

વિભાગ : 1

વાણિજ્ય પત્રવ્યવહાર (Commercial Communication)

1

બેન્કને લગતો પત્રવ્યવહાર (Bank Correspondence)

આ પ્રકરણમાં તમે શું શીખશો ?

- 1.1 પ્રસ્તાવના
- 1.2 બેન્ક પત્રવ્યવહાર
 - 1.2.1 બેન્કને લખવામાં આવતા વિનંતીપત્રો
 - 1.2.2 બેન્કને લખવામાં આવતા ફરિયાદપત્રો
- 1.3 બેન્ક પત્રવ્યવહારના ઉદાહરણના પત્રો

1.1 પ્રસ્તાવના

કોઈ પણ દેશની વ્યાપાર-વાણિજ્યિક બાબતો, આર્થિક વ્યવહારો અને નાણાકીય વ્યવસ્થાનું અભિન્ન અંગ એટલે બેન્ક. સામાન્ય માણસથી લઈને મોટા ઉદ્યોગકારો, નેતાથી લઈને અભિનેતાઓ બેન્કની જુદી જુદી સેવાઓ મેળવતા જ હોય છે. બેન્કોની કાર્યપ્રણાલી જે-તે દેશની આર્થિક સ્થિતિનો અંદાજ રજૂ કરે છે. બેન્ક

નાણાંની લેવડ-દેવડ અને ધીરાણનાં બંને કાર્યો કરે છે. બેન્ક જુદી-જુદી સેવાઓની સાથે સાથે આધુનિક કહી શકાય એવી ઓનલાઈન અને મોબાઈલ બેન્કિંગની સગવડતાઓ આપે છે, જેના કારણે બેન્કની સેવાઓ વધુ ઝડપી અને ગ્રાહકલક્ષી બની છે. આપણા દેશની તમામ પ્રકારની બેન્ક જેવી કે રાષ્ટ્રીયકૃત બેન્ક, ખાનગી બેન્ક, કો-ઓપરેટિવ બેન્ક, ઔદ્યોગિક બેન્ક અને ખેતી બેન્કના નિયમન માટે ભારતીય રિઝર્વ બેન્ક કાયદાઓ ઘડે છે અને બેન્કને જરૂરી આદેશો પણ કરે છે. બેન્કિંગ સેવાઓનો લાભ બચત ખાતું અને ચાલુ ખાતું ધરાવતા બેન્કના ગ્રાહકો લઈ શકે છે.

1.2 બેન્ક પત્રવ્યવહાર

બેન્ક સાથેનો કોઈ પણ પ્રકારનો પત્રવ્યવહાર સરળ શૈલીમાં, સ્પષ્ટ ભાષામાં અને નિયત કરેલા ઢાંચામાં કરવાનો હોય છે. બેન્ક પત્રવ્યવહારમાં નાણાકીય બાબતોનો વધુ ઉલ્લેખ આવતો હોવાથી તેની ગોપનીયતા જળવાઈ રહે તે પણ જરૂરી છે. ચોક્કસાઈ અને સમયપાલન પણ પત્રવ્યવહારમાં ખૂબ જ જરૂરી છે. બેન્કિંગ સેવાઓનો લાભ બચત ખાતું અને ચાલુ ખાતું ધરાવતા બેન્કના ગ્રાહકો લઈ શકે છે. બેન્ક પત્રવ્યવહારમાં ખાતા નંબર અને તેનો પ્રકાર એટલે કે બચત ખાતું છે કે ચાલુ ખાતું તેનો ઉલ્લેખ કરવો અત્યંત આવશ્યક છે. બીજી મહત્વની બાબત એ છે કે બેન્ક પત્રવ્યવહારમાં તારીખ અવશ્યપણે લખવી જોઈએ. બેન્ક પત્રવ્યવહારમાં જ્યાં પણ નાણાંની રકમ લખવાની હોય ત્યાં તે રકમ આંકડામાં અને ત્યારબાદ કૌંસમાં શબ્દોમાં લખવી હિતાવહ છે. સામાન્ય રીતે બેન્ક સાથે પત્રવ્યવહાર મુખ્યત્વે નીચેની બે બાબતો માટે થતો હોય છે :

1.2.1 બેન્કને લખવામાં આવતા વિનંતી પત્રો :

- ખાતું ખોલાવવા અંગેનો પત્ર
- ચેકનાં નાણાંની ચુકવણી અટકાવવા અંગેનો પત્ર
- ઓવરડ્રાફ્ટ (શાખ) મેળવવા અંગેનો પત્ર
- ખાતું બંધ કરવાની જાણ કરતો પત્ર
- ડિમેટ ખાતું ખોલાવવા અંગેનો પત્ર
- શૈક્ષણિક લોન મેળવવા અંગેનો પત્ર
- બેન્કમાં લૉકર સુવિધા મેળવવા અંગેનો પત્ર
- ડેબિટ કાર્ડ/ક્રેડિટ કાર્ડ/એટીએમ સુવિધા મેળવવા અંગેનો પત્ર
- ડેબિટ કાર્ડ/ક્રેડિટ કાર્ડ/એટીએમ કાર્ડ ગુમ થયા અંગેની જાણ કરતો પત્ર

1.2.2 બેન્કને લખવામાં આવતા ફરિયાદ પત્રો :

- બેન્ક દ્વારા ચેકને ખોટી રીતે અમાન્ય કાર્યો હોવાની ફરિયાદ કરતો પત્ર
- બેન્ક સ્ટેટમેન્ટ (પાસબુક)માં જણાવેલ ભૂલનું ધ્યાન દોરતો પત્ર
- બેન્ક કર્મચારી દ્વારા થયેલી ગેરવર્તણૂકની ફરિયાદ કરતો પત્ર

1.3 બેન્ક પત્રવ્યવહારના ઉદાહરણના પત્રો

(1) ખાતું ખોલાવવા અંગેનો પત્ર : સામાન્ય રીતે બેન્કમાં ખાતું ખોલાવવા માટે પત્ર લખવાનો હોય નહિ. બેન્ક દ્વારા નિયત કરેલા ફોર્મમાં જરૂરી વિગતો ભરી માગ્યા પ્રમાણેના પુરાવા આપીને જે-તે બેન્કમાં જમા કરાવવાનું હોય છે. બેન્ક ભરેલા ફોર્મની ચકાસણી કરી અરજદાર પાસે ખાતું ખોલાવવા માટે જરૂરી લઘુત્તમ જમા રાશિ લઈને ખાતું ખોલી આપે છે. નીચે મુજબ આપેલા ફોર્મના ઉદાહરણ પરથી તમામ બાબતો સ્પષ્ટ થઈ જશે :

