



VISION IAS

www.visionias.in

11:33

GENERAL STUDIES (TEST CODE : 1830)

Name of Candidate	Bharti Meena		
Medium Hindi/Eng.	Hindi	Registration Number	
Center	Online	Date	31/08/22

INDEX TABLE

Q. No.	Maximum Marks	Marks Obtained
1(a)	10	
1(b)	10	
2(a)	10	
2(b)	10	
3(a)	10	
3(b)	10	
4(a)	10	
4(b)	10	
4(c)	10	
5(a)	10	
5(b)	10	
6(a)	10	
6(b)	10	
7	20	
8	20	
9	20	
10	20	
11	20	
12	20	

Total Marks Obtained:

Remarks:

Signature of Examiner

INSTRUCTIONS

- Do furnish the appropriate details in the answer sheet (viz. Name, Registration Number and Test Code).
उत्तर पुस्तिका में सूचनाएं भरना आवश्यक है (नाम, प्रश्न-पत्र कोड, विद्यार्थी क्रमांक आदि)।
- There are **TWELVE** questions printed in **ENGLISH & HINDI** इसमें बारह प्रश्न हैं अंग्रेजी और हिन्दी में छपे हैं।
- All questions are compulsory.**
सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- The number of marks carried by a question/part is indicated against it.
प्रत्येक प्रश्न/भाग के अंक उसके सामने दिए गए हैं।
- Answers must be written in the medium authorized in the Admission Certificate, which must be stated clearly on the cover of this Question-Cum-Answer (QCA) Booklet in the space provided. No marks will be given for answers written in medium other than the authorized one.
प्रश्नों के उत्तर उसी माध्यम में लिखे जाने चाहिए जिसका उल्लेख आपके प्रवेश पत्र में किया गया है और उस माध्यम का स्पष्ट उल्लेख प्रश्न-सह-उत्तर (क्यूसीए) पुस्तिका के मुख्य पृष्ठ पर अंकित निर्दिष्ट स्थान पर किया जाना चाहिए। उल्लिखित माध्यम के अतिरिक्त अन्य किसी माध्यम में लिए गए उत्तर पर कोई अंक नहीं मिलेंगे।
- Word limit in questions, if specified, should be adhered to.
प्रश्नों में शब्द सीमा, जहाँ विनिर्दिष्ट है, का अनुसरण किया जाना चाहिए।
- Any page or portion of the page left blank in the Question-Cum-Answer Booklet must be clearly struck off.
उत्तर पुस्तिका में खाली छोड़ा हुआ पृष्ठ या उसके अंश को स्पष्ट रूप से काटा जाना चाहिए।

EVALUATION INDICATORS

1. Contextual Competence
2. Content Competence
3. Language Competence
4. Introduction Competence
5. Structure - Presentation Competence
6. Conclusion Competence

Overall Macro Comments / feedback / suggestions on Answer Booklet:

1.

2.

3.

4.

5.

6.

SECTION - A

1. (a) According to you, what are the main reasons behind prejudice against certain sections of a society? Discuss with examples. (150 words) 10

आपके अनुसार समाज के कुछ वर्गों के प्रति पूर्वाग्रह के पीछे मुख्य कारण क्या हैं? उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए।

पूर्वाग्रह ऐसे विचारभारम

होती है जिसे इंसान के सबन्धन पर बिना
तार्किक सोच-विचार के हावी होते हैं।

समाज के कुछ वर्गों के प्रति
पूर्वाग्रह के निम्न कारण हो सकते हैं—

i) किसी व्यक्ति का 'सामाजीकरण' की
प्रक्रिया ही ऐसे पूर्वाग्रहों को माहौल में डरने से
जैसे - किसी बच्चे को परिवार के सदस्यों की
प्रति होती और यदि परिवार-व्यवस्था
को मानता है तो वह भी मानेगा

ii) समाज के नैतिक मूल्य प्रभुत्व की वजह से
बनाए जाते हैं तथा उनके दिनों का प्रतिनिधि
करते हैं जैसे - पुत्रों द्वारा सम्पत्ति का अधिकार
लेना या धातु करने का अधिकार
गिरस्थानीपकता

iii) महिलाओं के कमतर समझना

c) बांग्ला देश जैसे - दलित, अश्वेत, अल्पसंख्यक, विधवा, महिलाओं के प्रति मूल्य पूर्ण रहते हैं + जैसे कुलसीरास की विधवा वंशित से स्थापित होता है -

"ढोल, जाँगा, पशु ; स्रद्धा नाती
सकल लाइना के भविष्यती।"

iv) दिल्ली व्यापार का स्कूल दिल्ली विशेष बिचार
व्याप वाला है। उद्योग के लिए, मद्रास
में पढ़ा व्यापार व शिक्षा वाला विद्यामंदिर में
पढ़े व्यापार के बिचारों पर मैं कह रहा हूँ देखी
जा सकती है।

७) शिक्षा व्यक्तिको पीछा लगे रहना होना जो
बोले जाते हैं कि पूर्णतः रहना हो ले
उन व्यक्तिको भी उभाव बड़ेगा। उपाय
के लिए लम्बे में ले किन्ती ने विद्या के रूप दिखाने
की लो वह व्यक्तिको भी रहना कले लगेगा।

उत्पत्ति है कि समाज में कुछ वर्गों के प्रति पूर्वाग्रह विभिन्न कारणों से सम्मिलित प्रभाव से उत्पन्न होता है।

1. (b) Discuss how persuasion acts as a functional pillar in attitudinal change and attitude formation with requisite examples. (150 words) 10

उचित उदाहरणों के साथ चर्चा कीजिए कि अनुनय (या समझाना-बुझाना) किस प्रकार अभिवृत्ति में बदलाव और अभिवृत्ति के निर्माण में एक व्यावहारिक स्तंभ के रूप में कार्य करता है।

अनुनय एक प्रक्रिया है जिसके माध्यम से किसी व्यक्ति की अवस्थिति में परिवर्तन किया जाता है।

इसके लिए चार बातों को ध्यान में रखना आवश्यक है —

(i) कौन अनुनय कर रहा है → अ

- ↳ अनुनयकर्ता → विश्वसनीय होना चाहिए
- ↳ प्रभावशाली होना चाहिए
- ↳ आकर्षक होना चाहिए
- ↳ तीव्र गति का बक्ला होना चाहिए
- ↳ जिस समूह को संबोधित होगा, उससे समानता रखता हो

ठप्पाहट के लिए अ यदि मध्य उमर, महिलाओं से संबंधित मुद्दों पर चर्चा हो तो लोड। उसकी बात सुनेंगे।

(ii) क्या (what) →

- इसमें व्यक्ति से मानवतात्मक संबंध होने चाहिए
- पहले व्यक्ति को प्रेरित करना चाहिए कि समाधान देना चाहिए।

उदाहरण के लिए, LIC का विज्ञापन

“निंदगी के साथ भी, निंदगी के बाद भी”

- अनुमति देने को दोनों पक्षों अर्थात् स्काटात्मक व नकारात्मक पक्षों की बात करनी चाहिए।

(ii) किसको नहीं करना चाहिए → अर्थात् उन व्यक्तियों पर लागू नहीं होगा -

- i) वृद्ध व्यक्तियों पर
- (ii) आक्रामक व्यक्तियों पर
- iii) जिनका स्वभाव-स्वभाव अलग हो

iv) किस माध्यम से अनुमति दिया जाना चाहिए →

- प्रत्यक्ष अनुमति दिया जाना चाहिए + यह समूह अनुमति से प्रभावशाली होता है।
यु-एक लव में पाया गया कि जिन उम्मीदवारों ने जनता से उत्पन्न लंबाई दिया, उनकी जीने की संभावना में 50% वृद्धि हुई।
- व्यक्तिगत संपर्क बनाकर अनुमति दिया जाना चाहिए।

उपरोक्त लेखक यह कि अनुमति के द्वारा मिली व्यक्ति की अवस्था को बदला जा सकता है।

2. (a) A legally enforceable code of ethics for civil servants, which not only prescribes the ethical values they must display in their public life but also provides sanctions for violations of these values, is the need of the hour. Discuss.

(150 words) 10

लोक सेवकों के लिए कानूनी रूप से लागू करने योग्य एक नीतिपरक आचार संहिता, जो न केवल उनके सार्वजनिक जीवन में प्रदर्शित होने वाले नैतिक मूल्यों को निर्धारित करती हो, बल्कि उन मूल्यों के उल्लंघन के लिए दण्ड भी निर्धारित करती हो, वर्तमान समय की आवश्यकता है। चर्चा कीजिए।

नैतिक आचार संहिता से

लाभार्थ है कि उन मूल्यों के लक्ष्यपक्ष से
होजे सार्वजनिक जीवन में आवश्यक होते हैं।

कानूनी रूप से विधिवत आचार संहिता की
आवश्यकता क्यों:

i) सार्वजनिक क्षेत्र में आचार संहिता लागू
करने की कोई बाधा नहीं है। अतः संस्थान
लागू नहीं करते।

(ii) आचार संहिता के न लागू करने से कोई
हानि नहीं हो लागू करने की चेष्टा नहीं
मिलती।

