



VISION IAS

www.visionias.in

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 2205)

Name of Candidate	Bharti Meena	Registration Number	799516
Medium Eng./Hindi	Hindi	Date	08-07-22
Center	online		

INDEX TABLE

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1	10	
2	10	
3	10	
4	10	
5	10	
6	10	
7	10	
8	10	
9	10	
10	10	
11	15	
12	15	
13	15	
14	15	
15	15	
16	15	
17	15	
18	15	
19	15	
20	15	

Total Marks Obtained:

Remarks:

INSTRUCTIONS

- Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).
उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
- There are **TWENTY** questions printed in **ENGLISH & HINDI**.
इसमें बीस प्रश्न हैं अंग्रेजी और हिन्दी में छपे हैं।
- All questions are compulsory.**
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.
प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
- Word limit in questions, if specified, should be adhered to.
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
- Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.
उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

16-B, 2nd Floor, Above National Trust Building, Bada Bazar Marg, Old Rajinder Nagar, Delhi-110060
Plot No. 857, 1st Floor, Banda Bahadur Marg (Opp Punjab & Sindh Bank), Dr. Mukherjee Nagar
Delhi- 110009

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

All the Best

1. What do you understand by 'constitutionalism'? Highlight various ways in which the Indian Constitution underscores this principle. (150 words) 10
- 'संविधानवाद' से आप क्या समझते हैं? भारतीय संविधान में इस सिद्धांत को रेखांकित करने वाले विभिन्न उपबंधों पर प्रकाश डालिए।

'संविधानवाद' से अर्थ है कि सरकार सीमाओं, ज्ञान, नियंत्रणों से बंधी होनी चाहिए। आई. आर. कोएल्हो केल में कहा गया कि संविधानवाद एक विधिक सिद्धांत है जिसमें सरकार को उन लोकतांत्रिक आदर्शों के अनुरूप कार्य करना चाहिए जिसके अनुसार लिए लोक के निर्माण हुआ। अर्थात् संविधान का अर्थ सीमित सरकार से है।

ध्यातव्य है कि भारतीय संविधान में 'संविधानवाद' को रेखांकित करने वाले विभिन्न उपबंध हैं -

(i) लिखित संविधान → लिखित संविधान होने के कारण सरकार को संविधान के उपबंधों के अनुसार कार्य करना होता है जो सरकार को सीमित करता है।

(ii) विधिक शासन → विधिक शासन होने के कारण कोई विधि से ऊपर नहीं है।

(iii) जबाबदेह सरकार → संविधान में यह उपबंध है कि कार्यपालिका अपने कार्यों के प्रति विधायिका के प्रति उत्तरदायी होती है जो सरकार की शक्ति

को स्वीकृत किया है।

(v) मूल अधिकार → मूल अधिकार राज्य द्वारा नागरिकों के अधिकारों की रक्षा के लिए हैं।

(vi) न्यायपालिका की स्वतंत्रता व पुनर्गठन शामिल

भारत में संघीय व्यवस्था होती है एकीकृत न्यायपालिका। अपनाई गई गथा उसकी स्वतंत्रता का प्रावधान है तथा उसे कार्यपालिका व विधायिका द्वारा बनाई गई विधियों की संवैधानिक जांच करने का अधिकार है।

(vii) शक्ति व प्रत्यक्षता व जांच संतुलन

भारतीय संविधान शक्ति प्रत्यक्षता (कार्यपालिका - न्यायपालिका - विधायिका के मध्य) सिद्धि पर कार्य करता है और ये तीनों आपस में जांच-संतुलन को प्रभाव बनाते हैं जिससे अतिरेकीयता की प्रवृत्ति पर अंकुश लगाया है।

(viii) संविधान का कठोर स्वरूप → भारतीय

संविधान को केवल केंद्र द्वारा संशोधित नहीं किया जा सकता, उसमें राज्यों की भी भूमिका होती है।

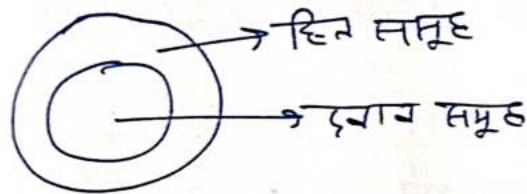
अतः स्पष्ट है कि संविधानवाद 'लोकतान्त्रिक सरकार' का सुस्थान बिंदु है और ये भारतीय संविधान में उत्प्रेरक बिंदु पर उपस्थित है।

2. With adequate arguments and examples, elaborate your views on whether interest and pressure groups in India are undermining democracy or strengthening it. (150 words) 10

पर्याप्त तर्कों और उदाहरणों के साथ, सविस्तार अपने विचार व्यक्त कीजिए कि क्या भारत में हित समूह और दबाव समूह लोकतंत्र को दुर्बल कर रहे हैं या इसे मजबूत कर रहे हैं।

'हित समूह' ऐसे संगठन होते हैं

जो अपने हितों को बढ़ावा देने के लिए बनाए जाते हैं जबकि 'दबाव समूह' हित समूह का ही एक रूप है जो नीतियों, कानूनों को अपने पक्ष में करने के लिए नीति-निर्माताओं पर दबाव बनाते हैं।



ध्यातव्य है ये समूह लोकतंत्र को ~~मजबूत~~ दुर्बल कर रहे हैं अर्थात् उनके अपने सकारात्मक व नकारात्मक उभाव हैं -

सकारात्मक उभाव →

(i) राजनीतिक समाप्तीकरण → ये समूह राजनीति का समाप्तीकरण अर्थात् राजनीति के बारे में लोगों को जागरूक होकर हैं जैसे 'प्रशासनिक सुधार संगठन (ADR)' लोगों को राजनीतिक मुद्दों के बारे में जागरूक करते हैं जिससे वे अपने अधिकारों को संचालित कर सकते हैं।

(ii) अल्पसंख्यकों को मुख्यधारा में समावेश →

ये समूह अल्पसंख्यकों की भावना

बनकर उनके मसिबों के लिए लड़ते हैं जैसे
SENA, NCA जैसे महिला संगठन महिलाओं
में प्रति विभिन्न कानून - घरेलू हिंसा विशेष मसिबों
को पारित करने में मदद करते हैं।

(iii) द्वितीय प्रतिस्पर्धा बढ़ाने में → विभिन्न प्रकार के
आपस में प्रतिस्पर्धी होते हैं और जनता के लिए
अच्छा निर्णय करते हैं।