Residential Address			
	First Applicant	Second Applicant	Third Applicant
Flat No. / Bldg. Name			
Street / Road & Area / Locality			
City and District			
State and Country			
Pin Code			
Tel No. / Fax No.			
Mobile			
E-mail			
Communication Address (If different from Residential Address)			
	First Applicant	Second Applicant	Third Applicant
Flat No. / Bldg. Name			
Street / Road & Area / Locality			
City and District			
State and Country			
Pin Code			
Tel No. / Fax No.			
Mobile			
Permanent Address / In case of NRE, local address in India			
	First Applicant	Second Applicant	Third Applicant
Flat No. / Bldg. Name			
Street / Road & Area / Locality			
City and District			
State and Country			
Pin Code			
Tel No.			

OTHER INFORMATION : (V TICK ONE)

Education :	Non Matric	SSC/HSC	Graduate	Post Graduate		
Monthly Income (₹) :	Upto 5000/-	5001 - 10000	10001 - 20000	20001 - 50000	50001 - 1 lac	Above lac

Expected Annual Turnover in the A/C. ₹ _____

If salaried, employed with (V tick one)

Proprietorship	Public Ltd.	MNC	Partnership	Public Sector	Pvt. Ltd.	Government	Other (Pl. Specify)
----------------	-------------	-----	-------------	---------------	-----------	------------	---------------------

If Professional : (V tick one)

Doctor	Architect	CA / CS	IT Consultant	Engineer	Lawyer	Others (pl. Specify)
--------	-----------	---------	---------------	----------	--------	----------------------

If Business : (V tick one)

Manufacturing	Real Estate	Antique	Service Provider	Trader	Arms Dealer	Agriculture	Stock Broker	Others (Pl. Specify)
---------------	-------------	---------	------------------	--------	-------------	-------------	--------------	----------------------

DECLARATION (Place mark (V) in appropriate boxes) :

[] I/We declare that I / we do not enjoy any credit facilities with other bank/s.

[] I/We declare that I / we have following deposit accounts and/or credit facilities with your / other banks branches :

Bank & Branch	Place of Bank / Branch	Type of Account / Facility	Amount	Account No.

TERMS & CONDITIONS & DECLARATION (Place mark (V) in appropriate boxes) :

I/We have read, understood and agree to abide by the Bank's rules relating to the conduct of the above accounts / services / products / Fee & charges which are displayed on the website

- [] I/We wish to be informed about the various features/products and promotional offers made by the Bank from time to time.
- [] Please do not call/contact me/us for various features / products and promotional offers made by the Bank from time to time.
- Please issue **Multi-city/Normal cheque book** and recover charges from my/our account as per norms of the bank (**Give Option**)
 - Account will be operated and balance along with interest payable as per operational instructions given above.
 - I shall represent the said minor in all future transactions or any description in the above account until the said minor attains majority.
 - I will indemnify the Bank against the claim of the above minor of any withdrawal/transactions made by me in his/her account any penal charges to the claimant(s) after following the due procedure.
 - I/We understand that in the event of the death of the depositor(s), premature termination of term deposit would be allowed without any penal charges to the claimant(s) after following the due procedure.
 - I/We also agree to maintain the minimum / quarterly average balance which the Bank may prescribe as the minimum / quarterly average balance to be maintained to avail the facilities and agree to pay the charges if minimum / quarterly average balance is not maintained and any other charges stipulated by the Bank. I/We understand that any change in this respect will be notified by the Bank of its website and also will be displayed on the notice board of the branches one month in advance.
 - I/We shall fill up separate pay-in-slips prescribed by the Bank for various time deposit schemes. I/We understand that the term deposit shall be under auto-renewal scheme of the Bank unless otherwise specified by me/us.
 - I/We authorize Bank of Baroda/its Group Companies or its/their agents to make reference and enquiries as may be deemed necessary in their discretion with regard to the information furnished in this application Bank of Baroda and its Group entities/companies are empowered to exchange, share or part with all the information, data or documents relating to my/our application inter se among themselves or to other Banks / Financial Institutions / Credit Bureaus / Agencies / Statutory Bodies / such other entities / persons as may be deemed necessary or appropriate or as may be required for processing of such information / data by such person/s or for furnishing of the processed information / data products thereof to the other Banks / Financial Institutions / Credit Bureaus / Agencies / users registered with such agencies.
- For Debit cum ATM Card to be issued in the operative deposit account :**
- I/We have read and understood the terms & condition governing the usage of the Debit Card. I/We accept to be bound by the said terms & conditions and to any changes made therein from time to time by the Bank at its sole discretion. I/We authorize to issue a Debit cum ATM Card to the person/s as name mentioned in the application of account opening form. I confirm that I am the sole account holder or have the required mandate to operate the account singly linked to the Debit Card. I/We further unconditionally and irrevocably authorize you to debit my/our account annually for Debit Card fees/charges if any stipulated by the bank.
 - I/We understand and undertake that the usage of the Debit Card shall be strictly in accordance with the Exchange Control regulations and in the event of any failure to do so, I/We will be liable for action under the Foreign Exchange Management Act, 1999 and the amendments thereof stipulated by Reserve Bank of India from time to time.
 - I/We accept full responsibility for my/our Debit Card and agree not to make any claims against in respect thereto.

Full Signature (in running handwriting) :

(Sole / First Applicant)

(Second Applicant)

(Third Applicant)

Introduction from and existing account holder (at least six months old satisfactorily conducted and KYC compliant account :

Name :		Account No. :	
Address :		Date of opening of the A/C :	
		Customer ID :	
Pin :	Email :	Branch Name :	
Tel No. :	Mobile :	Fax :	Type of A/c. SB/CA/CC/OD :

I/We certify that, Mr./Mrs./Ms. _____ is/are known to me/us personally since last _____ months/years and confirm the occupation and address stated in this application form for opening account are correct to the best of my/our knowledge & belief.