(iii) कानूनी रूप से लागू आचार संहिता लागू करा
अनिवार्य होगा

ii) यदि दो मूल्यों के बीच अंतर्जाति हो तो
उत्तरे बरीयता दी जाए → इसका उल्लेख होगा

vi) विवेकाधीन शक्ति को विनियमित करने में महत्वपूर्ण

vii) शासन में पारदर्शिता, जवाबदेहिता बढ़ाने के लिए आवश्यक है।

viii) नीटरो ने कहा — 'इस नैतिकता की जननी है' और यह इस कानूनी रूप से लागू कहे ही उत्पन्न किया जा सकता है।

ix) समाज के समावेशी व तीव्र विकास के लिए आवश्यक है।

कृती होनी चाहिए 7

① कानूनी रूप से लागू

② उत्प्रेषण पर दंड

③ आर्थिक समीक्षा से

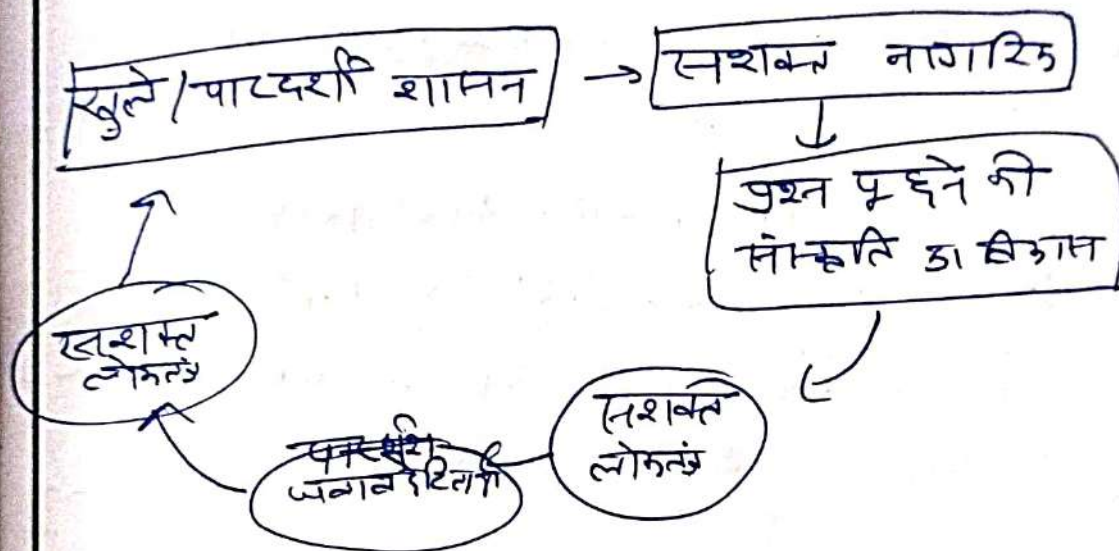
पान्त्र, इसमें कभी लूपटॉस हो सकते हैं जैसे — यह की भ्रष्ट दिमाग से तो जीव सकती है लेकिन दिल से नहीं।" इसी पर रखें उल्ला ने कहा है —

" हमारे देश का भविष्य इस पर निर्भर नहीं होगा कि कौनसे कानून से शासित हो रहा है, बल्कि उन व्यक्तियों पर निर्भर होगा जो नैतिक मूल्यों से शासित होते हैं और वे भावों से उल्ला से माँगे।"

2. (b) Although open and transparent governance has gained ground, do you agree with the view that there is merit in withholding some information from people? Justify your arguments with examples. (150 words) 10

हानाकि, खुले और पारदर्शी शासन ने लोकप्रियता हासिल कर ली है, फिर भी क्या आप इस विचार से सहमत हैं कि लोगों से कुछ जानकारी छिपाने में ही भलाई है? उदाहरणों के साथ अपने तर्कों की पुष्टि कीजिए।

खुला व पारदर्शी शासन
सुशासन के लिए आवश्यक शर्तें हैं जिन्होंने
शासन में गोपनीयता की जगह, पारदर्शियता
की संस्कृति का विकास होता है।



परन्तु, कुछ जानकारी ऐसी होती है जिसे छिपाने में भलाई है जैसे—

1. देश की सुरक्षा को खतरा में डालने वाली जानकारी को उद्घाटन नहीं करवाया जा सकता जैसे— देश की सुरक्षा के लिए बनाए जा रहे उपकरणों में कौनसी औद्योगिकी

का उपयोग किया। स्के

(ii) देश की Critical Infrastructure की जानकारी नहीं उपलब्ध करवा सकते।

(iii) हमारे नाभिकीय मिशनों में हो रहे कर्फू को वो भी जानकारी नहीं दे सकते। जैसे -
Bank में संचालित प्रयोगों को वो भी आम नागरिक तक नहीं पहुंचा सकते।

(iv) DRDO में बन रहे रक्षा उपकरणों की जानकारी नहीं दे सकते।

v) रुद्ध बॉय से संबंधित जारा संग्रहित हो रहा है, अतः उसे उकड़ नहीं कर सकते।

जैसे - ~~सूचना~~ जारी आधारित जनगणना का जारा उपलब्ध नहीं कराया जाता।

अतः स्पष्ट है कि सुरक्षा के लिए

केवल बड़ी सूचनाएँ जो देश की सुरक्षा पर खतरा उत्पन्न न करे अर्थात् जो सतार की जवाबदेही तक नहीं ले उपलब्ध करानी

चाहिए तथा वो सूचनाएँ जो देश की सुरक्षा

के लिए महत्वपूर्ण हैं, नहीं उपलब्ध नहीं करानी चाहिए।

3. (a) Although bribery is illegal and counterproductive, public officials still demand bribes, and executives in the private sector remain tempted to pay up. In this context, discuss ways in which corporations can build a framework to eliminate the practice of offering kickbacks.

(150 words) 10

हालांकि, रिश्वतखोरी गैर-कानूनी और हानिकारक है, लेकिन सरकारी अधिकारी अभी भी रिश्वत की मांग करते हैं और निजी क्षेत्र के कार्यकारी अधिकारी इसका भुगतान करने के लिए हमेशा तैयार रहते हैं। इस संदर्भ में, उन तरीकों पर चर्चा कीजिए जिनसे निगम रिश्वत देने की प्रथा को समाप्त करने के लिए एक ढांचा तैयार कर सकते हैं।

रिश्वतखोरी ऐसी गतिविधि है जिसमें कोई व्यक्ति किसी का काम कमाने या जल्दी करने के लक्ष्य में पीछे हटता है।
चूंकि यह उपादादाकार है तब भी अधिकारी इसकी मांग करते हैं। इसके कारण निम्न हैं -

(i) ऐतिहासिक कारण ⇒ औपनिवेशिक स्थिति से ही अंग्रेजों ने इस उपादादा को शुरुआत की जो आज तक चली आ रही है।

(ii) सामाजिक कारण ⇒ समाज में धन का महत्व अधिक है और इसी सामाजिक स्वीकृति है।

(iii) राजनीतिक कारण ⇒ राजनेताओं द्वारा बड़ी मात्रा में ली जाती है तो प्रशासन उसका अनुसरण करता है।

(iv) नैतिक मूल्यों का पतन

v) आप व्यवस्था में ऐसी व खपासी को सार्वजनिक के अभाव में सपना नहीं मिल पाती।

इस उधा को समाप्त करने के लिए आवश्यक

दोषिया :

(i) नैतिक संकट व नैतिक आचरण का निर्माण व उसका अनुपालन करना।

(ii) रिश्वत के प्रति zero tolerance की नीति।

(iii) Ethical Audit को बढ़ावा दिया जाए

(iv) ऑफिस में तकनीक का उपयोग किया जाए जैसे - CCTV आदि का उपयोग।

v) डिजिटल लेन-देन को बढ़ावा दिया जिससे काली हथकड़ी कम किया जा सकता है।

vi) लोगों की शिकायतों के प्रति कर्मचारियों को लंबे दनशील बनाया जाए

रिश्वतखोरी को जनसमर्थन को

आवश्यकता पड़ने पर सेवा की शक्ति नहीं होती जो लोक कल्याणकारी राज्य की अवधारणा के विरुद्ध है। अतः इसकी समाप्ति उपर्युक्त उपायों के माध्यम से होनी चाहिए

3. (b) Identifying the issues associated with utilization of public funds, discuss the various ethical principles which can help devise strategies for better utilization of public funds in India. (150 words) 10

सार्वजनिक धन के उपयोग से जुड़े मुद्दों की पहचान करते हुए, उन विभिन्न नैतिक सिद्धांतों पर चर्चा कीजिए जो भारत में सार्वजनिक धन के बेहतर उपयोग के लिए रणनीति तैयार करने में सहायता कर सकते हैं।

सार्वजनिक धन का व्यस्तिकता

दित के लिए उपयोग करना भ्रष्टाचार कहलाता है। एक वर्ष के अनुदान, लक्ष्य द्वारा स्पर्ष किए जाए 100 रु में से केवल 10 रु ही वास्तविक लाभार्थी तक पहुँचता है जो इसके उपयोग को दर्शाता है।

सार्वजनिक धन के उपयोग से जुड़े मुद्दे :-

(i) राजनीतिक कारणाः

- केंद्र का कम उपयोग जैसे - निर्भरता ऋण
- राजनीतिक स्वार्थ शक्ति की कमी

(ii) प्रशासनिक कारणाः

- लाल-चीताशाही
- जटिल उछाली
- भ्रष्टाचार
- नैतिक मूल्यों का अभाव
- पारदर्शिता व जवाबदेहिता का अभाव

(iii) सामाजिक कारणाः

- असम शिक्षा उछाली
- नैतिक मूल्यों का पतन

- खा. मध्यम-या. की सामाजिक लक्ष्यता
- धन का सद्व्यवहार अधिक

आवश्यक नैतिक सिद्धांत जो सार्वजनिक धन के उपयोग को बेहतर बनाएँ =

i) राजनेताओं के लिए नैतिक संहिता व मान्यता संहिता का निर्माण एवं उसका अनुपालन सुनिश्चित करना।

(ii) फंड को व्ययगत बनाना

(iii) पाटवर्गिता → RTI के माध्यम से लाभ करना

iv) तकनीक का प्रयोग जैसे - CVC, डिजिटल लेन-देन को बढ़ावा देना।

v) सत्यनिष्ठा, ईमानदारी, राजनीतिक तटस्थता, वस्त्रनिष्ठा आदि जैसे गुणों से राजनेता व सिविल सेक्टरों को युक्त होना चाहिए

सार्वजनिक विधियों के सुदुरुपयोग को बढ़ाने के लिए रिजेंडीकरण, RTI, CVC, CBI, विधियों को लागू करके मुशासन को साफ करके दिया जा सकता है जो लगावशील विकास व लोकतांत्रिक प्रक्रिया को मजबूत करेगा।

4. What do each of the following quotations mean to you?

निम्नलिखित में से प्रत्येक उद्धरण का आपके लिए क्या अर्थ है?