नकारात्मक प्रभाव

- i) अपसंख्यकों को ज्यादा प्रभाव → बहुसंख्यकों की मजदूरी।
- (ii) दल-समूह के नेताओं का चयन / चुनाव नहीं
होता है। अतः वे लंबी दूरियों को बढ़ाते हैं।
- (iii) ये समूह अपने राजनीतिक सदस्यों की
पूँति में लगे होते हैं।
- iv) ये समूह की उपयोगिता को कम करते हैं क्योंकि
ये सीधे कार्यपालिका पर दबाव बनाकर अपने
अनुसार नीतियों में हस्तक्षेप करते हैं।

ध्यान रखें कि आम दल-समूह का
प्रभाव कई गुना बढ़ा है, इसलिए हमें आवश्यकता
इस बात की है कि इनके स्वरूप को लोकतांत्रिक
बनाकर सरकार के सहयोगी रूप में काम करते हैं।

3. The Competition Commission of India (CCI) effectively reflects a shift from the era of Licence Raj to a conducive regulatory ambience for enhancing consumer welfare by encouraging competition in the market. Discuss.

(150 words) 10

भारतीय प्रतिस्पर्धा आयोग (CCI) बाजार में प्रतिस्पर्धा को प्रोत्साहित करके उपभोक्ता कल्याण को बढ़ाने के लिए लाइसेंस राज के युग से एक अनुकूल नियामकीय परिवेश में स्थानांतरण को प्रभावी ढंग से प्रदर्शित करता है। चर्चा कीजिए।

4. Mention various initiatives taken for online delivery of judicial services in India. Also, discuss the challenges faced in their implementation. (150 words) 10

भारत में न्यायिक सेवाओं की ऑनलाइन प्रदायगी के लिए प्रारंभ विभिन्न पहलों का उल्लेख कीजिए। साथ ही, उनके कार्यान्वयन में आने वाली चुनौतियों पर चर्चा कीजिए।

COVID-19 महामारी के कारण, सुप्रीम

कोर्ट ने आदेश दिया कि सभी न्यायालयों में कार्यवाही 'वीडियो-कॉन्फ्रेंसिंग' के माध्यम से की जाए जिससे न्यायालयों में बाढ़ियों, अगिगस्तियों की संख्या कम होगी और सामाजिक दूरी बनाए रखने में मदद मिलेगी।

इससे न केवल उच्च बिलम्बता, अवसंरचनात्मक संबंधी समस्या का समाधान होगा बल्कि पावरशरिंग व जबाबदेहिता भी बढ़ेगी।

पहले 3

i) ई-कोर्ट मिशन पहल ⇒ इसके माध्यम से सभी जिला न्यायालयों को ICT के न के सुविधाओं उद्घाटन करके नागरिकों को सशक्त किया जाएगा।

(ii) राष्ट्रीय न्यायिक ग्रीड ⇒ यह एक बेन-फ्रेम है जो सभी न्यायालयों में बिलम्बित गदों के बोट में वृद्धि करेगा।

(iii) न्यायिक सेवा केंद्र ⇒ न्यायालयों में एल-बिड़की के रूप में कार्य करेगा

iv) काउन्सील सुचना व ब्रीकिंग सिस्टम ⇒ यह विभिन्न

Page 8 of 50

5. Bring out the similarities and differences in the Bill of Rights in the Constitution of the United States and Fundamental Rights in the Constitution of India. (150 words) 10

संयुक्त राज्य अमेरिका के संविधान में उपबंधित बिल ऑफ राइट्स और भारत के संविधान में मूल अधिकारों के मध्य समानताओं और भिन्नताओं को रेखांकित कीजिए।

ब्रिटेन के मैनमार्सरी से प्रभावित होकर, 1791 में अमेरिका ने अपने संविधान में 'बिल ऑफ राइट्स' का समावेश किया जबकि भारतीय संविधान में 'मूल अधिकार' अमेरिकी संविधान से लिए गए। अतः स्पष्ट है कि दोनों में कुछ समानताएँ भी होंगी और कुछ अलग समानताएँ भी —

समानताएँ :-

i) अधिकार का स्वरूप मूल अधिकार → दोनों अधिकारों का मूल उद्देश्य स्वतंत्र नागरिकों की 'स्वतंत्रता' व 'समानता' है।

ii) पुष्कियुक्त प्रविधि → दोनों देशों के अधिकार विरूपेण नहीं हैं, उन पर प्रविधि लगाए गए हैं।

iii) प्रकृति-न्याय के सिद्धांत के अनुरूप → यहाँ प्रकृति न्याय के सिद्धांत पर कार्य करते हैं जैसे अमेरिका में समानता मिलने का अधिकार, और यहाँ न देश शामिल है जबकि भारत में Art-21 में ये शामिल होते हैं।

अलग समानताएँ :-

i) अमेरिकी संविधान में इन्हें 10 वें संविधान संशोधन के द्वारा जोड़ा गया जबकि भारत में संविधान निर्माण के समय।

ii) प्रेस की स्वतंत्रता → अमेरिकी संविधान में अलग से अधिकार है जबकि भारतीय संविधान में Art-19 में 'बानू व अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता' में निहित है।

iii) सम्पत्ति का अधिकार → अमेरिकी संविधान में यह मूल अधिकार है जबकि भारत में 1978 में इसे मूल अधिकार से हटा दिया गया है।

iv) दण्डित रहने का अधिकार → अमेरिकी संविधान में यह अधिकार है जबकि भारतीय संविधान में इसे नहीं रखा गया।

अतः कह सकते हैं कि भारतीय संविधान में मूल अधिकारों को अमेरिकी संविधान से अपनी सामाजिक - मार्गित - राजनीतिक परिस्थितियों के अनुसार अध्यान को अपनाया गया है, न कि अमेरिकी संविधान का मसलः अनुकरण किया गया।

6. It is often argued that the implementation of The Forest Rights Act (FRA), 2006 has so far been tardy and ineffectual. Discuss. (150 words) 10

प्रायः यह तर्क दिया जाता है कि अभी तक वन अधिकार अधिनियम (FRA), 2006 का कार्यान्वयन धीमा और निष्प्रभावी रहा है। चर्चा कीजिए।

