिए कौन सी अनुक्रमाणिका विधि अपनाई जाती है?
	(Whi	ch Indexing method is adopted to find on which pages the letters
	sent (on different dates were copied?)
	(A)	साधारण अनुक्रमाणिका (Simple Indexing)
	(B)	कार्ड अनुक्रमाणिका (Card Indexing)
	(C)	चक्रीय अनुक्रमाणिका (Wheel Indexing)
	(D)	श्रृंखला अनुक्रमाणिका (Cross Indiexing)
11.	नाम	कार्ड संकेत कार्ड तथा अनुपस्थिति कार्ड कौन सी अनुक्रमाणिक विधि
	की अ	गवश्यकता सामग्री हैं?
	(Nan	ne card Guide Card and Absent card are essential material of
	whic	h indexing method?)
	(A)	स्वरात्मक अनुक्रमाणिका (Vowel Indexing)
	(B)	शृंखला अनुक्रमाणिका (Cross Indexing)
	(C)	कार्ड अनुक्रमाणिका (Card Indexing)
	(D)	खुली कार्ड अनुक्रमाणिका (Visible card Indexing)
12.	प्रतिवि	लेपिकरण के लाभ है?
	(Ben	efits of coping?)
	(A)	विक्रय के शर्तों में सुविधा (Convenience in term of sale)
	(B)	ऑर्डर माँगने में सुविधा (Convenience to place orders)
	(C)	विवादों को निपटाने में सुविधा (Convenience to settling disputes)
	(D)	इनमें सभी (All of these)

13.	निम्न है ं?	में सबसे पुर	प्रना स	रल तथा सर	ता प्रवि	तेलिपि लेने	का विधि	ध्रे कौन–सा
	(Whi	Thich of the following is the oldest easiest and cheapest copy to get						
	a cop	a copying?)						
	(A)	हाथ से प्रतिनि	लेपि (C	Copying by ha	and)			
	(B)	दाब यंत्र (Pr	ess ma	chine)				
	(C)	कार्बन पेपर ह	द्वारा (C	arbon paper)				
	(D)	शुष्क मुद्रण (Zerogi	aphy)				
14.	फोल्ड	हर का प्रयोग	किया	जाता हैं?				
	(Fold	ler is used in	n?)					
	(A)	खड़ी फाइल	(Vertic	cal file)				
	(B)	टैंग वाली फा	इल (T	ag file)				
	(C)	शैनन फाइल	(Shan	non File)				
	(D)	सन्दुकवाली प	काईल (Box file)				
15.	रोटरी	। मशीन से प्र	तिलिपि	व उपयोगी हैं	?			
	(Cop	oing by rotary machine is useful for?)						
	(A)) फुटकर व्यापारियों के लिए (For Retailers)						
	(B)	छोटे व्यापारि	यों के वि	लेए (For Sma	ll trad	ers)		
	(C)	बड़े व्यापारिय	ों के लि	ाए (For Big t	raders)		
	(D)	ग्राहकों के लि	ाए (Cu	stomers)				
16.	व्यापा	रिक बैंकों क	ो कित	ने भागों में वि	ोभाजि	त करते हैं?		
	(In h	In how many parts commercial banks can be divided?)						
	(A)	02	(B)	03	(C)	04	(D)	05
17.	पहली	बार बैंकों व	ग राष्ट्र	ीयकरण किस	न वर्ष	किया गया?		
	(In w	hich years b	oanks v	were nationa	alized	for the first	time?)	
	(A)	1979	(B)	1959	(C)	1969	(D)	1949

18.	डाकघर बचत खाता कितने समय में मृत मान लिया जाता है?							
	(In how much time a post office saving account is considered in							
	corporate?)							
	(A)	तीन वर्ष (Three years)	(B)	पाँच वर्ष (Five years)				
	(C)	सात वर्ष (Seven years)	(D)	दस वर्ष (Ten years)				
19.	उद्योग	ों को दीर्घकालीन ऋण कौन स	ा बैंक	देता हैं?				
	(Whi	ich bank provides long term loan to industries?)						
	(A)	व्यापारिक बैंक (Commercial Bank)						
	(B)	बचत बैंक (Saving Bank)						
	(C)	औद्योगिक बैंक (Industrial Bank))					
	(D)	सहकारी बैंक (Co-Operative Bar	nk)					
20.	इंदिरा	विकास पत्र याजना कब बन्द व	कर दी	गई?				
	(Whe	en was India Vikas Patra Yojn	a with	drawn?)				
	(A)	1988 (B) 1999	(C)	2001 (D) 1990				
21.	डाकघ	घर बचत खाते में कम से कम कितनी राशि जमा कर सकते हैं?						
	(Wha	at is he minimum amount to be deposited in post office saving						
	accou	ount?)						
	(A)	100 रूपया (Rs. 100) (B)	50 रू	पया (Rs. 50)				
	(C)	30 रूपया (Rs. 30) (D)	20 रू	पया (Rs. 20)				
22.	सबसे	बसे अधिक ब्याज किस खाते पर मिलता है?						
	(High	(Highest rate of interest is provided on which Account?)						
	(A)	चालू खाता (Current Account)						
	(B)	बचत खाता (Saving Account)						
	(C)) स्थायी जमा खाते (Fixed Deposited Account)						
	(D)	आवर्त्ती जमा खाता (Recurring D	eposite	ed)				
23.	आदश	प्रितिलिपिकरण का गुण है?						
	(Qua	lity of an ideal coping is?)						
	(A)	मितव्ययिता (Economical)	(B)	सरलता (Simple)				
	(C)	सत्य प्रति (True copy)	(D)	इनमें से सभी (All of these)				