(a) "All persons ought to endeavour to follow what is right, and not what is established." — Aristotle (150 words) 10

"सभी व्यक्तियों को जो सही है उसका पालन करने का प्रयास करना चाहिए, न कि जो स्थापित है उसका पालन करना चाहिए।" - अरस्तु

उपरोक्त कथन बहूतः हमें लक्ष्यनिष्ठता की लक्ष्म इशारा करता है। इसके अनुसार, हमें विधियों, निर्णयों को नार्कि स्तोन-विचार, माध्यों के आधार पर देखना चाहिए, न कि पूर्णगिहों, विचारधारा व दृष्टिकोण के आधार पर।

इस व भारत में अनेक विद्यालय ऐसे हैं जिन्होंने उपरोक्त कथन को परिणाम दिया—

- 1) सामाजिक-धार्मिक आंदोलन में महान विचारकों ने उनका पक्ष लिया जो लड़ी था, न जो पहले से स्थापित था। उदाहरण के लिए - रामानुजमोहन राय ने 'स्त्री' शब्द को रोकने के लिए लड़ी का साथ दिया
- 2) ईश्वरचंद्र विद्यासागर ने 'विधवा पुनर्विवाह' को लम्बे बनाया

(ii) पश्चिम में भी विभिन्न दार्शनिकों ने
सही का साथ दिया जैसे - जैलिनियों ने
सिद्ध किया कि बम्ह पृथ्वी सूर्य के चारों
ओर चक्कर लगाती है जो बाइबिल के
लिपियों के अनुसार गलत थी। पपेटे, उन्होंने
सही का साथ दिया।

(iii) अब्राहम लिंन ने फालगुना को समझकर
सही का साथ दिया।

(iv) मार्टिन लूथर, नेल्सन मण्डेला ने रंगभेद के
खिलाफ मुहिम कर सही का साथ दिया।

v) गांधी जी ने उपनिवेशवाद का विरोध कर
सही का साथ दिया।

vi) वर्तमान में, sc द्वारा तीन तलक को
अपग्राह घोषित कर सही का साथ दिया
जो तापी लभानता के लिए आवश्यक था।

(vii) अतः स्पष्ट होता है कि व्यक्ति को
हमेशा सत्य का साथ देना चाहिए क्योंकि
अच्छाई (सच्चाई) ही बुराई पर हमेशा जीती होगी।

4. (b) "It is compassion, the most gracious of virtues, which moves the world."
— Tiruvalluvar, Kural (150 words) 10

"करुणा, जो सबसे उदार सद्गुण है, विश्व को संचालित करती है।" - तिरुवल्लुवर, कुरल

करुणा ऐसी स्थिति / मनःस्थिति को इंगित करती है जिसमें किसी पीड़ित को देखकर, उसके दुख को समझना, सहानुभूति करना तथा उसे दूर करने के लिए कार्य करना।

उपर्युक्त कथन के जमाने की बुद्ध ने भी करुणा का महत्व प्रतिपादित किया —

(i) करुणा से संचालित होकर ही महाराष्ट्र ने समाज सेवा को स्वीकार किया।

(ii) राज्यों की करुण स्थिति को देखकर ही महात्मा गांधी ने उसे समाप्त करने की कोशिश की।

(iii) राज्यों के शिक्षा व्ययों से जैसा माननीय व्यवहार किया जाता था, उसे देखकर व सहकर ही मार्क्स ने इसके शिक्षा लड़ाई लड़ी।

i) गांधी जी ने अपने देश माफ़ देशवासियों की दुर्दशा-दुखद स्थिति को देखकर देश को आजाद करवाया। यह कृष्णा का ही उदाहरण है।

ii) अम्बेडकर जी ने दलितों की स्थिति को देखकर व लहरा उठे अधिकारों की मांग की जो कृष्णा का ही परिणाम था।

iii) नारियों के लिए सम्मानता की बात, दहेज विरोध अधिनियम, 1961, घरेलू हिंसा अधिनियम 2005, आदि उनकी कृष्ण स्थिति को देखकर ही बने।

iv) दिवंगतों की मदद करने के लिए उनके लिए कानून का निर्माण किया गया है।

v) पुशांत नायर ने 'Operation Sulabh' - कोई शूरा न खोए चलाया जो भूखमपी से बिकार कृष्ण व्यक्तियों के प्रति कृष्णा का परिणाम था।

उपरोक्त से स्पष्ट है कि कृष्णा सभी आधारभूत परिस्थितियों की जननी है जिससे विश्व जन्मालिप्त होता है।

4. (c) "I understand democracy as something that gives the weak the same chance as the strong." — Mahatma Gandhi (150 words) 10
 "मैं लोकतंत्र को एक ऐसी व्यवस्था के रूप में समझता हूँ जो कमजोर को मजबूत के समान अवसर प्रदान करती है।" - महात्मा गांधी

महात्मा गांधी का यह न्व गथन
 लोकतंत्र की महत्ता को स्पष्ट करता है।

लोकतंत्र "लोगों का, लोगों के
 द्वारा, लोगों के लिए शासन होता है जिसमें
 उनके अधिकार का मूल्य/मूल मान्यता रखता
 है।

कमजोर को मजबूत बनाने का अर्थ है -

i) लोकतंत्र का ही परिणाम है कि आज सभी
 देश राज्य स्तरीय सरकारों को चला रहे
 हैं। उदाहरण के लिए → बंगाल

ii) रत्नी के कारण दुर्लभ, आदिवासी, महिला
स्वांगों को लोकतंत्र में समुचित स्थान
मिला है तथा समाज में भी उनके महत्व
को स्थापित करने का सचास डिपा गया।

(iii) लोकतंत्र के कारण आज देश की राष्ट्रपति
पहली आदिवासी महिला बनी।

iv) हमने पहले देश के पहले कालिदास को
बने - श्री रामनाथ कोविंद।

v) मोडिया कमजोर बर्गों की भावना उठाती
है तथा उनको सूचनाओं को पहुँचाती है।

vi) PIU लोगों के हाथों ही संभाला
पाया है जिसमें बसि बर्गों के हितों की
बात की जाती है।

vii) PM द्वारा लोगों को सूचना तक पहुँचाने
का प्रयास।

↳ लोगों को प्रश्न पूछने की प्रवृत्ति उत्पन्न

करना नपास

सशक्त लोगों को कमजोर बनाकर
ठगाने की प्रवृत्ति

निष्कर्ष: यह लक्ष्य है कि लोगों

के माध्यम से अंतिम चरण में सर्वोच्च

के कल्याण पर ध्यान दिया जाता है जो गांधी

जी के नवोदय विचार के अनुरूप है।

5. (a) "A well-developed Emotional intelligence is not only an instrumental tool in accomplishing goals, but has a dark side as a weapon for manipulating others by robbing them of their capacity to reason." Analyse.

(150 words) 10

"एक सुविकसित भावनात्मक बुद्धिमत्ता न केवल लक्ष्यों को पूरा करने में एक महत्वपूर्ण उपकरण है, अपितु इसका एक नकारात्मक पक्ष यह है कि यह दूसरों की तर्क करने की क्षमता को समाप्त करके उन्हें धोखा देने के लिए एक हथियार भी है।" विवेचन कीजिए।

डेविल जोल्मेन के अनुसार,

भावनात्मक बुद्धिमत्ता ऐसी क्षमता है जो न केवल खुद की भावनाओं व मनस्थिति को समझने में मदद करती है बल्कि दूसरों की भावना व मनस्थिति को भी समझती है तथा उन्हें नियंत्रित व निर्देशित करने में भी भूमिका निभाती है।

(वर्ण)

(i) आत्म-जागरूकता

व्यक्ति के युग में अपने दिलों के अनुसार उपकरणों की आवश्यकता।

(ii) आत्म-नियंत्रण = अपनी भावनाओं को समझना तथा उन्हें ठीक और ग़लत अभिव्यक्त करना। इसकी जानकारी होना।

(iii) आत्म-अभिव्यक्ति = उचित परिस्थिति में स्वयं को मोरिबेट, डाढ़ती, समूह बाधक, आदि

संज्ञेदिग्ग मोड से करना।

iv) समानुभूति ⇒ इसी की मर: स्थिति को समझना व समझना करना। जैसे -
उस व्यक्ति की समस्याओं को समझना व समझना

v) सामाजिक दृष्टा ⇒ समाज में कानि परिधि में होने विरुद्ध उना जैसे - अपांड के लक्षण जंतु, नर्त, पुलिस इतियाँ डाटा किय गथा

नकारात्मक परा ⇒

i) उदाहरण के लिए जो नेकत्वही उदता है, अधीनस्थ उली के बात को मानते हैं, वे उलका विरोध नहीं कर सकते हैं।

ii) मगर चिह्नित लेबर पूर्ण नहीं है तो वह इन क्षमता का प्रयोग समाज में नकारात्मक परिवर्तन के लिए कर सकता है जैसे → कोई चिह्नित लेबर महिला अधिकारों का विरोध है तो ऐसा कान बनाए जो महिलाओं के अधिकारों को सीमित करे।

उरे।

पट्टे, नकारात्मक परा से ज्यादा नकारात्मक परा है। एलेमे के उदा →

"All learning has Emotional base"

5. (b) What do you understand by conformity, compliance and obedience? Discuss their relevance in the context of civil services in India.