FRA, 2006 वन अधिकारों को मान्यता प्राप्त बनाने के लिए अक्सर देर ले रहा है। इसका दो उपयोग करते हैं। जैसे - भोजन, आजीविका आदि। इसमें व्यक्तिगत, सामूहिक, सांस्कृतिक अधिकार शामिल हैं।

यद्यपि FRA के अंतर्गत लगभग 330 मिलियन जनजाति वनवासी आते हैं जो वन क्षेत्र के 50% से अधिक क्षेत्र पर रहते हैं। परंतु, केवल 13% क्षेत्र ही FRA के अंतर्गत आता है। कुछ FRA आवेदन रद्द कर दिए जाते हैं, कुछ लगे हैं।

मंद प्रियान्वयन के कारण :-

1) राजनीतिक इच्छाशक्ति का अभाव :-

व्यापार की सुगमता के लिए अधिकृत वनों उखाड़ना, ग्रामीण वन जैसी नई पहल आई है जो या FRA को मजबूत करती है या इसके विरुद्ध है।

- जनधारी मंत्रालय, राज्य व वन विभाग में जनधारी का अभाव
- जनधारी मंत्रालय ने FRA के अस्वीकृत होने के कारण पूर्ण पट्टे जनधारी नहीं दिए

(iii) अपर्याप्त संसाधन $\Rightarrow$ जनजाति रार्थ
मंगल्य हे पास स्थीय ह मान खेलाधन
हीरुमी ।

iv) वनभूमिका स्थानांतरण = 0-35% ^{विनिर्मुक्त} ~~हटकर~~
2009-2019 के

૫) કાર્તિકે જાણ આપ્યું પુરુષોને મળે
ગાલી લમહયા

समग्रतः कृषि क्षेत्र में
FIRA को मजबूत करने की आवश्यकता है
इसके लिए ग्राम सभा को शक्ति उदान में
जाए, जनजाति कार्य मंगल्य हो। लक्ष्य
उपलब्ध कराए जाए, उनके मन उपन में लक्ष्य
वृद्धि की जाए तथा जनभूमि के हितों को ध्यान में

7. The National Digital Health Mission (NDHM) has the potential to bring a new revolution in India's health sector in multiple ways. Explain.

(150 words) 10

राष्ट्रीय डिजिटल स्वास्थ्य मिशन (NDHM) में भारत के स्वास्थ्य क्षेत्र में कई तरह से एक नई क्रांति लाने की क्षमता है। व्याख्या कीजिए।

राष्ट्रीय डिजिटल स्वास्थ्य मिशन

एक डिजिटल स्वास्थ्य पारिवर्तिकात्मक नर है जिसमें व्यक्ति को चिकित्सक व स्वास्थ्य सेवाओं को डाला एक 'स्वास्थ्य पहचान पत्र' व 'इलेक्ट्रॉनिक स्वास्थ्य रिकॉर्ड'। रक्षा, शिक्षा, भ्रष्टाचार आदि भारत प्रोजेक्ट के Ayushman Bharat भाग है।

संभावनाएँ

- i) रोगी का व्यक्ति का सारा रिकॉर्ड एक स्थान पर होगा
- ii) व्यक्ति को अच्छे डॉक्टर से जल्दी लेने के लिए जानकारी उपलब्ध होगी
- iii) टेलीमेडिसिन से दूर बैर इलाक़ा हमेशा
- iv) नीति-निर्माण में व्यक्तियों का सारा सहायक होगा
- v) इस सारा के आधार पर बेहतर शोध किया जा सकता है और नई दवाइयों का

उपचार के नए विस्मय खोजने का लक्ष्य है।
परन्तु बुढ़ सामस्याएँ भी हलके
साथ विधान हैं — उदा। जोषीनीपता,
उदा की सुप्रा, सारवा अरेक की खेमावना,
गरिमा रनन की समस्या आदि।

निष्कर्ष: NDHM स्वास्थ्य क्षेत्र में
क्रांति ला लउता है परन्तु इसने केंद्रित
समस्याओं का समाधान आवश्यक है।

8. Explain the rationale behind the creation of a Social Stock Exchange in India. Do you think this move would boost social impact investing in the country? (150 words) 10

भारत में सोशल स्टॉक एक्सचेंज के सृजन के पीछे निहित तर्क की व्याख्या कीजिए। क्या आपको लगता है कि इस कदम से देश में सामाजिक प्रभाव वाले निवेश को प्रोत्साहन प्राप्त होगा?

सोशल स्टॉक एक्सचेंज से तात्पर्य
जोए लाभकारी संगठन, गैर-लाभकारी
संगठन के स्टॉक एक्सचेंज में सूचीबद्ध
करने से है। 2021 में SEBI ने SSE के
संबंध में परामर्शिका निकाली।

सोशल स्टॉक एक्सचेंज से
अनेक सामाजिक उभाव उत्पन्न करना
होता है। पट्टे इसके पास विभीष संस्थानों
की कमो होती है। SSE के माध्यम से
इन्हें वित्तीय संसाधन की उपलब्धता लंभ
हो लेगी।

9. Broadly explain the composition and functions of the District Mineral Foundation (DMF). Also, discuss the issues in the effective utilisation of DMF funds. (150 words) 10

जिला खनिज फाउंडेशन (DMF) की संरचना और कार्यों की विस्तृत व्याख्या कीजिए। साथ ही, DMF निधियों के प्रभावी उपयोग के समक्ष मुद्दों पर भी चर्चा कीजिए।

जिला खनिज फाउंडेशन का गठन-

राज्य सरकार द्वारा 'खान व खनिज (संशोधन) अधिनियम, 2017' के अनुसार किया गया है। इसका उद्देश्य खनन से प्रभावित क्षेत्रों में उपरिष्ठल प्रभावों को कम करने के लिए किया जाता है।

DMF की संरचना :-

1. इसका गठन, PESA, 1996, FRA 2001, खान व खनिज अधिनियम के अनुसार किया

कार्य :-

1. खनन प्रभावित क्षेत्रों में किसानों व कृषकों को योजना (शिक्षा, स्वास्थ्य, प्रशिक्षण, व अन्य)

(ii) खनन प्रभावित क्षेत्रों में दीर्घकालिक जीविका सुरक्षा के लिए

(iii) खनन के दौरान व बाद में खनन से प्रभावित क्षेत्रों, व पर्यावरण के उपरिष्ठल प्रभावों को कम करना।