24.	सम्पूर्ण व्यावसायिक संस्था के केन्द्र बिन्दु हैं?								
	(The central point of whole business concern is?)								
	(A) विपणन प्रबन्ध (Marketing management)								
	(B)	B) सेवावर्गीय प्रबन्ध (Personal management)							
	(C)	उत्पादक प्रबन	ध (Pro	duction man	ageme	nt)			
	(D)	कार्यालय प्रब	न्ध (Off	fice manager	nent)				
25.	रोटरी	मशीन द्वारा	एक र	ामय में अधि	कतम र	संख्या में वि	केतनी नव	मल ली	जा
	सकर्त	ो है?							
	(Max	imum numk	er of o	copies mode	at a ti	me by Ro	tary Mad	chine?)	
	(A)	500	(B)	150	(C)	50	(D)	35	
26.	''व्याप	गर में कार्या	त्रय का	वही महत्त्व	है जो	एक घड़ी	में मुख्य	स्प्रिंग	का
	है।"	यह कथन कि	ञ्सका ह	} ?					
	("Office is as important to a business what the main spring to a								
	watch"- Who said this?)								
	(A)	डिक्सी (Dix	y)		(B)	हेनरी फोर्ड	(Henry	Ford)	
	(C)	फेयोल (Feyo	ol)		(D)	जे0सी बहत	ल (J. C. I	Behl)	
27.	एक ३	अध्यापक के रि	लेए उप	ायुक्त नस्तीव	ञ्रण प्र	णाली कौन	सी हैं?		
	(Which filing method is suitable for a teacher?)								
	(A)	दफ्ती फाइल	(Cardl	ooard file)					
	(B)	फोल्डर फाइत	ল (Fold	ler file)					
	(C)	शलकों वाली	फाइल	(Arch file)					
	(D)	शैनन फाइल	(Shanr	non file)					
28.	एक ३	भच्छे पत्र का	गुण हैं	?					
	(Whi	ch one is a c	haract	eristic of an	ideal	letter?)			
	(A)	स्पष्टता (Cla	rity)		(B)	स्वच्छता (1	Neatness))	
	(C)	संक्षिप्त (Sho	rt)		(D)	इनमें सभी	(All of the	hese)	