Date : _____ (Signature of the Introducer)

TITLE OF THE ACCOUNT																
ACCOUNT NO.																BRANCH
OPERATING INSTRUCTIONS																

Name	Specimen Signature	Photograph
Customer ID		1 Recent Photo
Customer ID		2 Recent Photo
Customer ID		3 Recent Photo

Name _____ Signature _____ (SS No : _____)

Bank Official in whose presence signed

Form DA-1 Nomination Form

Nomination under section 45ZA to 45ZF of the Banking Regulation Act, 1949 and 2(i) of the banking Companies (Nomination) Rules 1985 in respect of bank deposits.

I / We _____ name(s) and address (es) nominate the following persons to whom in the event of my / our / minor's death, the amount of the deposit, particulars whereof are given below may be returned by XYZ bank _____ Branch.

Deposit			Nominee				
Nature of Deposit	Distinguishing No.	Additional Details (if any)	Name of Nominee	Address of Nominee	Relationship with depositor (if any)	Age	If Nominee is a Minor, her/his date of birth#

#As the nominee is a minor on this date, I / We appoint Mr./Mrs./Ms. _____ (Name Address, and Age) to receive the amount of deposit on behalf of the nominee in the event of my / our / minors death during the minority of the nominee.

Date : _____

Place : _____

#Strike out if nominee is not a minor

@ Signature, Name and Address of Witness	* Signature / Thumb Impression of Depositors

* Where deposit is made in the name of a minor the nomination should be signed by a person lawfully entitled to act on behalf of the minor.
@Signature(s) of depositor(s) should be witnessed by one person, thumb impression(s) of depositor(s) should be witnessed by two person(s).

Details of Identification documents submitted by the applicant/s.

(CARE : FOR NRI APPLICANTS COPY OF PASSPORT MUST BE SUBMITTED AS IDENTIFICATION DOCUMENT)

	Photo Identity			Address Proof		
	1	2	3	1	2	
Type of Document						
Document Number						
Issuing Authority						
Date of issue						
Place of issue						
Valid Up to						

From 60/61 (to be filled by these who do not have PAN)

Form 60
 Are you a Tax Assessee ☐ Yes ☐ No If Yes
 a) Details of Ward / Circle / Range where the last return of income was filled : _____
 b) Reason for not having PAN No. : _____

Form 61
 To be filled by a person who has only agricultural income and no other income chargeable to income tax.
 I hereby declare that my source of income is from agriculture and I am not required to pay income tax on any other income if any.

Verification
 I _____ do hereby declare that what is stated is true to the best of my knowledge and belief.
 Verified at _____ this the _____ day of _____ 20
 Date : _____ Place : _____ Signature of the Declarant. _____

KYC IDENTIFICATION DOCUMENTS/PAPERS TO BE SUBMITTED BY APPLICANT(S)
 (Any one document from each of the following two lists subject to Bank's satisfaction.)

LIST - I (Latest / recent photo identification documents)	LIST - II (Latest / recent documents showing address proof)
1. Passport (Must for NRI)	1. Passport
2. Driving License with photograph	2. Driving License with address, Voter's Identify Card
3. Voter's Identity Card	3. Telephone Bill, Electricity Bill, Ration Card
4. PAN Card, Government ID Card	4. Bank account Statement (with address)
5. Identity Card / Confirmation from employer	5. Income / Wealth Tax assessment order (with address)
6. Letter from recognized public authority or public servant verifying the identity (photo) of customer.	6. Letter from employer / Any document of communication issued by any authority of Central / State Government or local body showing residential address.
7. Confirmation letter from employer / other Bank verifying therein photograph of the customer along with other things	7. Any documentary evidence in support of residential address acceptable to the Bank.
8. Any other document with photograph evidencing identity of the applicant/s acceptable to the Bank. (For married woman, proof of identity with her maiden name, if support with a verified true copy of marriage certificate is acceptable as valid identity proof).	8. In case of married women address proof of the groom is acceptable

For Office Use

Sr. No.	Description	Name of Authorised Staff	Signature
1	Applicant interviewed & purpose ascertained by		
2	Document(s) of Identification/address proof listed above were verified with original by		
3	Letter of thanks sent to A/c. holders and Introducer on _____		
4	Money Laundering Risk Classification [] Low [] Medium [] High		

KYC CERTIFICATION :

I have met the account operer/s Mr./Mrs. _____ Mr./Ms. _____ Mr./Ms. _____ in person and hereby confirm that KYC Norms are fully complied with and further confirm that i) a) The introducer has visited the branch OR b) The introducer has not visited the branch but written confirmation obtained. ii) The signature of the introducer is verified and his/her Account is more than six months old and KYC Compliant. Signature of Head of the Department _____ Speciman Signature No. _____ Date : _____	I have verified the documents submitted and confirm that KYC Norms are fully complied with. Signature of Branch Head /Joint Manager / Manager Specimen Signature No. _____ Date : _____
--	---

(2) ડિમેટ ખાતું ખોલાવવા અંગેનો પત્ર :

ફોન નંબર : (02674)223XXXX

મોબાઇલ નંબર : 788888XXXX

મનોજ બી. દવે
17, પ્રભાત રો-હાઉસ,
ફૂલ બજાર,
લુણાવાડા-389230

16મી ડિસેમ્બર, 2017

મેનેજરશ્રી,
વિજયા બેન્ક,
ફૂલ બજાર,
લુણાવાડા-389230

વિષય : ડિમેટ ખાતું ખોલાવવા અંગે

સાહેબશ્રી,

હું છેલ્લાં 6 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 0091135690 ધરાવું છું. છેલ્લાં 6 વર્ષમાં બેન્ક દ્વારા નવી-નવી યોજનાઓ અને ગ્રાહકલક્ષી સેવાઓ શરૂ કરવામાં આવી છે, તેનાથી સમગ્ર લુણાવાડા પંથકમાં બેન્કની પ્રતિષ્ઠા વધી છે.

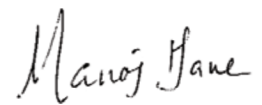
તાજેતરમાં બેન્ક દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલા ઓનલાઇન બેન્કિંગ અને ડિમેટ ખાતા ખોલવા અંગેના અભિયાનને સારો પ્રતિસાદ મળ્યો છે. હું પણ મારા શેરબજારના કારોબાર માટે ડિમેટ ખાતું ખોલાવવા માગું છું. હું મારું ડિમેટ ખાતું આપની બેન્કના મારા બચત ખાતા નંબર 0091135690 સાથે જોડીને કામકાજ કરવાની ઇચ્છા રાખું છું.