मुझे दें

→ राज्य संघर्ष → राष्ट्रों की स्वायत्तता ↓

भौतिक धन में अछिड़ रहि → भौतिक
अवसंस्थान ने विशेष → मानवीय संसाधन
पर ध्यान ↓

→ पारिवारिक का अभाव → लोगों को आर्थिक
निम्नस्तरिय कार्य निपट → लाभार्थियों को
पहचानने के कोई मानक नहीं

→ निम्न स्तर का आर्थिक है कि OMA

→ उपयोग में आने वाले नुस्खों का अनुशासन
किया जाए ताकि इसके वास्तविक उद्देश्य को
प्राप्त किया जा सके।

10. Illiteracy and poverty are hindrances in the formation of healthy public opinion on public policies. Discuss with suitable examples. (150 words) 10
निरक्षरता और निर्धनता सार्वजनिक नीतियों के संबंध में स्वस्थ जनमत के निर्माण में बाधक हैं।
उपयुक्त उदाहरणों के साथ विवेचना कीजिए।

लोकसभ में उत्प्रेरक व्यक्ति के
बिना, एक सफलतापूर्वक होना है। जब अधिकतर
लोग एक पक्ष का समर्थन करते हैं तो
जनमत का निर्माण होता है। जनमत
सार्वजनिक नीतियों को प्रभावित करने की
क्षमता रखता है।

निष्कर्ष
निष्कर्ष जनमत के निर्माण में बाधक

i) निष्कर्ष व्यक्ति लुब्धकों के प्रति उणिवानी
रहता अपनाते हैं जैसे - महिलाओं
के पिछाई के मुद्दा पर बिपक्ष जनमत

(ii) निष्कर्ष व्यक्ति की राजनीतिक समझ तबों पर
आधारित न होकर भावनाओं पर
आधारित होती है जैसे - चुनाव के समय
धर्म, जाति भादि के आधार पर भ्रष्टाचार

(iii) निष्कर्ष व्यक्ति नए विचारों के प्रति
उत्प्रेरक की अवस्था में रहते हैं जैसे -
एक न समुदाय से संबंधित।

विद्यमान जनमत के निर्माण में बाधा

(i) निर्धन व्यक्ति व राजनीतिक दलों के गले में जसाफ नही सोचता है जैसे - वह व्यक्ति को बोलकर कहलगा पट्टे उतारे बिना ही भाग्य नही उठाएगा क्योंकि एक हीद की दिहाड़ी से उसका पेर भरता

(ii) निर्धन व्यक्ति को पैसों के नाम पर भाखानी से बहलाया सुनला या भासता है।

निष्कर्ष : कह सकते हैं कि स्वस्थ जनमत के निर्माण के लिए देश से निश्चला व निर्धनता का उत्तरदायक आवश्यक है।

11. A critical appraisal of the outcomes of the 74th Constitutional Amendment Act underlines the need for second-generation reforms to strengthen decentralisation of urban local governance in India. Discuss. (250 words) 15

74वें संविधान संशोधन अधिनियम के परिणामों का आलोचनात्मक मूल्यांकन भारत में शहरी स्थानीय शासन के विकेंद्रीकरण को सुदृढ़ करने हेतु दूसरी-पीढ़ी के सुधारों की आवश्यकता को रेखांकित करता है। चर्चा कीजिए।

ध्यातव्य है कि 74वें संविधान संशोधन अधिनियम ने शासन के तृतीय स्तर पर स्थित स्थानीय लोक निकायों का संवैधानिक रूप दिया जो वास्तव में लोकतांत्रिक विकेंद्रीकरण को परिचित करता है।

परंतु इनके अपेक्षित परिणाम क प्राप्त नहीं हुए। इसमें कुछ कमियाँ व्याप्त हैं—

i) राज्य के विवेक पर निर्भरता → इन अधिनियम में कुछ जगह 'अनिवार्य' प्रावधान का वर्णन है जबकि कुछ जगह 'हर्षाश्रित' अर्थात् कुछ जगह 'होगा' उल्लेखित है तो कुछ जगह 'हो सकता है' है। यह राज्य के अल्प हस्तक्षेप। विवेक का पर निर्भर बनता है।

ii) अपरिभाषित कार्यक्षेत्र → इस अधिनियम में स्थानीय निकायों के कार्यक्षेत्र परिभाषित नहीं है।

(iii) राज्य विनियोग → यह अविशिष्ट ऋण राज्य विनियोग की स्थापना का प्राधान्य है जो इन विधियों को विविध आवंटन में लगाए जाने वाले करोड़ों करोड़ों के विचारों का निर्धारण करता है। इसका राज्य सरकारों द्वारा समय-समय पर गठन नहीं किया जा रहा है।

(iii) वित्तीय संसाधनों का अभाव → स्थानीय विभाग वित्तीय संसाधनों के लिए राज्य सरकारों पर अत्यधिक निर्भर हैं।

(iv) जस्ट → स्थानीय विभागों द्वारा लगाए जाने वाले करोड़ों को जस्ट में शामिल कर लिया जाता है परंतु इन विधियों को जस्ट से कुछ भी अंश प्राप्त नहीं होता।

v) शहरी योजना का अभाव → इन विधियों द्वारा उच्च रूप से शहरी विकास योजना का मार्गदर्शन नहीं किया जा रहा।

उपर्युक्त संकल्पों के आधार पर कह सकते हैं कि ULB में बिजली के लिए द्वितीय पीढ़ी के सुधारों की आवश्यकता है जिसमें राज्य सरकारों द्वारा समय-समय पर राज्य विनियोग का गठन आवश्यक है।

राज्य सरकारों व केंद्र सरकार द्वारा इन विभागों का आवश्यक वित्तीय संसाधन उपलब्ध कराने चाहिए ; यह आधुनिक तरीके से शहरी विकास योजना का निर्माण करना चाहिए ।

नाम ही पारदर्शिता व जनसहभागिता बढ़ाने के लिए इन विभागों का स्वतंत्र लेखा पण्डित नियोजित करना चाहिए

उपर्युक्त सुझावों के माध्यम से

हम गांधीजी के आदर्श वि'लेखन' वि'लेखन' को पूरा कर सकेंगे हैं।

12. Asymmetry is an important characteristic of federalism in India, which has helped in the accommodation of diverse demands inherent in our democracy. Discuss. (250 words) 15