उर्दू	भाषा के लिए उपर्युक्त बहुप्रतिलिपि	करण	प्रणाली कौन–सी हैं?				
(Wh	nich is suitable?)						
(A)	हैक्टोग्राफ (Hectograph)	(B)	लीथोग्राफ (Lithrograph)				
(C)	स्टेन्सिल (Stencil)	(D)	रोटरी (Rotary)				
पहर्ल	ी बार कितनी जमा राशि वाले बैंको	ों का	राष्ट्रीयकरण किया गया?				
(In	first nationalization of banks	s wh	at was minimum deposit				
amo	iount?)						
(A)	50 करोड़ रूपये (Rs. 50 Crore)						
(B)	50 करोड़ से अधिक (More than R	s, 50 (Crore)				
(C)	30 करोड़ रूपये (Rs, 30 Crore)						
(D)	100 करोड़ रूपये (Rs. 100 Crore)						
जब	एक डाकघर दूसरे डाकघर को वि	किसी	व्यक्ति को धनराशि देने का				
आदेश देता है तो उसे कहते हैं—							
(Wh	(When a post office order to another post office to pay amount to any						
pers	son is called?)						
(A)	मनी ऑर्डर (Money Order)	(B)	पोस्टल ऑर्डर (Potal order)				
(C)	बीमा (Insurance)	(D)	पार्सल (Parcel)				
ऋण	देना बैंक का कार्य हैं?						
(Gra	anting loan is function of E	Bank?)				
(A)	प्राथमिक (Primary) (B) र्व	द्वितीयव	क (Secondary)				
(C)	सामाजिक (Social) (D) इ	इनमें र	ने कोई नहीं (None of these)				
निम्न	ा में से कौन सा व्यवसाय का एक ि	विभार्ग	ोय कार्य नहीं है?				
(Wh	nich of the following is not a depa	rtmei	ntal wok in business?)				
(A)	क्रय-विक्रय (Purchase & sale)						
(B)	मन्दिर में पूजा करना (Worship in t	temple	e)				
(C)	योजना (Planning)						
(D)	लेखा–जोखा (Accounting)						
	(Win (A) (C) 中で (In amo (A) (B) (C) (D) 可可 (C) (A) (C) (C) (Three (A) (C) (C) (Three (A) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C) (C	(Which is suitable?) (A) हैक्टोग्राफ (Hectograph) (C) स्टेन्सिल (Stencil) पहली बार कितनी जमा राशि वाले बैंक (In first nationalization of banks amount?) (A) 50 करोड़ रूपये (Rs. 50 Crore) (B) 50 करोड़ से अधिक (More than R) (C) 30 करोड़ रूपये (Rs, 30 Crore) (D) 100 करोड़ रूपये (Rs. 100 Crore) जब एक डाकघर दूसरे डाकघर को आदेश देता है तो उसे कहते हैं— (When a post office order to another person is called?) (A) मनी ऑर्डर (Money Order) (C) बीमा (Insurance) ऋण देना बैंक का कार्य हैं? (Granting loan is function of In (A) प्राथमिक (Primary) (B) (C) सामाजिक (Social) (D) निम्न में से कौन सा व्यवसाय का एक (Which of the following is not a depart (A) क्रय—विक्रय (Purchase & sale)	(A) हैक्टोग्राफ (Hectograph) (B) (C) स्टेन्सिल (Stencil) (D) पहली बार कितनी जमा राशि वाले बैंकों का (In first nationalization of banks wh amount?) (A) 50 करोड़ रूपये (Rs. 50 Crore) (B) 50 करोड़ से अधिक (More than Rs, 50 CC) 30 करोड़ रूपये (Rs. 30 Crore) (D) 100 करोड़ रूपये (Rs. 100 Crore) जब एक डाकघर दूसरे डाकघर को किसी आदेश देता है तो उसे कहते हैं— (When a post office order to another post person is called?) (A) मनी ऑर्डर (Money Order) (B) (C) बीमा (Insurance) (D) ऋण देना बैंक का function of Bank? (A) प्राथमिक (Primary) (B) द्वितीयव (C) सामाजिक (Social) (D) इनमें रें िनम्न में से कौन सा व्यवसाय का एक विभाग (Which of the following is not a department (A) क्रय—विक्रय (Purchase & sale) (B) मन्दिर में पूजा करना (Worship in temple (C) योजना (Planning)				

34.	अनुक्रमाणिका का उद्देश्य हैं?					
	(What is the purpose of Index?)					
	(A) पत्रों को सरलता से ढूंढ़ना (Easy to find letter)					
	(B) ग्राहकों की जानकारियाँ (For customers information)					
	(C) कर्मचारियों की जानकारियाँ (Employees information)					
	(D) इनमें सभी (All of these)					
35.	चेक लिखित आज्ञा पत्र होता हैं?					
	(Cheque is a written order instrument?)					
	(A) शर्त्त सहित (Conditional)					
	(B) शर्त्त (Unconditional)					
	(C) उपर्युक्त दोनों (Both (A) and (B))					
	(D) इनमें से कोई नहीं (None of these)					
36.	कटा-फटा चेक कहलाता हैं?					
	(Damaged cheque is called?)					
	(A) कोरा चेक (Blank)					
	(B) रेखांकित चेक (Crossed cheque)					
	(C) विकृत चेक (Mutilated cheques)					
	(D) इनमें से कोई नहीं (None of these)					
37.	बैंक ड्राफ्ट हैं?					
	(Bank Draft is a)					
	(A) निर्ख पत्र (Quotation Letter) (B) आदेश पत्र (Order Letter)					
	(C) दोनों (Both (A) & (B)) (D) इनमें से कोई नहीं (None of these)					
38.	बिल के भुगतान के लिए कितने दिन रियायती दिन के रूप में दिये जाते					
	हैं?					
	(How many days are allowed as days of grace for payment of a bill?)					
	(A) 02 (B) 03 (C) 04 (D) 01					