ડિમેટ ખાતું ખોલાવવા માટે જરૂરી શરતો અને નિયમોનું પાલન કરવાની હું ખાતરી આપું છું. ડિમેટ ખાતાની શરત પ્રમાણે હું મારા ખાતામાં ત્રિમાસિક ધોરણે રાખવું પડતું ₹ 5000/-નું લઘુત્તમ બેલેન્સ પણ જાળવીશ.

ડિમેટ ખાતું ખોલાવવા માટેનું સંપૂર્ણપણે ભરેલું ફોર્મ, મારા બે ફોટોગ્રાફ્સ, લાઇસન્સ અને પાનકાર્ડની નકલ તથા ડિમેટ ખાતાને ચાલુ કરવા માટે ભરવી પડતી રૂપિયા 500ની રકમનો ચેક, આ સાથે બિડેલ છે. ડિમેટ ખાતું ખૂલવાની સાથે જ તેનો પાસવર્ડ અને કસ્ટમર આઈડી. આપવા વિનંતી છે; જેથી હું ડિમેટ ખાતાનો ઉપયોગ કરી શકું.

આ સંદર્ભે આપ સત્વરે કાર્યવાહી કરશો તેવી અપેક્ષા છે.

આપનો વિશ્વાસુ,



બિડાણ : ચાર

મનોજ દવે

(3) ચેકના નાણાંની ચુકવણી અટકાવવા અંગેનો પત્ર :

ફોન નંબર (રહેઠાણ) : (079) 2635XXXX

મોબાઈલ નંબર : 922343XXXX

ડૉ. મિહિર લાગવંકર
24, ફ્લેમિંગો પાર્ક,
ન્યુ સી.જી. રોડ, ચાંદખેડા,
અમદાવાદ-382424

20મી જુલાઈ, 2017

મેનેજરશ્રી,
સ્ટેટ બેન્ક ઓફ ઈન્ડિયા,
ન્યુ સી.જી. રોડ, ચાંદખેડા,
અમદાવાદ-382424

સાહેબશ્રી,

વિષય : ચેકના નાણાંની ચુકવણી અટકાવવા અંગે

હું છેલ્લાં 12 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 1012324556 ધરાવું છું, જેનો હું નિયમિતપણે ઉપયોગ કરું છું.

મારા ચેકના નાણાંની ચુકવણી અટકાવવા અંગે આજે સવારે થયેલી ટેલિફોનિક વાતચીતના અનુસંધાને આ પત્ર લખી રહ્યો છું. આ પત્ર ઉપરોક્ત બાબતની પુષ્ટિ કરવા માટે લખી રહ્યો છું.

શ્રીયુત શ્રીકાંત જોશીના નામે લખાયેલો તારીખ 19મી જુલાઈ, 2017નો તમારી બેન્કનો ₹ 10,000/-નો ચેક કે જેનો નંબર 0236308 છે. એ ચેક મારાથી ખોવાઈ ગયો છે. બેરર ચેક હોવાના કારણે એ ચેક અંગે હું વધુ ચિંતિત છું. જો ઉપરોક્ત ચેક નાણાંની ચુકવણી માટે કોઈના પણ દ્વારા રજૂ કરવામાં આવે તો તેના નાણાંની ચુકવણી કરશો નહિ.

આ સંદર્ભે આપ સત્વરે કાર્યવાહી કરશો તેવો વિશ્વાસ છે.

આભાર.

આપનો વિશ્વાસુ,

M. Laganawakar

મિહિર લાગવંકર

(4) બેન્ક દ્વારા ચેકને ખોટી રીતે અમાન્ય ક્યો હોવાની ફરિયાદ કરતો પત્ર :

સમરસ નોવેલ્ટી

ફોન નંબર : (02670) 267456

પહેલો માળ, ચાર્મી ટાવર,
દીવ ચાર રસ્તા,
સોમનાથ-362720

23મી જુલાઈ, 2017

મેનેજરશ્રી,
આંધ્ર બેન્ક,
દીવ ચાર રસ્તા,
સોમનાથ-362720

વિષય : બેન્ક દ્વારા ચેકને ખોટી રીતે અમાન્ય ક્યો હોવા અંગે

સાહેબશ્રી,

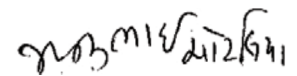
અમે છેલ્લાં 9 વર્ષથી આપની બેન્કમાં ચાલુ ખાતા નંબર 00133287290થી અમારી પેઢી ‘સમરસ નોવેલ્ટી’ના નામનું ખાતું ધરાવીએ છીએ. અમારા તમામ પ્રકારના વ્યાપારિક નાણાકીય વ્યવહારો આ ખાતામાંથી કરવામાં આવે છે.

15મી જુલાઈ, 2017નો ચેક નંબર 004567, ₹ 12,000/-ના મૂલ્યનો પ્રતિભા સ્ટોર્સ, સોમનાથના નામે અમે આપેલો ચેક અન્ય વ્યાપારી દ્વારા બેન્કમાં રજૂ કરવામાં આવ્યો હતો, પરંતુ એ ચેકનાં નાણાં તેમના ખાતામાં જમા થયાં નહિ અને ખાતામાં ‘અપૂરતું બેલેન્સ’ જેવી નોંધ સાથે ચેક પરત કરવામાં આવ્યો. પાસબુકની છેલ્લી નોંધને ધ્યાનમાં લઈને જ અમો ચેક લખતા હોઈએ છીએ. ચેક લખ્યો તે દિવસે અને આજે પણ અમારા ખાતામાં ₹ 50,000/- જમા છે તેમ છતાંય ₹ 12,000/-ના મૂલ્યનો ચેક અમાન્ય કરવામાં આવે છે તેને ખૂબ જ ગંભીર બાબત ગણી શકાય.

ઉપરોક્ત બાબતની સત્વરે તપાસ કરી અમને જાણ કરશો. બેન્કની આ પ્રકારની બેદરકારી વ્યાપારિક પેઢીની પ્રતિષ્ઠાને હાનિ પહોંચાડે છે અને નાણાકીય વ્યવહારો અટકી જાય છે. ભવિષ્યમાં આવી ઘટનાઓ ના થાય તેની કાળજી રાખવા વિનંતી.