असममिति भारत में संघवाद की एक महत्वपूर्ण विशेषता है, जिसने हमारे लोकतंत्र में निहित विविध मांगों के समायोजन में सहायता प्रदान की है। चर्चा कीजिए।

'असममिति संघवाद' से आशय है कि शासन की विभिन्न इकाइयों के मध्य शक्तों व दायित्वों का बंटाव भिन्न-2 हो। कुछ समीक्षकों के अनुसार 'भारत गिरिष्ठ असममिति संघवाद की विशेषताओं से युक्त असममिति संघवाद है। भारतीय संविधान में हलके कई रूपों से देखा जा सकता है -

- i) संविधान का अनुच्छेद-3 क्षेत्र को राज्यों की सीमाओं में परिवर्तन, नाम, क्षेत्र आदि में परिवर्तन की अनुमति देता है।
- ii) संविधान का अनु-371 → महाराष्ट्र के राज्यों को विदर्भ, मराठवाड़ा के लिए सूक्ष्म विकास बोर्ड की स्थापना के लिए उद्देश्य है तथा गुजरात के लोटाष्ट्र इच्छा के लिए सूक्ष्म विकास बोर्ड की स्थापना (गुजरात के राज्यपाल द्वारा)।
- iii) संविधान का अनु-371 A → नागा जनजातों की सांस्कृतिक, सामाजिक-धार्मिक परंपरियों को विशिष्ट मान्यता देता है। अनु-371 J → मिजोरम के इसी प्रकार के अधिकार देता है।

i) भारत के केंद्र-शासित प्रदेश → वे ऐसे दो भाग
समूह में संघगण हैं, पट्टे केंद्र-शासित प्रदेश के
संबंध में ये पूर्णतः व आंगिकतः केंद्र के
निर्माण में कार्य करते हैं।

ii) पांचवीं व छठी अनुसूची → संविधान की
इ 26 वीं अनुसूची आदिवासीयों को
स्वतंत्रता व 'स्वशासन' संबंधी विशेष प्रावधान
देती है।

iii) विशिष्ट राज्यों का दर्जा → सत्कार कुछ राज्यों
को विशिष्ट श्रेणी का राज्य घोषित करने, है और
उनके साथ अन्य राज्यों की तुलना में उदासी
रखा अपनाती है। उदाहरण के लिए, 1956 में
उन्हें 50% के ह्रास अनुदान दिया जाता है जबकि
अन्य राज्यों को 60%।

पट्टे ये विशिष्ट शक्तियाँ इन
राज्यों को उनकी विशिष्ट आवश्यकताओं को
देखा ही पूर्ति के लिए दी जाती हैं जैसे —

i) ~~इन्हें 6 वीं अ. जनजातियों~~ की विशिष्ट
धर्म, संस्कृति व पहचान को रक्षा के लिए
उन्हें स्वतंत्र निलों के माध्यम से स्वशासन
की व्यवस्था।

ii) कुछ राज्यों को विशेष प्रावधान देश की

i) भारत के केंद्र-शासित प्रदेश → वे ऐसे भारत में संचालित हैं, पट्टे केंद्र-शासित प्रदेश के संबंध में 'अ पूर्णतः व आंशिकतः केंद्र के नियंत्रण में कार्य करते हैं।

ii) पांचवीं व छठी अनुसूची → संविधान की 32 व 33 वीं अनुसूची आदिवासीओं को सम्मान व 'स्वशासन' संबंधी विशेष प्रावधान देती हैं।

iii) विशिष्ट राज्यों का दर्जा → सत्कार कुछ राज्यों को विशिष्ट श्रेणी का राज्य घोषित करती है और उनके साथ अन्य राज्यों की तुलना में उदासी रखता अपनाती है। उदाहरण के लिए, 1956 में उन्हें 90% केन्द्रीय अनुदान दिया जाता है जबकि अन्य राज्यों को 60%।

पट्टे के विशिष्ट शक्तियाँ इन राज्यों को उनकी विशिष्ट आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए दी जाती हैं जैसे—

i) ~~अल्पसंख्यकों~~ जनजातियों की विशिष्ट धर्म, संस्कृति व पहचान को रक्षा के लिए उन्हें स्वयंशासन के माध्यम से स्वशासन की व्यवस्था।

ii) कुछ राज्यों को विशेष प्रावधान देश की

विविधता को बनाए रखने के लिए दिए जाएंगे।

(iii) विकास व संसाधनों के क्षेत्र में 'क्षेत्रीय असमानताओं' के कुछ क्षेत्र को विशेष शक्ति दी जायेगी।

iv) केंद्रीय-शासित प्रदेशों का निर्माण विशेष उद्देश्य जैसे - सामरिक, सांस्कृतिक आदि उद्देश्यों को प्राप्त के लिए की गई।

स्पष्ट है कि हमारा देश विविध विभाजित जनसंख्या व विविधतापूर्ण देश है और सभी क्षेत्रों की समस्याएँ अलग-अलग हैं। मर. उन समस्याओं के समाधान के लिए उन्हें विशेष अधिकार दिए जाए।

13. It is argued that unchecked and rampant exercise of the power to insert laws in the Ninth Schedule results in undermining of Constitutional supremacy and creation of Parliamentary hegemony. Do you agree? Justify your stand with logical arguments. (250 words) 15

यह तर्क दिया जाता है कि नौवीं अनुसूची में विधियों को सम्मिलित करने की शक्ति के अतिव्यक्ति और व्यापक स्तर पर प्रयोग से संवैधानिक सर्वोच्चता में कमी और संसदीय आधिपत्य का सृजन होता है। क्या आप सहमत हैं? उचित तर्कों के साथ अपने मत की पुष्टि कीजिए।

७ वीं अनुसूची को उपम

संवैधानिक संशोधन डाटा अनु-31B के रूप में जोड़ा गया। इसमें 561 गाँव हैं इसमें विविध कानूनों को इस आधार पर चुनौती नहीं दी जा सकती कि इन्होंने मूल अधिकारों का हनन किया है।

परन्तु ७ वीं अनुसूची में विधियों को शामिल करने से / व्यापक उपयोग से संवैधानिक सर्वोच्चता में कमी आती है —

i) मूल अधिकारों के विरुद्ध → यह मूल अधिकारों के हनन के संदर्भ में न्यायक्षेत्र में जाने से रोकता है।

ii) न्यायिक पुनरावलोकन के विरुद्ध → यह न्यायपालिका की न्यायिक पुनरावलोकन की शक्ति को सीमित करता है जबकि न्यायिक पुनरावलोकन की शक्ति अध-32, 226 के अनुसार संविधान की आधारभूत संरचना का भाग है।