(150 words) 10

स्वीकार्यता, अनुपालन और आज्ञाकारिता से आप क्या समझते हैं? भारत में लोक सेवाओं के संदर्भ में इनकी प्रासंगिकता पर चर्चा कीजिए।

स्वीकार्यता से तात्पर्य है कि

किसी विचार, आदेश, कार्य, उपचार आदि को स्वीकार करना जबकि अनुपालन का अर्थ है उस विचार, आदेश, कार्य को अपने जीवन में उतारना।

जबकि आज्ञाकारिता का अर्थ है कि

बिना तर्कित्व के अपने उभारशाली लोगों, अपने बरिष्ठ अधिकारियों की बात, आदेश को पालन करना।

लोक सेवा, नागरिकों को

सुविधाएँ या नागरिक सेवाएँ उपलब्ध कराने में सहायक हैं। परन्तु लोक सेवा में पदानुक्रम पाया जाता है जिससे स्वीकार्यता, अनुपालन व आज्ञाकारिता के गुण रखने को मिलते हैं।

इनकी प्रासंगिकता →

① स्वीकार्यता व अनुपालन सकारात्मक शब्द हैं, अतः इनकी प्रासंगिकता अविनाश

में भी बनी हुई है जबकि आशाचारिता
नकारात्मक भाव देता है जिससे इसकी
आर्थिकता संगठित है।

आस्था के लिए, किसी विभाग ने एक
अच्छी कार्य संस्कृति का आदेश मिला तो
एक अच्छा लोड लेबल उसका विश्लेषण
करेगा देखेगा कि इसमें कुछ नकारात्मक
या अकारिष्ठ बातें तो नहीं हैं फिर उसको
स्वीकार करे, अनुपालन को सख्त बनाएगा।

जबकि आशाचारिता में आखिरी
मूँद का इन आदेश का पालन करना।

- नागरिकों के हितों में ~~सिद्ध~~ विचार
जो आदेश पर लागू → स्वीकार, अनुपालन
- परंतु वह सर्वोच्च, वैधानिक आदेश के अनुसार
है, या नहीं।

① आशाचारिता लोकतंत्रिक शासन जैसे देशों में
आप अकारिष्ठ हो चुका है।

① लोक नेतृत्वों में स्वीकार्यता से नए विचार, उपायों
को अपनाने में मदद मिलती है और उनके अनुपालन
में लेता गुणवत्ता में भी मदद मिलती है।

अतः स्पष्ट है कि स्वीकार्यता, अनुपालन
का गुण आज के लोकनेतृत्वों में अधिक प्रासंगिक है।

6. (a) Though the internal control systems in India are impressive on paper, they have not worked well in curbing the issue of corruption in the administration. Comment. Also, discuss the various reasons for the same.

(150 words) 10

हालांकि, भारत में आंतरिक नियंत्रण प्रणालियाँ कागज पर प्रभावशाली हैं, फिर भी वे प्रशासन में भ्रष्टाचार की समस्या को रोकने में ठीक से काम नहीं कर सकी हैं। टिप्पणी कीजिए। नाय ही, इनके विभिन्न कारणों पर भी चर्चा कीजिए।

'श्रद्धापाद' नार्विकी धनभा
पर का मुख्यमोह अपने लाभ के लिए करना
के रूप में परिभाषित किया जाता है।

સતેકે લિખે માંતરિનિયંત્રણ પ્રમાણિયાં

1. $\sqrt{2x}$

ॐ श्रीगणेशाय नमः विद्यालया अविनिमय, ७४१

(ii) RTI Act, 2005

(iii) • વિશ્વવિદ્યાલય સંરક્ષણ અધિનિયમ, 2014

૧૫) લોગપત્ત બલોનાપુત્ત ઝાચિરિયમ, ૨૦૧૩

v) रिटिजन चार्ज

ক) ~~এগু~~ ~~নে~~

उपनिषद् काँवार्ड भ्रष्टता को

रोकने के लिए बनाई गई हैं, पड़ों में चिर्न
कपाड़ों पर ही उभाखाली होती हैं —

॥ एक लक्ष है अनुसार, लक्षा दायजना के लिए
 खर्च किए १०० रु में से १०६ हो व्यावहारिक
 लाभार्थियों तक पहुँचते हैं।

(ii) પાલ ઘોડાના, સ્પેન્ડ્રમ ઘોડાના

(ii) विभिन्न फण्ड जैसे निर्भया भण्ड, NPLAOS
आदि का उपयोग नहीं किया जा रहा है।
उपरोक्त से स्पष्ट होता है कि भ्रष्टाचार
की समस्या अब भी बनी हुई है
इसके कारण निम्न हैं -

- i) शांति का दायित्व अत्यंत बिध्नपूर्ण है।
 - (ii) राजनेताओं व विप्लव सेवकों में इच्छाशक्ति
की कमी है।
 - (iii) राजनेताओं व विप्लव सेवकों में ^{उच्च} नैतिक मूल्यों
व सेवा मूल्यों की कमी है जैसे - क्षमता, सेवाभावना,
कर्मचारी, कर्मचारी आदि।
 - iv) अच्छे काम के लिए कोई जेदनादन नहीं मिलता।
 - v) जोनी कैपेरेलिज्म व क्लेयोरेन्सी जैसी
घटनाओं का पाप जाना।
 - vi) कानूनों का उचित क्रियान्वयन व निगरानी का
अभाव।
 - vii) सामाजिक मूल्यों का पतन जैसे भ्रष्टाचार
की स्वीकृति, शिक्षा व्यवस्था का अभाव।
 - (viii) 8 कानूनों में अनेक लमछाई की उपस्थिति।
 - ix) व्यापक पुष्टि जटिल व लंबित विवाद।
- " जब तक हम भारत को भ्रष्टाचार मुक्त नहीं
बना सकते तब तक भारत के स्वतंत्र होने का सपना भ्रष्ट
नहीं हो सकता " APT

6. (b) There is broad consensus that the state has failed to effectively deliver public services to its citizens, particularly the poor. In this context, discuss the need for providing incentives, building state capacity and ensuring transparency for better service delivery.

(150 words) 10

इस विषय पर व्यापक सहमति है कि राज्य अपने नागरिकों, विशेष रूप से गरीबों को प्रभावी ढंग से सार्वजनिक सेवाएं प्रदान करने में विफल रहा है। इस संदर्भ में, बेहतर सेवा प्रदायगी के लिए प्रोत्साहन प्रदान करने, राज्य की क्षमता का निर्माण करने और पारदर्शिता सुनिश्चित करने की आवश्यकता पर चर्चा की जाए।

विविन्न चुनौतियों से लव्ध होगई

कि राष्ट्र अपने नागरिकों को सार्वजनिक सेवाएं प्रदान करने में बिकल रहा है—

“वैश्विक मूल्यांकन चुनौतियों” में भारत की स्थिति—
PDS लीकेज → 46% 101/106

“इसके कारण निम्न हैं” :- 3

i) अवगोपनीयता की संस्कृति का होना।

ii) प्रशासनिक क्षमता की होना जिससे आर्थिक समीक्षा का अभाव।

iii) डिजिटल शासन व्यवस्था जिसमें समाप्त एक ही संस्था के पास होती है।

iv) जनता की सहभागिता का अभाव तथा उन्हें प्रश्न पूछने के अधिकार के बारे में जागरूकता का अभाव (केवल 15% RTI एप्लेट के बारे में)

v) उचित कानूनों का अभाव जिससे इन्फ्रजून एट एम्समूनन रल होती है।

- पाँ) ऑफिशियल लीक्रेसी कानून का होना।
 षो) सिविल सेबकों का जाति, धर्म के आधार पर
 बंटे रहना।

बैरट सेन उपमणी के उपाय :- 7

- i) विरिजन चार्टर उत्प्रेरक तत्त्वों को सचनाय
 जाना तथा उत्तम अनुपालन सुनिश्चित करना तथा
 आवाधिक समीक्षा को लक्ष्य बनाना।
- (ii) RTI 'Act' को जागरूकता बढ़ाना - पाठ्यपुस्तक में
 संश्लेषित
- (iii) प्रशासन को विरिजन लेंडिग बनाना
- (iv) Social Audit, Ethical Audit सम्पन्न
 पर किया जाना चाहिए।
- v) e-governance, NERP, CRM आदि को
 प्रयोग को बढ़ावा देना।
- vi) अच्छे काम के लिए प्रोत्साहित करना तथा खराब
 काम के लिए दण्ड देना
- vii) नगरिकों को अपने अधिकारों को जागरूक
 करने के लिए अभियान चलाना।
- viii) भ्रष्टाचार अधिनियम, CVC, लोकपाल अधिनियम
 को लागू करना

'दोता समिति' व 2nd ARC की सिफारिशों
 को उद्दिष्ट ही ममाना चाहिए जिन्होंने निम्न उपायों
 को लागू किया।

In the following questions, carefully study the cases presented and then answer the questions that follow (in around 250 words):

7. You are the principal of a college which has a long history of student politics. However, due to your personal belief, you are not in favour of conducting student elections and thus have kept the process of yearly student elections pending without any official announcement. While you are mulling over the decision of not conducting elections, you get representation from some professors as well as students who criticize the activities of student unions as obstructive to the academic environment of the college. Some time later, student leaders also come to talk to you regarding conduct of elections, and you tell them about the representation received by you against allowing student elections. You further tell them that you are contemplating suspending all activities related to student politics in the campus. On hearing this, student leaders become aggressive and start sloganeering and destroying college property. In this context, answer the following questions:

(a) What are the issues involved in the case above?

(b) How can you separate your personal ethics from professional ethics?

(c) How would you deal with this situation?