આભાર.

આપનો વિશ્વાસુ,



મનુભાઈ ચોટલિયા
(માલિક)

(5) ડેબિટ કાર્ડ/ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડ/એ.ટી.એમ. સુવિધા મેળવવા અંગે :

મોબાઈલ નંબર : 942453XXXX

દિનેશ શાહ
સાંઈ આર્ટ સ્ટોર,
ડભાણ ચોકડી,
નડિયાદ-387001

11મી ઓક્ટોબર, 2017

મેનેજરશ્રી,
યુકો બેન્ક,
પીજ રોડ,
નડિયાદ-387001

વિષય : ડેબિટ કાર્ડ/એ.ટી.એમ. કાર્ડ સુવિધા મેળવવા અંગે

સાહેબશ્રી,

હું છેલ્લા 4 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 00177045603 ધરાવું છું. મારા તમામ પ્રકારના નાણાકીય વ્યવહારો આ ખાતામાંથી કરવામાં આવે છે.

છેલ્લાં દસ વર્ષથી હું ટ્રેસ મટીરિયલ અને દુપટ્ટાના વ્યવસાય સાથે સંકળાયેલો છું. ગુજરાત અને ગુજરાત બહાર મારે માલસામાન ખરીદવા જવું પડે છે અને ખરીદી રોકડમાં કરવી પડતી હોવાથી મોટી રકમ સાથે લઈને ફરવું પડે છે.

નાણાંની સલામતી રહે અને કોઈ પણ શહેરમાંથી નાણાં ઉપાડી શકાય તેવી સગવડતા આપતું ડેબિટ કાર્ડ/એ.ટી.એમ. કાર્ડ મને આપવા વિનંતી છે. આ અંગે શું કાર્યવાહી કરવી પડશે અને અન્ય કયા પ્રકારના પુરાવા અથવા આધારરૂપી દસ્તાવેજોની જરૂર પડે તેની જાણ કરશો. જેને બેન્કમાં રજૂ કરીને ડેબિટ કાર્ડ/એ.ટી.એમ. કાર્ડ ઝડપથી મેળવી શકું.

આભાર.

આપનો વિશ્વાસુ,



દિનેશ શાહ

(6) ડેબિટ કાર્ડ/ક્રેડિટ કાર્ડ કાર્ડ/એ.ટી.એમ. કાર્ડ ગુમ થયા અંગેની જાણ કરતો પત્ર :

ફોન નંબર : (079) 2665XXXX

મોબાઇલ નંબર : 954566XXXX

ત્રિશા ઓઝા

7, નીલકંઠ સોસાયટી,

ધરણીધર, વાસણા,

અમદાવાદ-382860

29મી ઓક્ટોબર, 2017

મેનેજરશ્રી,

સ્ટેટ બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા,

ધરણીધર, વાસણા,

અમદાવાદ-382860

વિષય : ડેબિટ કાર્ડ/એ.ટી.એમ. કાર્ડ ગુમ થયા અંગે

સાહેબશ્રી,

હું છેલ્લા 3 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 00189056603 ધરાવું છું. મારા તમામ પ્રકારના નાણાકીય વ્યવહારો મને આપવામાં આવેલા ડેબિટ કાર્ડ/એટીએમ કાર્ડ નંબર 8766 1232 9847 3728 દ્વારા કરવામાં આવતા હતા.

મારી ઓફિસ થલતેજ, એસ. જી. હાઇવે રોડ પર આવેલી છે. મારા ઘરેથી હું બી.આર.ટી.એસ.માં નિયમિત મારી ઓફિસે જાઉં છું. આજે સવારે મેં થલતેજ ચાર રસ્તા પર આવેલ આપની બેન્કના એટીએમ ખાતેથી ₹ 3,000/- ઉપાડ્યા હતા અને ત્યારબાદ મારું ડેબિટ કાર્ડ/એ.ટી.એમ. કાર્ડ નંબર 8766 1232 9847 3728 ખોવાઈ ગયું છે. જેને સત્વરે બ્લોક કરવા માટે ટોલ ફ્રી નંબર : 1800 4568 પર જાણ કરી દીધી છે. આપશ્રીને પણ નમ્ર વિનંતી કરું છું કે ઉપરોક્ત કાર્ડનો કોઈ વ્યક્તિ ઉપયોગ ના કરે તે માટેની જરૂરી સૂચના આપની બેન્કના જે-તે વિભાગને આપશો, જેથી હું નાણાકીય નુકસાનથી બચી શકું.

આભાર.

આપનો વિશ્વાસુ,

Trisha Oza

ત્રિશા ઓઝા

(7) બેન્ક સ્ટેટમેન્ટ (પાસબુક)માં જણાયેલ ભૂલનું ધ્યાન દોરતો પત્ર :

ફોન નંબર (રહેઠાણ) : (02632) 2635XXXX

મોબાઈલ નંબર : 972344XXXX

મોહિત કે. પટેલ
44, સન્માન સોસાયટી,
મંદિર-મસ્જિદ રોડ,
ગાંધીપુર,
વલસાડ-382460

15મી જુલાઈ, 2017

મેનેજરશ્રી,
બેન્ક ઓફ ઇન્ડિયા,
રામ-રહીમ ચોક,
ગાંધીપુર,
વલસાડ-382460

સાહેબશ્રી,

વિષય : બેન્ક સ્ટેટમેન્ટ (પાસબુક)માં જણાયેલ ભૂલ અંગે

અમે છેલ્લાં 9 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 1012324556, મારા અને મારી પત્નીના નામે સંયુક્ત ખાતું ધરાવીએ છીએ. અમારા તમામ પ્રકારના નાણાકીય વ્યવહારો પણ આ ખાતામાંથી કરવામાં આવે છે.

બેન્ક સાથે થતી તમામ નાણાકીય લેવડ-દેવડની નોંધ અમને નિયમિતપણે બેન્ક દ્વારા અપાતા ત્રિમાસિક સ્ટેટમેન્ટમાંથી મળી રહે છે. છેલ્લે અપાયેલા સ્ટેટમેન્ટ (એપ્રિલ-2017 થી જૂન-2017)માં નાણાકીય લેવડદેવડની નોંધમાં ભૂલ રહી છે, જેના વિશે આપનું ધ્યાન દોરીએ છીએ. તારીખ 16 એપ્રિલના રોજ અમે જમા કરાવેલા ₹ 17,000/- જમા બતાવવાને બદલે શરતચૂકથી ઉધારવામાં આવ્યા છે, જેની અસર સ્ટેટમેન્ટમાં મળેલ ત્રિમાસિક વ્યાજની રકમ પર પણ થઈ છે. અમારી ગણતરી પ્રમાણે ₹ 1956/- વ્યાજની રકમ હોવી જોઈએ તેની જગ્યાએ ₹ 1622/- દર્શાવી છે.