पर संसदीय आधिकार सृजन कर रहे हैं।

(i) इसमें शामिल कानूनों की संख्या लगातार बढ़ रही है। अब इसमें 284 कानूनों को रखा गया (राज्य + केंद्र) जो अधिनियमों के अन्य विषयों से संबंधित हैं।

(ii) उपयोगिता समाप्त होगी → इसे अधिनियम

मुख्यों से संबंधित कानून से संवैधानिक बनाने के लिए बनाया गया था। अपने अंतर्गत इसमें अन्य विषयों को भी समाहित अपने स्वार्थपूर्ति करने हेतु कर रही है जैसे न्यायिक संस्कार ने अपने 637 आदेशों को इसमें डाल दिया।

स्पष्ट है कि समय के साथ कानून में परिवर्तन करना चाहिए। ज्ञात है कि 9 वीं अनुसूची के समावेशन के समय ऐसी परिस्थितियाँ थीं परंतु अब यह असंभव नज़र आती है। साथ ही संविधान की आधारभूत संरचना - न्यायिक पुनर्बांधनी, शक्ति का अतिक्रमण करती है।

14. Though the antecedents of the Indian Constitution can be traced to a series of British colonial legislations and other Constitutions of the world, in spirit and practice it has been completely Indian. Discuss. (250 words) 15

यद्यपि भारतीय संविधान की पृष्ठभूमि ब्रिटिश औपनिवेशिक कानूनों की शृंखलाओं और विश्व के अन्य संविधानों में देखी जा सकती है, तथापि सिद्धांत और व्यवहार में यह पूर्णतः भारतीय है। चर्चा कीजिए।

जाह्य है कि भारतीय संविधान
गिर के विभिन्न संविधानों के बिना
विशेषज्ञों को लेकर बनाया गया है। साथ ही
औपनिवेशिक कानूनों के कुछ प्रावधानों को
शामिल किया गया। उदाहरण के लिए: —

(i) भारत शासन अधिनियम, 1935 → भारतीय
संविधान के अधिकांश प्रावधान इसने लिए
गए हैं

→ संघवाद → केन्द्र व राज्यों के मध्य
शक्तियों का बंटवारा

→ प्रांतीय स्वायत्तता → राज्य सरकारों को अपनी
विधायिका के प्रति उत्तरदाई होगी।

(ii) ब्रिटेन के संविधान से

↳ विधि शासन को अपनाया गया
↳ एकल नागरिकता
↳ संसदीय शासन

(iii) अमेरिकी संविधान से → मूल अधिकार
→ न्यायिक पुनरावरीक्षण
→ राष्ट्रपति का महाभियोग व त्यागपत्रों
को हटाना जाना

(iv) आयरलैंड के संविधान से → नौति-विदेशक

(v) कनाडा के संविधान से → संसद के सदस्यों के साथ संघ
→ केन्द्र शासित शासी
→ राजस्व को समितित
→ अग्रिम शक्ति केन्द्र को

(vi) फ्रांस के संविधान से → स्वतंत्रता, समता,
न्याय

(vii) आस्ट्रेलिया के संविधान से → व्यापक वाणिज्य की
स्वतंत्रता
→ समतापूर्ण प्रणाली, समुदाय
→ संघीय बैंक का उद्घाटन

(viii) जर्मनी का बंडर संविधान → संविधान संशोधन
की शक्ति

पट्टे भारतीय संविधान सिद्धांत व
व्यवस्था में पूर्णतः भारतीय है —

(i) भारत में पंचवित्येका के अपने अनुशासन
अपनाया गया जिसमें सभी धर्मों के प्रति
समान भाव रखेगा नयी पश्चिम में
राज्य व धर्म के बीच पृथक् संबंध।

(ii) शक्ति प्रथमकाल सिद्धांत को भारत के अनेक
अपनाया जिसमें सरकार के तैनी अंगों
कार्यपालिका, विधायिका, न्यायपालिका में
समन्वय होगा।

अतः कह सकते हैं कि भले ही
भारतीय संविधान की प्रकृति विदेशी
हो पड़े। यह सिद्धांत व व्यवहार में भारतीय
है।

15. In India, the Finance Commissions are established pursuant to the constitutional mandate. In this context, do you think the State Finance Commissions have been effective in promoting fiscal federalism? Substantiate with arguments. (250 words) 15

भारत में वित्त आयोगों की स्थापना संवैधानिक अधिदेश के अनुसार की जाती है। इस संदर्भ में, क्या आपको लगता है कि राज्य वित्त आयोग राजकोषीय संघवाद को बढ़ावा देने में प्रभावी रहे हैं? तर्कों के साथ पुष्टि कीजिए।

'राजकोषीय संघवाद' से तात्पर्य है कि शासन के विभिन्न स्तरों पर शासकीय कार्यों व वित्तीय संसाधनों का विभाजन ले है। 73 & 74 वें संविधान संशोधन द्वारा स्थानीय निकायों को संवैधानिक दर्जा दिया गया जिसमें 'स्थानीय राज्य वित्त आयोग' के गठन का प्रावधान अनु-243-I & अनु-243-II है। राज्यपाल उद्देश्य 5 वर्षों में राज्य वित्त आयोग का गठन होगा।

इसका अर्थ है कि राज्य वित्त आयोग स्थानीय निकायों को निश्चित आर्थिक तथा सूक्ष्म व जैल्डर लगाने संबंधी सिद्धांतों का निर्धारण करता है।

परंतु ~~ये~~ इनके ये अपने संवैधानिक अनुदेश के अनुसार काम नहीं कर रहे —

॥ संवैधानिक अनुदेश व वास्तविक कार्यभार में भिन्नता → अभी तक उन्हें SFC

का गठन हो जाना चाहिए था। परन्तु, केवल कुछ राज्य जैसे - MP, JP, महाराष्ट्र, राजस्थान आदि ने ही SFC का गठन किया है जबकि अन्य राज्य इससे वही परे SFC के गठन के लिए नहीं चाहते हैं।

(ii) केवल उनीच, केवल, महाराष्ट्र ही दोड़कर SFC द्वारा निर्धारित सभी औसत प्रति व्यक्ति हस्तांतरण आप, औसत प्रति व्यक्ति आपसे कम है।