(20)

आप एक ऐसे कॉलेज के प्रिंसिपल हैं जिसका छात्र राजनीति का लंबा इतिहास रहा है। हालांकि, अपने व्यक्तिगत विश्वास के कारण, आप छात्र चुनाव कराने के पक्ष में नहीं हैं और इस प्रकार आपने वार्षिक छात्र चुनाव की प्रक्रिया को बिना किसी आधिकारिक घोषणा के लंबित रखा है। जब आप चुनाव न कराने के निर्णय पर विचार कर रहे होते हैं, तो आपसे कुछ प्रोफेसर के साथ-साथ छात्रों का एक प्रतिनिधि मंडल मिलता है, जो छात्र संघों की गतिविधियों की कॉलेज के शैक्षणिक वातावरण में बाधक के रूप में आलोचना करते हैं। कुछ समय बाद, छात्र नेता भी चुनाव के संचालन के संबंध में आपसे बात करने के लिए आते हैं और आप उन्हें छात्र चुनावों की अनुमति के विरुद्ध आपसे मिले प्रतिनिधि मंडल के बारे में बताते हैं। आप आगे उन्हें यह भी बताते हैं कि आप कैम्पस में छात्र राजनीति से जुड़ी सभी गतिविधियों को बंद करने पर विचार कर रहे हैं। यह सुनते ही छात्र नेता आक्रामक हो जाते हैं तथा नारेबाजी और कॉलेज की संपत्ति को नष्ट करने लगते हैं। इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

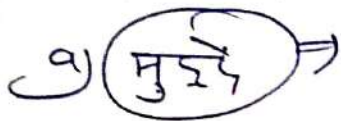
(a) उपर्युक्त प्रकरण में कौन-से मुद्दे शामिल हैं?

(b) आप अपनी व्यक्तिगत नैतिकता को पेशेवर नैतिकता से कैसे पृथक कर सकते हैं?

(c) आप इस स्थिति से कैसे निपटेंगे?

उपर्युक्त प्रकरण / राजनीतिक नैतिकता

तथा व्यक्तिगत नैतिकता के अंतर को दर्शाता है।



चूंकि ~~द्वारे~~ में कालेजों में होने वाले चुनाव
 छात्रों को व भुवाओं को भविष्य के लिए तैयार
 करते हैं तथा इनके माध्यम से वो राजनीति,
हमारे लोकतांत्रिक शासन को जानते हैं तथा
 उनमें मेतल, कौशल, सतपनिष्ठा, मन्यनिष्ठा
 जैसे गुणों का विकास होता है। साथ ही वो

द्वारों की समस्या समाधान करते हैं। उनका प्रतिनिधित्व करते हैं। अध-13(1) के तहत लिखें

(iii) द्वार संघ की गतिविधियाँ V/S शैक्षणिक गतिविधियाँ : ७

अधिकांश समय द्वार चुनाव गतिविधियों में अपना समय व्यतीत कर देते हैं जिसका प्रभाव उनके व अन्य द्वारों की शैक्षणिक योग्यता पर पड़ता है।

(iv) सार्वजनिक सम्पत्ति (कॉलेज) को नुकसान पहुँचाना

V/S द्वार / नागरिक कर्तव्य : ७

अनुच्छेद-51(A) में कहा गया है कि प्रत्येक

नागरिक का मौलिक कर्तव्य है कि वह अपनी सार्वजनिक सम्पत्ति की रक्षा करेगा, अन्य द्वारों से इसका उत्प्रेषण न करेगा।

(b) मैं अपनी व्यक्तिगत नैतिकता को पेशेवर नैतिकता से भिन्न प्रकार से धर रखने का प्रयास करूँगी —

i) सबसे पहले तो यह देखूँगी की पेशेवर नैतिकता चुनावों की अनुमति देती है या नहीं?

(ii) अपने व्यक्तिगत विभाग, पूर्वाग्रहों, इच्छाओं से स्वस्थ होकर कॉलेज में दाखल के चुनाव करने के लिए चयन करूँगी

↓

(iii) अर्थात् मैं अपने व्यक्तिगत इच्छाओं को अपने कार्यों में नहीं आने दूँगी।

(iv) मैं इस स्थिति से निपटने के लिए निम्न कदम उठाऊँगी →

i) सबसे पहले अपने व्यक्तिगत इच्छाओं से पराप्त रहते हुए दाखल के चुनावों से होने दूँगी क्योंकि ये दाखल में विभिन्न गुणों का विकास करते हैं।

(ii) अपने सभी स्वयंसेवकों से मिलकर यह सुनिश्चित करूँगी कि हिंसा व आक्रामकता को दूर से दूर रहें।

(iii) अगर कोई भी व्यक्ति हिंसा से लगे पुलिस को बुलाएगा।

i) विशेषी दाखल व उम्मीद जो मेरे पास है, चुनाव को बंद करने आएँ, उनको चुनावों के महत्व के बारे में अवगत करूँगी

ii) साथ ही, कॉलेज स्तर में चुनावों का समय
कई दिनों तक निर्धारित किया जाएगा ताकि
सैनिक गतिविधियाँ व्यवस्थित न हो।

iii) आक्रामक दलों से बात करते उन्हें अपने
विश्वास में लेंगी तथा शांतिपूर्ण चुनाव
कराने की घोषणा करेंगी तथा भद्र भी
सुनिश्चित करेंगी की चुनाव में सैनिक व
अन्य गतिविधियाँ न हो।

मेरा विज़न ५ दलों में राजनीतिक गुणों का
नेतृत्व & अभिव्यक्ति की स्वतंत्रता।

उपरोक्त विधि को अपनाकर मैं
अपने नेतृत्व कौशल, पेशेवर मैकिलता,
तटस्थता, वस्तुनिष्ठता जैसे गुणों को परिचय
दूँगी।

8. Capital punishment, or "death penalty," is an institutionalized practice designed to result in deliberately executing persons in response to actual or supposed misconduct and following an authorized, rule-governed process to conclude that the person is responsible for violating norms that warrant execution. Punitive executions have historically been imposed by diverse kinds of authorities, for an expansive range of conduct, political or religious beliefs and practices, for a status beyond one's control, or without employing any significant due process procedures. Punitive executions also have been and continue to be carried out more informally, such as by terrorist groups, urban gangs, and mobs. For centuries in Europe and America, discussions have focused on capital punishment as an institutionalized, rule-governed practice of modern states and legal systems governing serious criminal conduct and procedures. In light of the above debate of capital punishment, answer the following questions:
- (a) What are the arguments in favour of and against having capital punishment in the criminal justice system?
- (b) Do you think capital punishment has a place in modern civilised society? Examine in the context of moral implications involved in awarding it. (20)

फांसी या 'मृत्युदंड', एक संस्थागत प्रक्रिया है, जिसे वास्तविक या कथित कदाचार की प्रतिक्रिया में जानबूझकर व्यक्तियों को प्राणदंड देने हेतु डिजाइन किया गया है और इसके लिए एक प्राधिकृत, नियम-आधारित प्रक्रिया का पालन किया जाता है ताकि इस नतीजे पर पहुँचा जा सके कि व्यक्ति उन मानदंडों का उल्लंघन करने के लिए जिम्मेदार है जो प्राणदंड का प्रावधान करते हैं। मृत्युदंड, ऐतिहासिक रूप से विभिन्न प्रकार के अधिकारियों द्वारा आचरण, राजनीतिक या धार्मिक विश्वासों और प्रथाओं की एक विस्तृत शृंखला के लिए, किसी के नियंत्रण से परे स्थिति के लिए या किसी भी महत्वपूर्ण स्थापित प्रक्रियाओं का पालन किए बिना भी दिया जाता रहा है। मृत्युदंड का विभिन्न समूहों द्वारा अधिक अनौपचारिक रूप से पालन किया जाता है और वर्तमान में भी इसे जारी रखा गया है, जैसे कि आतंकवादी समूहों, शहरी गिरोहों और भीड़ द्वारा। यूरोप और अमेरिका में सदियों से जारी चर्चाओं ने आधुनिक राज्यों के संस्थागत व नियम-आधारित प्रक्रिया तथा गंभीर आपराधिक आचरण और कार्रवाईयों को नियंत्रित करने वाली कानूनी व्यवस्था के रूप में मृत्युदंड पर ध्यान केंद्रित किया है। मृत्युदंड के संदर्भ में, उपर्युक्त चर्चा के आलोक में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

- (a) आपराधिक न्याय प्रणाली में मृत्युदंड के पक्ष और विपक्ष में तर्क क्या हैं?
- (b) क्या आपको लगता है कि आधुनिक सभ्य समाज में मृत्युदंड का कोई स्थान है? इसे दिए जाने में शामिल नैतिक निहितार्थों के संदर्भ में परीक्षण कीजिए।

उपर्युक्त चर्चा में 'मृत्युदंड' के बारे में बताया गया है तथा उन स्थितियों का वर्णन किया गया है जिनमें मृत्युदंड दिया जाता है।

(iv) मृतपुरुष का पक्ष विपक्ष

पक्ष	विपक्ष
① कुछ गंभीर अपराधों के लिए इन्होंने न्याय सजा नहीं हो सकती जैसे - जैंग रेप (निर्भया केस); स्नायुदिक मानव हत्या; दोषी बन्धियों/बन्धियों के साथ अचानक अपराध आदि। ② अगर इन अपराधियों को छोड़ दिया जाय तो ऐसे बनेक अपराधियों का भय नहीं रहेगा और उन्हें अपराध करने की उम्मीद मिलेगी। ③ इनसे लोगों को न्याय व्यवस्था में विश्वास बढ़ता है कि अपराधियों को सजा मिलने है।	① जनता ने वे मृतपुरुषों का अधिकार दिला दिया है। मत: हमें उस सजा का भविष्य नहीं करना चाहिए। ② सजा का उद्देश्य व्यक्ति को सुधारने के लिए होता है, न कि बदला लेने के लिए जैसे - बुरे से बुरे व्यक्ति में भी उम्मीद होती है, बस उसे उपयुक्त परिस्थितियों मिलनी चाहिए।" - गांधीजी ③ जब मनुष्य रहेगा ही नहीं तो उसमें सुधार कैसे संभव होगा। ④ उन व्यक्ति पर निर्भर पूरा परिवार की आर्थिक, सामाजिक स्थिति खराब हो जाती है जिससे परिवार के सदस्यों में भी नुसान होता है। ⑤ अन्धका इच्छा