ઉપરોક્ત બંને બાબતોની ચકાસણી કરીને સુધારેલું સ્ટેટમેન્ટ મોકલવા વિનંતી છે.

આભાર.

આપનો વિશ્વાસુ,

Mohit Patel

મોહિત પટેલ

બિડાણ : સ્ટેટમેન્ટની નકલ

(8) ખાતું બંધ કરવાની જાણ કરતો પત્ર :

ફોન નંબર : (02772) 22XXXX

મોબાઈલ નંબર : 903333XXXX

પ્રખર મેવાડા

39, નંદ બંગલોઝ,

ગાયત્રી મંદિર રોડ,

મહાવીર નગર,

હિંમતનગર-383001

તારીખ : 15મી જૂન, 2017

મેનેજરશ્રી,

બેન્ક ઓફ બરોડા,

જૂના બજાર,

હિંમતનગર-383001

વિષય : ખાતું બંધ કરવા અંગે

સાહેબશ્રી,

હું છેલ્લાં 12 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 1012322234 ધરાવું છું.

મારા વ્યવસાય અને અંગત કારણોસર અમે વિદેશમાં સ્થાયી થવાનું નક્કી કર્યું છે અને નજીકના ભવિષ્યમાં અમે ત્યાં જતાં પણ રહીશું. આ કારણોથી મારે આપની બેન્કમાં ચાલતા બચત ખાતા નંબર 1012322234ની જરૂરિયાત જણાતી નથી. તદુપરાંત ભવિષ્યમાં પણ આ ખાતામાં નાણાકીય લેવડદેવડની સંભાવના નહિવત્ છે. તેથી મારા બચત ખાતા નંબર 1012322234ને આજથી જ બંધ કરી તેમાં રહેલી જમા રકમ મને મળી જાય તેવી વ્યવસ્થા કરવા વિનંતી છે. આપની બેન્ક તરફથી મળેલી ચેકબુકમાંથી વણવપરાયેલા ચેક નંબર 022233થી 022240 આ સાથે પરત કરી રહ્યો છું.

આ તબક્કે છેલ્લાં 12 વર્ષથી મળેલી બેન્કની તમામ સેવાઓની કદર કરું છું અને બેન્કના તમામ કર્મચારીઓનો આભાર માનું છું.

આપનો વિશ્વાસુ,



પ્રખર મેવાડા

બિડાણ : વણવપરાયેલા ચેક

(9) બેન્કમાં લોકર સુવિધા મેળવવા અંગેનો પત્ર :

ફોન નંબર : (02673) 245XXXX

મોબાઈલ નંબર : 984488XXXX

પવિત્રા સુથાર

23, સરકારી વસાહત,

માંડવી ચોક,

દાહોદ-389151

8મી ઓક્ટોબર, 2017

મેનેજરશ્રી,

યુનિયન બેન્ક,

માંડવી ચોક,

દાહોદ-389151

વિષય : બેન્કમાં લોકર સુવિધા મેળવવા અંગે

સાહેબશ્રી,

હું છેલ્લા 7 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 0056997834 ધરાવું છું. બેન્કની તમામ સેવાઓનો મને લાભ મળ્યો છે, જેની હું કદર કરું છું અને બેન્કમાં લોકર સુવિધા નહીં હોવાનો અસંતોષ પણ હતો.

એ જાણીને ખૂબ જ આનંદ થયો કે બેન્ક ભાડાના મકાનમાંથી નવા બંધાયેલા પોતાના સ્વતંત્ર સંકુલમાં જઈ રહી છે, જ્યાં તમામ પ્રકારની સગવડ અને સેવાઓ બેન્કના ગ્રાહકોને મળશે એ જાણ્યું, જેમાં આપની બેન્ક દ્વારા સેઈફ ડિપોઝિટ વૉલ્ટની પણ સગવડ કરવામાં આવી છે. અમારા મહત્વના દસ્તાવેજો, સોના-ચાંદીના કીમતી અલંકારો અને મૂલ્યવાન ચીજવસ્તુઓને સલામત રીતે રાખવા માટે બેન્કમાં લોકર લેવા માગું છું. લોકરના કદ, ભાડું, ડિપોઝિટ અને લોકર મેળવવા માટે આપવા પડતા જરૂરી પુરાવા તથા કાર્યવાહીની જાણ કરશો, જેથી હું બેન્કની સત્વરે મુલાકાત લઈને લોકરની સગવડ મેળવી શકું.

સહકારની અપેક્ષા.

આપની વિશ્વાસુ,

P. Suthar

પવિત્રા સુથાર

(10) બેન્ક કર્મચારી દ્વારા થયેલી ગેરવર્તણૂકની ફરિયાદ કરતો પત્ર લખો :