(iii) अधिकतर राज्य SFC प्रतिगमन को विम्वरणी बतले हुए उनकी अनुशंसाओं की अनुपालना नहीं करते हैं जैसे - पौधों राजस्थान के SFC ने कुछ संशोधनों के बाद विचारितों लागू की।

(iv) SFC के अध्यक्ष व सदस्य अधिकतर: केवल सेवाधिकारी, केवल अधिकारी या राजनेता होते हैं जो SFC के हस्तांतरण व निष्पक्षता को सीमित करते हैं।

v) अलग-2 राज्यों द्वारा SFC द्वारा आश्रित राशि के विद्वान अलग-2 हैं जैसे - कुछ राज्य केवल कर राशि से ही आश्रित होते हैं जबकि कुछ पूरा कराई (जस्त, गट गे-क) से

आगे बढ़ रहे हैं।

उपर्युक्त विश्लेषण से ज्ञात होता है
कि सरकार अपने ~~सब~~ संवैधानिक अनुरोध
के अनुसार कार्य नहीं कर रहे हैं। सरकार
सकारों को साबित करती है कि उन्हें आवश्यक
शक्तियाँ दे दे तथा समय-समय पर उनके
निम्नलिखित स्थानीय विकास लोकगांधी विचारों
व सच्चागी लोकतंत्र के रूप में कार्य कर
लेते।

16. In India's political system, the Executive and Legislature are not strictly separated; instead, their relationship is intimate and non-dichotomous. (250 words) 15
Comment.

भारत की राजनीतिक व्यवस्था में, कार्यपालिका और विधायिका पूर्णतः पृथक नहीं हैं, अपितु इनके मध्य अभिन्न एवं अविच्छेद संबंध हैं। टिप्पणी कीजिए।

भाषीय नविधान का अर्थ - 50
'शक्ति पृथक्करण की बात कलाई है' अर्थात्
व्यवस्थापन के तीन अंग - कार्यपालिका, विधायिका
व न्यायपालिका के मध्य शक्तियों का विभाजन
होना चाहिए। परंतु भारत में शक्ति
पृथक्करण विरुद्ध पश्चिम की तरह लागू
नहीं होता। यहां इन तीनों के मध्य एक
अभिन्न संबंध विद्यमान है -

(i) सामूहिक उत्तरदायित्व → कार्यपालिका
सामूहिक उत्तरदायित्व के विरुद्ध पद कार्य
करती है जिसमें कार्यपालिका लोकसभा के
उपेक्षित उत्तरदायी होती है।

(ii) जबर्बंदेद हलकार → कार्यपालिका अनिवार्य
नौति, कर्मों व निर्णय के उपेक्षित संतुष्ट
उपेक्षित उत्तरदायी है। यह प्रश्नसाल, बहस, चर्चा

(iii) अभिन्न अंग → कार्यपालिका के सदस्य
बहुतः विधायिका के सदस्य होती हैं और

कार्यपालिका के समुदाय भी विधायिका के
सदस्य होते हैं। अतः ये आपस में जुड़ी हुई
होती हैं।

(10) विधायी व कार्यकारी शक्ति → विधायिका
कानून बनाती है जबकि उनका नियन्त्रण
कार्यपालिका के द्वारा किया जाता है। यहाँ
भी उन्हे मध्य अतिरिक्त संबंध बनाए
जाता है।

(11) कभी-2 कार्यपालिका द्वारा विधायी कार्य →
जब विधायिका राज में न हो और
अति आवश्यक स्थिति में उत्पन्न हो गई हो
तब राष्ट्रपति व राज्यपाल द्वारा अध्यादेश
द्वारा कानून का निर्माण किया जाता है।

अतः स्पष्ट है कि भारत में
कार्यपालिका व विधायिका के मध्य बँटा
शक्ति पुष्कळ नहीं विभाजित है। यद्यपि
में हैं। बल्कि ये एक-दूसरे के साथ 'जॉयंट
संयुक्त' के सिद्धांत पर कार्य करती हैं।

17. Reduction in the overall size of the bureaucracy has been seen as the underlying idea behind civil services reforms. Is it a good idea to reduce the size of the Indian bureaucracy? Examine in light of the experience of India.

(250 words) 15

नौकरशाही के समग्र आकार में कमी को सिविल सेवाओं में सुधार के पीछे अंतर्निहित विचार के रूप में देखा गया है। क्या भारतीय नौकरशाही के आकार को कम करना एक उपयुक्त विचार है? भारत के अनुभव के आलोक में परीक्षण कीजिए।

नौकरशाही बहुत नागरिकों के
आधारभूत सुविधाएं द देने में महत्वपूर्ण भूमिका
निभाती है। उदाहरण के लिए, नौकरशाही स्वतंत्र
व निष्पक्ष चुनाव उतारती है; देश की छात्र
अध्यक्षा बनाते हैं - मदद करती हैं; नीतियों के
क्रियान्वयन में महत्वपूर्ण है। अतः

पट्टे, विहीन प्रशासनिक रिपोर्ट
इसी केटीप-लिपि आधारित रिपोर्ट के अनुसार
भारतीय नौकरशाही का आकार बहुत बड़ा है
और उसे कम करने की आवश्यकता है क्योंकि
इसने अनेक समस्याएं उत्पन्न हो रही हैं

- i) नौकरशाही के आकार में वृद्धि से
परिणाम कम व आंतरिक जटिलताएं और
समस्याएं उत्पन्न हो रही हैं। जैसे
- (ii) नौकरशाही में पर्याप्त विद्यमान है जिसके
निर्वाह करने में बिजब होता है।

(iii) नौकरशाही की अचिरता के कारण आर्थिक संसाधन अधिक खर्च होते हैं। अगर नौकरशाही कम होगी तो हम उन चेतनों के अन्तर्गत विकास कार्य में लगा सकेंगे।

परंतु कुछ प्रमाणों से पता चलता है कि नौकरशाही में आकार समझा नहीं है। 7 वीं केंद्रीय वित्त आयोग की रिपोर्ट के अनुसार, भारत में प्रति लाख लोगों पर 168 नौकरशाह हैं जबकि अमेरिका में प्रति एक लाख लोगों पर 66 नौकरशाह हैं।