(b) मुझे नहीं लगता कि आधुनिक समय समाज में मृत्युदण्ड होना चाहिए क्योंकि-

i) यह अनु-21 जिसमें कहा गया है कि उसके व्यक्ति को गारिमापूर्ण जीवन जीने का अधिकार है, का उल्लंघन करता है।

(ii) विभिन्न देश जैसे- यूरोप व अमेरिका के इनसे खतरा होने पर बर्खास्त कर रहे हैं।

(iii) भीड़, आतंकवादी समूह हटा दिया गया मृत्युदण्ड तानाशाही / अराजकता को दर्शाता है। इसमें न्याय व्यवस्था के बिलकुल अविश्वस्य प्रकट होता है।

iv) जीवन लेने का अधिकार विरुद्ध ईश्वर का है और उसी सत्ता का अधिकार होता है।

v) उसके साथ, उस व्यक्ति का पूरा परिवार के जीवन गारिमापूर्ण जीवन जीने का अधिकार बाधित होता है।

vi) हो सकता है कुछ साक्ष्य गलत होंगे वे उत्तुंग ठीक हों।

vii) मान अधिकारों का हनन होता है।

भ्रम: स्पष्ट है कि सत्युदय जैसा
 गंभीर लज्जा को समाप्त ही जमान बिपा
 जाना चाहिए और उसके ध्यान पर मानवारीकी
 को ध्यान में रखते हुए व्यक्ति को लज्जा
 दी जानी चाहिए

9. An Indian company is active in the telecom sector and is the majority owner of a telecom company based in other geographies across the world. At one of its European headquarters, there emerged whistleblowing allegations that a local executive was bribing local government officials in order to obtain telecom cabling and construction contracts from the local government. The kickbacks were allegedly paid through a third-party consultant. More specifically, there were allegations that the executive, the third party, and a government official had some sort of business interest in common, possibly shareholdings in a limited company or the joint ownership of an undisclosed asset. The company is thought to be particularly close to the ruling dispensation in India and the news has now raised pressure to put its business operations in India under scanner as well. In this context, answer the following questions:

- (a) What are the ethical challenges in the given case?
 (b) Identify the different stakeholders and their interests.
 (c) As the CEO of the firm, how would you respond to the given situation?

(20)

एक भारतीय कंपनी दूरसंचार क्षेत्र में सक्रिय है और विश्व भर के अन्य भौगोलिक क्षेत्रों में स्थित एक दूरसंचार कंपनी के अधिकांश शेयरों की स्वामी है। इसके यूरोपीय मुख्यालयों में से एक में, यह आरोप लगाया गया है कि एक स्थानीय कार्यकारी अधिकारी स्थानीय सरकार से दूरसंचार केवल बिछाने और निर्माण अनुबंध प्राप्त करने के लिए स्थानीय सरकारी अधिकारियों को रिश्वत दे रहा था। कथित तौर पर एक तीसरे पक्ष के सलाहकार के माध्यम से घूस दी गई थी। विशेष रूप से, ऐसे आरोप लगाए गए हैं कि कार्यकारी अधिकारी, तीसरे पक्ष और एक सरकारी अधिकारी के बीच किसी प्रकार का साझा व्यावसायिक हित, संभवतः एक सीमित कंपनी में शेयरधारिता या किसी अज्ञात संपत्ति का संयुक्त स्वामित्व विद्यमान है। उक्त कंपनी को विशेष रूप से भारत में सत्तारूढ़ व्यवस्था के निकट माना जाता है और इस आरोप ने अब इसके भारत में संचालित व्यापार को भी जांच के दायरे में लाने का दबाव बढ़ा दिया है। इस संदर्भ में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए:

- (a) दिये गये प्रकरण में शामिल नैतिक चुनौतियां क्या हैं?
 (b) विभिन्न हितधारकों और उनके हितों की पहचान कीजिए।
 (c) उक्त कंपनी के एक सी.ई.ओ. के रूप में, आप दी गई स्थिति में किस प्रकार प्रत्युत्तर देंगे?

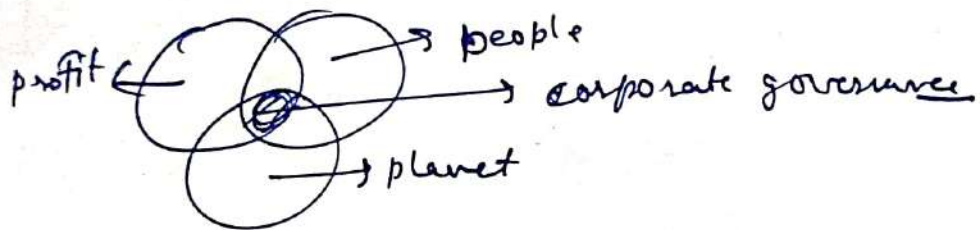
उपरोक्त प्रकरण में व्यावसायिक

हित व व्यावसायिक नैतिकता के मध्य में

मुद्दे को उठाया गया है।

१) नैतिक चुनौतियाँ निम्न हैं :-

- i) हममें व्यावसायिक दिन को बचीपता दी गई है और इसके लिए ईमानदारी, सत्यनिष्ठा जैसे मूल्यों के साथ समझौता की किया गया
- (ii) व्यावसायिक नैतिकता का ध्यान नहीं रखा गया अर्थात् व्यवसाय नैतिक है या नहीं?
- (iii) हॉरपॉरेट गर्जनें का अभाव है। इसमें उचित रिक्तियों, प्रक्रियाओं, सिद्धान्तों का समुच्चय होता है निम्न सभी को लाभ होता है।



i) सिस्टम-थिंक का अभाव जिसमें उचित न्यायोचित उद्दिष्टों की बात की जाती है।

ii) इसमें उद्योगपति-राजनीति बाधजोड़ (कोरी प्रयोजन) को भी दर्शाया गया है जिसमें सरकार उद्योगों के अनुकूल नीतियों का निर्माण करती है।

प्रश्न 3) विभिन्न हितधारक व उनके हित :-

हितधारक	हित
i) इन्वेंचर कम्पनी	इन्वेंचर कम्पनी का उद्देश्य संचाल लेबल प्राप्त करके लाभ कमाना है।
ii) शेयरधारक	इनका हित कम्पनी के लाभों से अपना हिस्सा प्राप्त करने का होता है।
iii) कम्पनी का प्रबंधन बोर्ड	1) ये कम्पनी के दैनिक कार्यों का लेखा-जोखा करते हैं तथा आवश्यक निर्णय लेते हैं।
iv) निदेशक मण्डल	2) इनका कार्य आवश्यक मुद्दों पर उचित निर्णय करना तथा अपने शेयरधारकों के हितों की रक्षा करना।
v) निदेशक मण्डल सहायक अधिकारी	3) यह अपने व्यस्तता लाभ के लिए अपने कर्मियों के साथ समझौता करता है।
vi) राजनेता	4) इनके हित कम्पनी से लाभ प्राप्त करने का तथा व्यस्तता कर्मियों से लाभ होना।

iii) सम्पूर्ण जगत्

① हमें पढ़ने वाली
लेखों में समझना
होगा।

c) कम्पनी के ली-इ-ओ-के रूप में मेरी

विम पुत्रिदा होगी :-

i) सबसे पहले तो मैं सरकार का साथ
दूंगी कि वह इस आपेप 'का अच्छे
से जांच कर सके।

(ii) अपने शोधकर्तों को एक सर्वजिरी
घोषणा के माध्यम से आश्वासन दितानी
कि उनका पैसा सुरक्षित है।

(iii) मैं उस कार्मिकी अधिकारी के खिलाफ
अपने घर पर जांच करूंगी कि सच
मानले वही।

iv) यूरोपीय मुल्क में स्थित कम्पनी के
अधिकारियों से १८ भाद के माध्यम से
मानले की तरह कर लाऊंगी।

v) अगर वह व्यक्ति दोषी पाया जाय

हैं तो उसे पुलिस को सौंप कर उसी
सजा दी जाएगी

ii) यदि भविष्य में ऐसा न हो।

iii) कार्यालय में उचित विज्ञान सम्प्रेषण के
लिए Do & Don't निर्देशों को प्रकाशित
किया जाएगा तथा कर्मचारियों को
विशेष कानूनों व अपराधों के लिए वकीलों
आपोजित करने कहा जाएगा।

iv) मैं यह सुनिश्चित करूँगी कि कंपनी में
कॉर्पोरेट गवर्नेंस का अन्धे से पालन हो।

मेरा विजन व बिना नैतिकता के व्यवसाय
पाप है

उपरोक्त जांचों की वृत्त कथन के
लिए कलेंगे मैं का प्रभाव करूँगी। यह मुझे
नैतिकता, सत्यनिष्ठा, नेतृत्व व कर्मनिष्ठा
जैसे गुणों का समावेश होगा।

10. Sunil has been posted as a DM in a hilly district which is vulnerable to several natural disasters. The district is known for a pilgrimage site and is frequently visited by tourists from all over India. The major occupation of locals therefore lies in the hospitality business. Unfortunately, after a few days of his joining, the district faced a major earthquake. It has led to high casualties and damages to the essential infrastructure such as roads and bridges. Both locals and tourists are trapped at different routes and locations. An international convoy of dignitaries from a neighboring country which has come to pay their obeisance at the pilgrimage site, is also trapped due to the disaster. Because of this, Sunil has to divert most of the available resources in the rescue operation of the foreign dignitaries. People are emotionally distressed due to the disaster, and delayed response from authorities to their needs has led to a law-and-order situation in the district. People from other states whose families are trapped and need immediate assistance are also getting restless and flooding the emergency helplines with complaints and requests.