ફોન નંબર : (02762) 223XXXX

મોબાઇલ નંબર : 788888XXXX

દિશા પ્રજાપતિ
101, સુખ રેસિડેન્સી,
મોઢેરા રોડ,
મહેસાણા-384001

16મી નવેમ્બર, 2017

મેનેજરશ્રી,
પંજાબ નેશનલ બેન્ક,
મોઢેરા રોડ,
મહેસાણા

વિષય : બેન્ક કર્મચારી દ્વારા થયેલી ગેરવર્તણૂકની ફરિયાદ

સાહેબશ્રી,

હું છેલ્લાં 5 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 1046567890 ધરાવું છું. આ સમય દરમિયાન બેન્કની તમામ સેવાઓનો મને લાભ મળ્યો છે જેની હું કદર કરું છું, પરંતુ છેલ્લા કેટલાક સમયથી બેન્કની સેવાઓ કથળી છે અને કર્મચારીઓની વર્તણૂક પણ બેન્કના ગ્રાહકોમાં અસંતોષનું કારણ બની છે. બે દિવસ પહેલાં મારી સાથે બેન્કના કર્મચારી દ્વારા થયેલું વર્તન બેન્ક માટે તો શરમજનક છે જ, તેમજ ગ્રાહકો માટે પણ ચિંતાજનક છે. રાજ્ય સરકાર તરફથી ઉચ્ચ શિક્ષણ માટે મારી શિષ્યવૃત્તિ મંજૂર થયેલી છે, જે આપની બેન્કના મારા બચત ખાતા નંબર 1046567890માં જમા થવાની હતી. રાજ્ય સરકારનો હુકમ થયે ઘણો સમય થવા છતાં પણ મારા ખાતામાં શિષ્યવૃત્તિ જમા ના થયેલી હોવાથી આપની બેન્કમાં આ વિભાગનું કામકાજ કરતા કર્મચારીનો સંપર્ક કર્યો ત્યારે તેમણે મારી સાથે અણછાજતું વર્તન કર્યું અને ગેરવાજબી માગણી પણ કરી, જેના પરિણામે, હું ખૂબ જ અપમાનિત થઈ અને માનસિક અસ્વસ્થતા અનુભવું છું.

આ સમગ્ર બનાવની તપાસ કરીને તે કર્મચારી સામે શિક્ષાત્મક પગલાં લેવાનો અનુરોધ કરું છું.

આપની વિશ્વાસુ,

દિશા પ્રજાપતિ

દિશા પ્રજાપતિ

(11) ઓવરડ્રાફ્ટ (શાખ) મેળવવા અંગેનો પત્ર :

વિશ્વકર્મા એસોશિયેટ્સ

ફોન નંબર : (0286) 234XXXX
મોબાઈલ નંબર : 789845XXXX
ઈ-મેઈલ : vishassociates@gmail.com

પરમ કોમ્પ્લેક્સ,
એમ.જી. રોડ,
પોરબંદર-360575

2જી ઓગસ્ટ, 2017

મેનેજરશ્રી,
અલાહાબાદ બેન્ક,
એમ.જી. રોડ,
પોરબંદર-360575

વિષય : ઓવરડ્રાફ્ટ (શાખ) મેળવવા અંગે

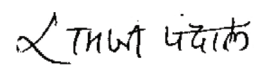
સાહેબશ્રી,

અમે છેલ્લાં 13 વર્ષથી આપની બેન્કમાં ચાલુ ખાતા નંબર 00277205277, અમારી પેઢી 'વિશ્વકર્મા એસોશિયેટ્સ'ના નામે ધરાવીએ છીએ. અમારા તમામ પ્રકારના વ્યાપારિક નાણાકીય વ્યવહારો આ ખાતામાંથી કરવામાં આવે છે.

આપને જણાવતાં આનંદ થાય છે કે જાપાન સ્થિત એ.બી.સી. મલ્ટિનેશનલ કંપની તરફથી અમારાં ઉત્પાદનો ખરીદવા મોટો ઓર્ડર મળેલો છે. તેમના ઓર્ડરને સમયમર્યાદામાં પૂરો કરવા માટે તાત્કાલિક બે નવાં મશીનો ખરીદવાં પડે તેમ છે, જેના માટે અમોને ટૂંક સમય માટે ₹ 12,00,000/-ની જરૂરિયાત ઊભી થઈ છે. આ રકમ ઓવરડ્રાફ્ટ સ્વરૂપે બેન્ક પાસેથી લેવા માગીએ છીએ, જેની સામે જરૂરી જામીનગીરી અને દસ્તાવેજ પુરાવા આપવા માટે અમે તૈયાર છીએ. તદુપરાંત, આપ અમારા ચાલુ ખાતા નંબર 00277205277ની આટલાં વર્ષની લેવડદેવડ જોશો તો તેના ઉપરથી અમારા બેન્ક સાથેના નાણાકીય વ્યવહારોમાં અમે કેટલાં નિયમિત છીએ તેનો વિશેષ ખ્યાલ આવશે.

હકારાત્મક અને ઝડપી જવાબની અપેક્ષા.

આપનો વિશ્વાસુ,



રામજી પંચાલ
(ભાગીદાર)

(12) શૈક્ષણિક લોન મેળવવા અંગેનો પત્ર :

ફોન નંબર : (02836) 23XXXX

મૂળજીભાઈ કચ્છી
32, શાંતિ ટેનામેન્ટ્સ,
માધાપર ચોકડી,
અંજાર-370130

25મી નવેમ્બર, 2017

મેનેજરશ્રી,
દેના બેન્ક,
બસ સ્ટેન્ડ પાસે,
અંજાર-370130

વિષય : શૈક્ષણિક લોન મેળવવા અંગે

સાહેબશ્રી,

હું છેલ્લાં 8 વર્ષથી આપની બેન્કમાં બચત ખાતા નંબર 2013332245 ધરાવું છું. છેલ્લાં 8 વર્ષથી બેન્કની તમામ સેવાઓનો લાભ મળ્યો છે, જેની હું કદર કરું છું.

રાજ્ય સરકાર અને આપની બેન્કના સંયુક્ત ઉપક્રમે આર્થિક રીતે નબળા વર્ગ માટે શૈક્ષણિક લોનની યોજના શરૂ કરવામાં આવી છે. આ યોજના હેઠળ હું પણ મારી પુત્રીના ઉચ્ચ અભ્યાસ માટે શૈક્ષણિક લોન લેવા માંગું છું. મારી પુત્રીને સ્નાતકનો અભ્યાસ પૂર્ણ કર્યા બાદ અમદાવાદમાં આવેલી ભારતની ખ્યાતનામ સંસ્થા આઈ.આઈ.એમ.માં પ્રવેશ મળેલો છે, જે અભ્યાસક્રમની સમગ્ર ફી રૂપિયા 12 લાખ જેટલી થાય છે. આ ખર્ચને પહોંચી વળવા મારા માટે શૈક્ષણિક લોન લેવી અનિવાર્ય છે. આ લોન મેળવવા માટે કરવી પડતી કાર્યવાહી અને જરૂરી દસ્તાવેજ પુરાવાની જાણ કરશો જેને અમે તૈયારી રાખીએ. જેથી લોન લેવામાં વહીવટી સરળતા રહે અને વિલંબ પણ ના થાય.

સહકારની અપેક્ષા.

આપનો વિશ્વાસુ,



મૂળજીભાઈ કચ્છી

આ પ્રકરણમાં તમે શું શીખ્યા ?