- 39. प्रतियाँ गिनने के लिए अंकसूचक घड़ी किस यंत्र में होती है? (In which machine analogy watch is instated to count copies?)
 - (A) हैक्टोग्राफ (Hectograph) (B) रोटरी डुप्लीकेटर (Rotary Duplicator)
 - (C) स्टेंन्सिल (Stencil) (D) लीथोग्राफ (Lithograph)
- 40. यात्रा करते समय अपने साथ रखना सुविधाजनक हैं? (While travelling, it is convenient to keep with?)
 - (A) वाहक चेक (Bearer Cheque)
 - (B) रेखांकित चेक (Crossed Cheque)
 - (C) बैंक ड्राफ्ट (Bank Draft)
 - (D) यात्री चेक (Traveller's Cheque)

झारखण्ड शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद्

राँची, झारखण्ड।

वार्षिक परीक्षा- 2022-2023

मॉडल प्रश्न पत्र (विषयनिष्ठ) सेट :-1

कक्षा : दशम् समय : 1 घंटा 30 मिनट

विषय : वाणिज्य पूर्णीक : 40

(व्यवसाय के तत्त्व)

सामान्य निर्देश :--

परीक्षार्थी यथासांव अपने शब्दों में उत्तर दें।

- कुल प्रश्नों की संख्या— 19 हैं।
- प्रश्न सं0— 1 से 7 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न है। इनमें से किसी पाँच प्रश्नों के उत्तर अधिकतम पाँच वाक्य में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का मान 2 अंक निर्धारित है।
- प्रश्न सं0— 8 से 14 तक लघु उत्तरीय प्रश्न है। इनमें से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 50 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का मान 3 अंक निर्धारित है।
- प्रश्न संख्या— 15 से 19 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न है। इनमें से किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर अधिकतम 100 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का मान 5 अंक निर्धारित है।

खण्ड— 'अ' (व्यवसाय के तत्त्व)

PART-'A' (Elements of Business)

उत्तर पाँच वाक्यों में दे (Answer with five sentences)

किन्ही पाँच प्रश्नों के उत्तर दें- (Answer any five question)

- 1. व्यापारिक कार्यालय को पारिभाषित करें?
 - (Define business office?)
- 2. अनुक्रमणिका के अभाव में कोई दो कठिनाई को लिखें। (Write any two difficulty in the absence of indexing?)
- 3. श्रृंखला अनुक्रमणिका किसे कहते हैं?

(What is a cross indexing?)

4. शुष्क मुद्राण क्या हैं?

(What is Zerography?)

- 5. बैंक ड्राफ्ट से आप क्या समझते हैं?(What do you understand by Bank Draft?)
- 6. संयुक्त पत्र किसे कहते हैं? (What is Allonge?)
- 7. चेक के रेखांकन का क्या—क्या प्रभाव होता हैं? (What is the effect of crossing of cheque?)

किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दें- (Answer any five question):-

- 8. देशी तथा विदेशी विनियम विपत्र में तीन अंतर लिखें।
 (Write three differences between inland and foreign bill?)
- 9. निर्ख पत्र से आप क्या समझते हैं? (What od you meant by Quotation Letter?)
- 10. चार राष्ट्रीय बैंकों के नाम दीजिए।
 (Give the name of four nationalised bank?)
- 11. एक अच्छी आदर्श नस्तीकरण प्रणाली की विशेषताएँ लिखिए। (Write the features of an ideal system of filing?)
- 12. व्यापारिक संगठन के "उद्देश्य का सिद्धान्त" को परिभाषित करें? (Define "Principle of objective" of business organization?)
- 13. विनियम साध्य प्रलेख की परिभाषा दें। किन्हीं दो विनिमय साध्य प्रलेखों के नाम लिखें।
 - (Define Negotiable instruments name any two negotiable instruments?)
- 14. पत्र वाहक पुस्तक क्या हैं तथा इसकी व्यवसाय में क्या आवश्यकता है? (What is peon book and what is its need in business?)

किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दें। (Answer any three question):-

15. हाथ से प्रतिलिपिकरण विधि के गुणों एवं दोषों की व्याख्या करें? (Explain the merits and demerits of hand coping method?)

16. एक व्यापारिक कार्यालय की स्थापना के लिए किन—िकन बातों का ध्यान रखना चाहिए।

(What are the things to be kept in mind for setting up a business office?)

- 17. व्यावसायिक बैंकों के प्रमुख कार्यों का वर्णन करें।
 (Describe the main functions of commercial Bank?)
- 18. वैध बेचान की विशेषताओं का वर्णन करें?
 (Explain characteristics of valid endersement?)
- 19. बैंक ड्राफ्ट तथा चेक में अंतर स्पष्ट करें?
 (State the differences between Bank draft and cheque?)