(a) Discuss the issues being faced by Sunil in the given scenario.

(b) Mention a course of action that Sunil must take to maintain law-and-order as well as to expediate rescue operations of all concerned. (20)

सुनील को अनेक प्राकृतिक आपदाओं के प्रति सुभेद्य एक पहाड़ी जिले में डी.एम. के रूप में पदस्थापित किया गया है। यह जिला एक तीर्थ स्थल के लिए प्रसिद्ध है और अक्सर यहां पूरे भारत के पर्यटकों द्वारा यात्रा की जाती है। इसलिए, स्थानीय लोगों का प्रमुख कारोबार आतिथ्य व्यवसाय से संबंधित है। दुर्भाग्य से, उसके पदस्थापित होने के कुछ दिनों के बाद, जिले को एक बड़े भूकंप का सामना करना पड़ा। इससे अनेक लोगों की मृत्यु तथा सड़कों और पुलों जैसे आवश्यक बुनियादी ढांचे को भारी क्षति हुई है। स्थानीय लोग और पर्यटक दोनों अलग-अलग मार्गों और स्थानों पर फंसे हुए हैं। तीर्थस्थल पर आए पड़ोसी देश के गणमान्य व्यक्तियों का एक अंतर्राष्ट्रीय काफिला भी आपदा के कारण फंस गया है। इस वजह से सुनील को अधिकांश उपलब्ध संसाधनों को विदेशी गणमान्य व्यक्तियों के बचाव अभियान में लगाना है। आपदा के कारण लोग भावनात्मक रूप से व्यथित हैं और इनकी आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु अधिकारियों की विलंबित प्रतिक्रिया ने जिले में कानून-व्यवस्था के लिए प्रतिकूल स्थिति उत्पन्न कर दी है। अन्य राज्यों के लोग जिनके परिवार फंस गए हैं और उन्हें तत्काल सहायता की आवश्यकता है, वे भी व्याकुल हो रहे हैं तथा आपातकालीन हेल्पलाइन पर शिकायतों और अनुरोधों की संख्या में अत्यधिक वृद्धि हो गई है।

(a) दिए गए परिदृश्य में सुनील द्वारा सामना किए जा रहे मुद्दों पर चर्चा कीजिए।

(b) कानून-व्यवस्था बनाए रखने के साथ-साथ सभी संबंधित लोगों के बचाव कार्यों में तेजी लाने के लिए सुनील द्वारा की जाने वाली कार्रवाई का उल्लेख कीजिए।

उपरोक्त उद्घाटन में प्राकृतिक आपदा - भूकंप के कारण फंसे लोगों में स्थानीय व विदेशी पर्यटक भी शामिल हैं, को दर्शाया गया है।

1) सुनील झा सामना किए जा रहे मुद्दे:-

i) सुनील के सामने 'परावर्तियों' को पदसे बचाया जाए या विधियों को → अधिसूख नैतिक मुद्दा है।

(ii) सुनील के पास आवश्यक संसाधनों की कमी का मुद्दा भी है।

(iii) सड़क व पुल जैसे बुनियादी संरचनाएँ क्षतिग्रस्त हो गई हैं जिससे लोगों को भापता ध्यान ले बैठे निकाले जाने का मुद्दा है।

iv) लोग भावनात्मक रूप से अपने परिजन व निष्पक्ष व्यवहारों से बिड़ गए हैं। अतः उन्हें ~~बैठे~~ सांत्वना देने का मुद्दा।

v) लोगों को आवश्यक सामग्री - रोटी, भोजन, पानी की व्यवस्था करने का मुद्दा।

vi) क्षतिग्रस्त लोगों को अस्पताल पहुँचाने तथा उपचार करने का मुद्दा।

vii) मृत व्यक्तियों को कैसे निकाले जाने का मुद्दा।

(iii) लोगों को सुरक्षित कैंपों तक ले पहुँचाया जाए

(iv) विदेशी देशों से अपने नागरिकों को बचाए जाने का दबाव।

v) कानून-व्यवस्था को सुचारु रूप से चलाए जाने का सुझाव।

6) सुनील की कार्रवाई 7) अप्यकालिक

i) सुनील सबसे पहले तो ~~बचकर~~ बचाव दल (Rescue Team) को बुला कर लोगों को निकालने का उपास करेगा।

(ii) इसके लिए वह सुरक्षा बलों जैसे - BSF, IT BP के जवानों को भी बुला सकता है।

(iii) राज्य के अतिरिक्त संसाधनों को शीघ्र पहुँचाने का अनुरोध करेगा।

iv) हेलीकॉप्टर के माध्यम से जहाँ काटा या गिरा भोजन सामग्री को पहुँचाया जाएगा।

v) लोगों को अस्पताल हेलीकॉप्टर के

साक्ष्य से पहचाना जा सकता है।

vi) ज़रा से ज़रा कंधे लगाकर लोगों को
बचाया जाए।

vii) विदेशी नागरिकों को आश्रय देना।

ix) एक सार्वजनिक घोषणा डाल लोगों को
बिश्वास दिलाना कि परिस्थितियों को
नियंत्रण किया जा चुका है; शीघ्र ही उन्हें
निकाल लिया जाएगा।

x) कानून-व्यवस्था को के लिए पुलिस को
अच्छे से काम करने का निर्देश देना तथा
असह्योग्य प्रतिष्ठित चोरी को बुलाना ताकि
सुचारु रूप से चल सकें।

xi) कानून-व्यवस्था में लगे लोगों की
आवश्यकता का भी ध्यान रखना।

दीर्घकालीन कार्रवाई ७

i) उपायकालीन रोधी बुझादी अवसंरचना
के निर्माण के लिए लाकार को सलाह देना
जैसे-सड़क पुल।

(ii) स्टॉक में आतंक्यक समाप्त करने को
बनाए रखना।

(iii) लोगों को आपदा के प्रति जागरूक
करना तथा मौत दिल के नाध्यम से
आपदा के दौरान कैसे बचाव करे-सतर्क
अवस्था में रखना।

iv) विदेशियों के लिए अधिक सुरक्षित स्थानों
का निर्माण करना।

v) कानून-अवस्था के लिए पुलिस को आतंक्य
विरोधी-मिशन देना।

अतः स्पष्ट है कि आपदा पूर्ववर्त
अवधि 2005 के अनुसार सुनील आतंक्य
राहत व बचाव करेगा।

11. You are posted as a Customs official in one of renowned port cities of India. Your team has recently intercepted a consignment having over 5000 kilograms of red sandalwood. Red Sandalwood, also known as Red Sanders, is a prohibited item for export and is covered under the Convention on International Trade in Endangered Species of Wild Fauna and Flora (CITES) list and hence you detained a few individuals for their alleged involvement in trying to smuggle it to another country.

However, you later come to know that these people are working for an influential businessman with close ties to the ruling party of the state. Your seniors in the department have verbally instructed you not to register any complaint as yet. You are fearful that a deal will be struck between the businessman and a few corrupt officers of your department and the detained persons will be freed. You are ready to go ahead and file the complaint but at the same time are also fearful of departmental action against you if you disobey your seniors.

(a) What are the various options available to you in the given case? Evaluate the merits and demerits of each of these.

(b) Also indicate (without necessarily restricting to the above options) your course of action and the reasons for the same. (20)

आप भारत के एक प्रसिद्ध बंदरगाह शहर में सीमा शुल्क अधिकारी के रूप में पदस्थापित हैं। आपकी टीम ने हाल ही में 5,000 किलोग्राम से अधिक लाल चंदन की एक खेप को पकड़ा है। लाल चंदन, जिसे रेड सैंडर्स के रूप में भी जाना जाता है, जो निर्यात के लिए एक निषिद्ध वस्तु है तथा इसे वन्य जीवों और वनस्पतियों की लुप्तप्राय प्रजातियों के अंतर्राष्ट्रीय व्यापार पर अभिसमय (CITES) के तहत शामिल किया गया है। इसलिए आपने कुछ व्यक्तियों को इसे दूसरे देश में तस्करी करने में उनकी कथित संलिप्तता के कारण हिरासत में लिया है। हालांकि आपको बाद में पता चलता है कि ये लोग एक प्रभावशाली व्यवसायी के लिए कार्य कर रहे हैं, जिसके राज्य के सत्ताधारी दल के साथ घनिष्ठ संबंध हैं। विभाग में आपके वरिष्ठों ने आपको मौखिक रूप से निर्देश दिया है कि आप अभी कोई शिकायत दर्ज न करें। आपको डर है कि उक्त व्यवसायी और आपके विभाग के कुछ भ्रष्ट अधिकारियों के बीच सौदा हो जाएगा तथा हिरासत में लिए गए व्यक्ति मुक्त हो जाएंगे। आप आगे बढ़कर शिकायत दर्ज करने के लिए तैयार हैं, लेकिन साथ ही अपने वरिष्ठों की अवज्ञा करने पर आपके विरुद्ध की जाने वाली विभागीय कार्रवाई से भी डरे हुए हैं।