બેન્ક કોઈ પણ દેશની વ્યાપાર-વાણિજ્યિક બાબતો, આર્થિક વ્યવહારો અને નાણાકીય વ્યવસ્થાનું અભિન્ન અંગ છે. રાષ્ટ્રીયકૃત બેન્ક, ખાનગી બેન્ક, કો-ઓપરેટિવ બેન્ક અને ઔદ્યોગિક બેન્ક જેવી જુદા-જુદા પ્રકારની બેન્ક હોય છે. બેન્કિંગ સેવાઓનો લાભ લેવા માટે બેન્કમાં બચત ખાતું અથવા ચાલુ ખાતું હોવું જરૂરી છે. બેન્કનું મુખ્ય કાર્ય નાણાં આપવાનું અને સ્વીકારવાનું છે. ઓનલાઈન અને મોબાઈલ બેન્કિંગની સગવડ સાથે સાથે બેન્ક હવે ઘણી બધી અન્ય પ્રકારની બેન્કિંગ સેવાઓ પણ તેમના ગ્રાહકોને આપે છે.

બેન્ક પત્રવ્યવહાર સરળ શૈલીમાં, સ્પષ્ટ ભાષામાં, નિયત કરેલા ઢાંચામાં અને ગોપનીયતા જળવાઈ રહે તે પ્રમાણે થવો જોઈએ. બેન્ક પત્રવ્યવહારમાં ખાતા નંબર અને તેનો પ્રકાર લખવો અત્યંત આવશ્યક છે. સામાન્ય રીતે બેન્ક પત્રવ્યવહારને મુખ્યત્વે બે ભાગમાં વહેંચી શકાય : બેન્કને લખવામાં આવતા ફરિયાદ પત્રો અને વિનંતી પત્રો. બેન્ક પત્રવ્યવહારને સમજવા માટે આપણે બેન્ક પત્રવ્યવહારના ઉદાહરણના પત્રોનો અભ્યાસ કર્યો.

સ્વાધ્યાય

1. નીચેના પ્રશ્નોના જવાબ સાચો વિકલ્પ પસંદ કરીને લખો :

- (1) દેશની તમામ પ્રકારની બેન્કને સૂચનાઓ આપવાનું અને નિયંત્રણ રાખવાનું કાર્ય કઈ સંસ્થા કરે છે ?
 (A) રાજ્ય સરકાર (B) રિઝર્વ બેન્ક (C) નગરપાલિકા (D) કેન્દ્ર સરકાર
- (2) બેન્કમાં લોકર સુવિધા મેળવવા અંગે લખાતા પત્રને કેવા પ્રકારનો પત્ર કહી શકાય ?
 (A) વિનંતી પત્ર (B) ફરિયાદ પત્ર (C) આદેશ પત્ર (D) પ્રશંસા પત્ર
- (3) બેન્ક સાથેના પત્રવ્યવહારમાં જ્યારે પણ નાણાંની કોઈ રકમનો ઉલ્લેખ થતો હોય ત્યારે તે કેવી રીતે લખવી જોઈએ ?
 (A) આંકડામાં (B) શબ્દોમાં (C) આંકડા અને શબ્દોમાં (D) રોમન આંકડામાં
- (4) બેન્ક સાથેના પત્રવ્યવહારમાં નીચેની કઈ બાબતનો ઉલ્લેખ થતો હોય ત્યારે પત્રની ગોપનીયતા જળવાય તે જરૂરી છે ?
 (A) સમયપાલન (B) નાણાકીય (C) નામ-સરનામા (D) ખાતા નંબર

2. નીચેના પ્રશ્નોના ટૂંકમાં જવાબ લખો :

- (1) બેન્કનાં મુખ્ય બે કાર્યો જણાવો.
- (2) વિવિધ પ્રકારની બેન્કની માહિતી આપો.
- (3) બેન્કની સેવાઓનો લાભ લેવા માટે કયા બે પ્રકારનાં ખાતાં ખોલાવી શકાય ?
- (4) કઈ આધુનિક સેવાઓને કારણે બેન્કની સેવાઓ વધુ ઝડપી અને ગ્રાહકલક્ષી બની છે ?
- (5) બેન્ક સાથેનાં પત્રો કેવી શૈલી અને ઢાંચામાં લખાવા જોઈએ ?

3. નીચેના પ્રશ્નોના મુદ્દાસર જવાબ લખો :

- (1) બેન્ક પત્રવ્યવહારને ટૂંકમાં સમજાવો.
- (2) બેન્કને લખવામાં આવતા વિનંતી પત્રોમાં કયા પ્રકારના પત્રોનો સમાવેશ કરવામાં આવે છે તેની યાદી આપો.
- (3) બેન્કને કઈ બાબતો માટે ફરિયાદ પત્રો લખવામાં આવે છે ?

4. નીચે આપેલી માહિતીને ધ્યાનમાં રાખીને પત્રો લખો :

- (1) સ્ટેટ બેન્ક ઓફ ઈન્ડિયા અને ભારત સરકાર દ્વારા શરૂ કરવામાં આવેલી જન-ધન યોજનાની માહિતી મેળવવા માટેનો પત્ર બેન્કના મેનેજરને લખો.
- (2) તમારી બેન્ક દ્વારા આપવામાં આવેલું ક્રેડિટ કાર્ડ ખોવાઈ ગયું છે તે અંગેની બેન્કને જાણ કરતો પત્ર લખો અને નવું કાર્ડ મેળવવા માટેની પ્રક્રિયાની જાણકારી મેળવો.
- (3) તમારી પેઢીને નામે બેન્કમાં ચાલતું ખાતું બંધ કરવા માટેનો પત્ર દેના બેન્ક, ભરૂચને લખો.
- (4) બેન્કમાં ડિમેટ ખાતું ખોલાવવા અંગેની કાર્યવાહીની માહિતી મેળવતો પત્ર રમણીકભાઈ શાહ, દહેગામ વતી લખો.
- (5) તમે પંજાબ નેશનલ બેન્ક, સુરતમાં ખાતું ધરાવો છો. તે બેન્કના કોઈ કર્મચારી દ્વારા આપની સાથે અસભ્ય વર્તન થયેલું છે. આ અંગેની ફરિયાદ કરતો પત્ર બેન્ક મેનેજરને લખો.