(ii) अधिकांश नौकरशाही की अचिरता सीमावर्ती राज्यों व जिलों में है। परदे, मध्य-विद्युत कम्प, इलीनगढ़ में नौकरशाही को खोला कम है जिससे वहाँ सर्पिक बुनियात - शिक्षा, स्वास्थ्य, भोजन, पानी - आदि को समाप्त हो रहा है।

इससे यह है कि नौकरशाही का आकार सरकार के कार्य पर निर्भर करता है यदि सरकार का कार्य अधिक है तो

नौकरशाही की संख्या भी बढ़िऊ होगी।

मतः स्पष्ट है कि सरकार को
बिर्क बे ही कार्य करने चाहिए जो 'लंपसु' के
रूप में सिद्ध बाहर ले नहीं उठाया जा
सकता, नौकरशाही का भार भपने भाप
रुम हो जायगा।

19. Over 15 years of the Right to Information Act have thrown up multiple experiences, some of which need to be built upon, while others necessitate steps to uphold the act in its letter and spirit. Explain with examples.

(250 words) 15

सूचना का अधिकार अधिनियम के 15 वर्षों ने अनेक अनुभव प्रदान किए हैं, जिनमें से कुछ के आधार पर कार्य करने की आवश्यकता है, जबकि अन्य अधिनियम को उसकी मूल भावना के अनुसार बनाए रखने के लिए कदम उठाने की आवश्यकता पर बल देते हैं। उदाहरण सहित स्पष्ट कीजिए।

सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005

नागरिकों को सकारात्मक सूचना प्राप्त करने के उद्देश्य से बिपा गया था। विद्वत् 15 वर्षों में (सूचना अधिनियम) द्वारा पेश की गई इंटरनेशनल डेमोक्रेसी 33 मिलियन लोगों ने RTI के लिए आवेदन बिपा और उनमें से 90% लोग बिती गई सूचना ले सके थे।

सूचना मापने की संख्या व बढ़ावा पर्याप्त है। परंतु इसमें कुछ सुधार कदम उठाने की आवश्यकता है—

(i) आवेदन दायित्व इसे में बिनाई

(ii) लोग सूचना अधिकारियों का गैर-बिबल रखा

(iii) मार्गदर्शक का अभाव

(iv) e- आवेदन ले जागड़ता का अभाव

(v) रिमूवरीय असेल्यना → सूचना आवेदन

के पास असेल्यना की कमी → डिजिटल

(iii) सूचना की निम्नस्तरीय गुणवत्ता →

मांगी गई सूचना कई कारणों से हो नहीं सके
लिखने के लिए आवेदन दिया है।

(iv) जागरूकता का अभाव → ग्रामीण,

महिलाएँ, SC & ST में इनको लेना जागरूक
ता अभाव है।

(v) मानव संसाधन की कमी → सूचना आपूर्ति

के पास उचित मानव संसाधन की
कमी है।

(vi) 30 दिन में सूचना देने की विफलता

परत आदिपिन के अनुसार
सूचना आवेदन करने पर 30 दिनों के भीतर
सूचना मिल जानी चाहिए परंतु ऐसा नहीं हो
रहा है।

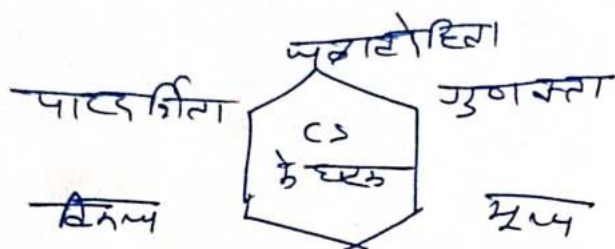
उपर्युक्त विश्लेषण से स्पष्ट है कि
उपर्युक्त कठिनों के समाधान की आवश्यकता है
जिसमें लोगों को जागरूक करना, सूचना
की गुणवत्ता में सुधार करना; आवेदन
दाकर उलना सिखाना, डिजिटल जैचोगिरी का
उपयोग करना तथा समय पर सूचना

है ना शामिल है । इसे खराम्त समाप्त का
निर्माण होगा ।

20. The issuance of Citizens' Charters alone cannot change the mindset of staff and clients overnight; rather, regular, untiring and persistent efforts are required to bring about attitudinal changes. Discuss. (250 words) 15

केवल सिटीजन चार्टर जारी करने से कर्मचारियों और ग्राहकों की मानसिकता में ऐसा एक परिवर्तित नहीं किया जा सकता; बल्कि व्यवहार में बदलाव लाने के लिए नियमित, अथक और निरंतर प्रयासों की आवश्यकता है। चर्चा कीजिए।

सिटीजन चार्टर उस ऐसा पहलवान है जो सेवा उदात्ताओं द्वारा ~~मानने~~ सेवा मकसद अपनी सेवाओं के संबंध नागरिक उचितकृतियों को ध्यान रखा है।



युनैनिष्ठा जो कर्मचारियों व ग्राहकों की मानसिकता के कारण उत्पन्न होती —

- (i) नागरिकों के साथ व्यवहार करने नहीं बनाया जाता है।
- (ii) सिटीजन चार्टर के द्वारा विनय, उचितकृतियों के प्रति सेवा उदात्ता के कर्मचारी जागरूक नहीं रहे रहते हैं।
- (iii) विनय के मानकों के बारे में जागरूकता को जागरूक व शिक्षित नहीं किया जाता है।

19) नई चयन अपेक्षाओं व माशंकाओं पर आधारित
होती हैं। अतः सिटीजन चार्टर के प्रति
कर्मचारियों का प्रतिरोध होता है।

सिटीजन चार्टर की स्वीकृति के लिए
कर्मचारियों व ग्राहकों के व्यवहार में परिवर्तन
की आवश्यकता —

- (i) परामर्श चक्र में नागरिकों को
शामिल किया जाना चाहिए
- (ii) सैन्य उदाहरण बेसी ही परिवर्तनों को
जितने वो पूरा कर लेते अर्थात् अपनी
समस्याओं के अग्ररूप होते।
- (iii) अपने कर्मचारियों को चार्टर के मोटे
में जागरूक करना
- (iv) जनता को हल्के बोल में सिखाना
करने की आवश्यकता

अतः स्पष्ट है कि सिटीजन-चार्टर
को नागरिक केंद्रित बनाया जाना चाहिए
जो नागरिकों को बेहतर सेवा प्रदान करेगी।