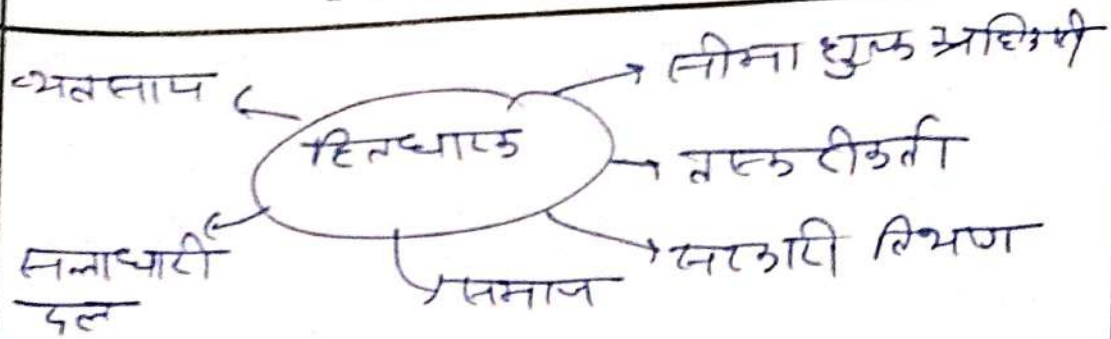
(a) प्रदत्त प्रकरण में आपके सामने कौन-से विभिन्न विकल्प उपलब्ध हैं? इनमें से प्रत्येक के गुण-दोषों का मूल्यांकन कीजिए।

(b) साथ ही, अपनी कार्रवाई और उसके लिए कारणों को भी (उपर्युक्त विकल्पों तक सीमित किए बिना) इंगित कीजिए।

उपर्युक्त प्रकरण में राष्ट्रहित व

व्यक्तिगत हित के बीच अंतर्द्वन्द्व को ख्याता

जाया है।



५) मेरे पास निम्न विरूप होंगे :- ३

॥ मैं कोई शिवालय रज न करूँ

गुण	दोष
१) हमसे मुझे अपने बरिष्ठ अधिकारियों का सहयोग प्राप्त होगा।	१) मैं अपने नैतिक मूल्यों, सत्यनिष्ठा, व्यक्तिगत कर्तव्यनिष्ठा, तटस्थता ईमानदारी के समक्षोक्त करना होगा।
२) मैं पराजित हो जाऊँगी जिससे वेदन चढ़े।	२) अंतरात्मा का संकर
३) साथ ही धनसाप का लाभोश न रहने वाली	३) अगर बार में यह उकड़ उझागर होगा है तो मैं ही नाम आख्या ले लूँगी मेरी नौकरी पैसे का शर रहेगा
	४) तस्करीकरी जाये रहेगी

(ii) मैं अपने वरिष्ठ अधिकारियों को समझाऊँ कि शिफायत दर्ज करना

(iii) मैं शिफायत दर्ज कर दूँ बिना वरिष्ठ अधिकारियों को बताएँ

गुण	दोष
i) तस्करीकर्तृकों को पकड़ा मिलेगी।	• हो सकता है कि साक्ष्यों के अभाव में ठीकी को सजा प्राप्त न हो
(ii) तस्करी-राजनीति से जटिल होना परीक्षा	① मुझे अपनी नौकरी छोड़नी होगी - अगर अपराधियों को सजा न हुई तो
(iii) नैतिक मूल्यों के अनुसार रूप रत्ना विधमसे आत्मसंतोष हो पाएगी होगी	② मोरि पे संगठन/गठनों बहुत जाहिल होता है जिससे मेरे जीवन को हमेशा खतरा रहेगा।
iv) भ्रष्टाचारी अधिकारियों को सजा प्राप्त होगी।	
v) CITES का पालन सुनिश्चित होगा।	
vi) अंतराष्ट्रीय के अनुरूप निर्णय	

(iii) मैं बरिष्ठ अधिकारियों से लिखित में शफ
कहूँ कि शिफायत न करने के लिए उन्हें
बधा मैं मीडिया / Wpco की मदद से इस
मुद्दे को उठा सकती हूँ न

गुण	दोष
1) अपराधियों को सज़ा मिलेगी 2) राजसीति चरकी जाजो का परीक्षण 3) मेरी अंतःआत्मा को संतोष 4) लिखित में शफ करने से अधिकारी का आश्वासन असंभव का खतरा नहीं।	

(b) मैं इस मुद्दे से निपटने के लिए
राष्ट्रियार्थ करूँगी →
1) सबसे पहले तो अपने बरिष्ठ अधिकारियों

ले लिखित में शपथ करेंगी कि ब्रिफिंग न
रूने की अगर बात में जान्य हो तो मैं
ऊपर न आए।

① फिर मैं 1450, मोडिया की तरफ ले
राम मुझे हो गुप्त रूप में उठाने का
उपाय करेगी जिससे अपराधियों को
पकड़ा जाए और उन्हें सजा मिले

↓
जिससे CITES की अनुपालन संभव
होएगा

↓
संबैधानिक मू्यों को धाफ रूने में
भासानी रहेगी

↓
मेरा विजन & संबैधानिक मू्यों व पदों
उपर कल्पितिष्ठा

मैं अपने पद के उचित ध्याप करके
संबैधानिक मू्यों को धाफ रूने का उपाय
करेगी।

12. You are the Superintendent of Police (SP) in a district. One of your subordinates informs you that a girl has reached out to him and complained about a potential death threat to her and her boyfriend who belongs to another caste. Both the families are averse to their union. She has also informed that the local police station is neither filing any complaint nor giving her any assurance of protection. The girl belongs to the dominant caste of the region and her father is a prominent local leader of the party which is in power in the state. On further enquiry, you come to know that both the girl and her boyfriend are adults. They have moved out of the house and have started living together. This has further angered both the families and they are accusing each other of abduction. In the given scenario, answer the following questions:

(a) Bring out the ethical dilemma faced by the you.

(b) What would be a suitable course of action to resolve the issue?

(c) At times, such instances lead to violence and may end up in honour killings. Discuss the reasons behind their social acceptance in parts of India despite the legal sanction against them. (20)

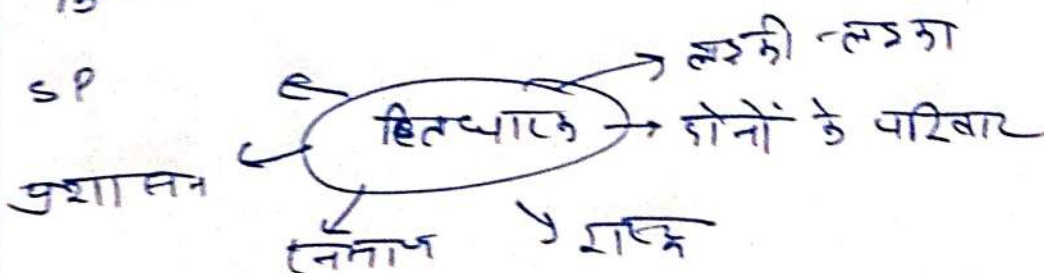
आप एक जिले में पुलिस अधीक्षक (SP) के पद पर तैनात हैं। आपके अधीनस्थों में से एक ने आपको सूचित किया है कि एक लड़की ने उसके पास संपर्क करते हुए उसे और उसके प्रेमी, जो दूसरी जाति से संबंधित है, को जान से मारने की धमकी के बारे में शिकायत की है। दोनों परिवार उनके साथ रहने के खिलाफ हैं। उसने यह भी बताया है कि स्थानीय थाना न तो कोई शिकायत दर्ज कर रहा है और न ही उसे सुरक्षा का कोई आश्वासन दे रहा है। वह लड़की उस क्षेत्र की प्रभावशाली जाति से संबंधित है और उसके पिता संतोखन के एक प्रमुख स्थानीय नेता हैं। अपने की दुश्मनाई में, आपको पता चलता है कि लड़की और उसका प्रेमी दोनों बयस्क हैं। वे घर में बाहर जाने लगे हैं और साथ रहने लगे हैं। इससे दोनों परिवारों में और अधिक नाराजगी उत्पन्न हो रही है और वे एक-दूसरे पर अपहरण का आरोप लगा रहे हैं। दिये गये परिदृश्य में, निम्नलिखित प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(a) आपके द्वारा सामना की जाने वाली नैतिक दुविधा को स्पष्ट कीजिए।

(b) इस समस्या के समाधान हेतु कार्रवाई का एक उपयुक्त तरीका क्या होगा?

(c) कभी-कभी, ऐसे उदाहरण हिंसा का कारण बनते हैं और ऑनर किलिंग में परिणित हो सकते हैं। इनके खिलाफ कानूनी प्रतिबंध होने के बावजूद, भारत के कुछ हिस्सों में इसकी सामाजिक स्वीकृति के पीछे उत्तरदायी कारणों पर चर्चा कीजिए।

अधिकांश ठूल हज्जी से 'ऑनर
किलिंग' की घटना हो दर्जा गभाई।



(a) नैतिक दुरिधा →

i) अधिकारी का आदेश तथा जोड़ों को बचाने की नैतिक दुरिधा (मोरि बड़की बापिता एक मेरा है)

(ii) संवैधानिक मूल्यों को बचाने की नैतिक दुरिधा → Art - 14, 15, 16

(iii) कानून के पालन की दुरिधा →
6 सिद्धि ~~का~~ SMA -

i) दोनों के जीवन की रक्षा करने की दुरिधा

ii) दोनों परिवारों में हिंसा भादि न हो →
इसको सुनिश्चित रखे की दुरिधा।

iii) समाज में इसका नकारात्मक प्रभाव न हो अर्थात् अगल होने की न बचापार ले सुनिश्चित का उत्तर होगा।

iv) लोकसत्तिका राष्ट्र में अपने जीवनलाभी के चुनाव का मुद्दा

v) 75 साल आजादी के होने के बाद भी ये समस्या।

(b) मैं इसमें रिश्ता करवाई करूँगी

अप्यारिड

i) सबसे पहले तो उन दोनों की आपस में
उम्मादित करूँगी कि वो आपस में तो
उम्मे तुलित करूँगी कि मुश्किल होगी →
अर D.M.A में बर्तित है।

(ii) फिर दोनों के परिवारों के पास जाकर
उन्हें समझाने का प्रयास करूँगी। इसमें
मैं प्रभुत्व व्यवस्थित जैसे धार्मिक नेता,
N.A. आदि की मदद ले सकूँगी हूँ

(iii) दोनों परिवारों के इनके तकापतम
प्रभारों के बारे में बराबरों कि उम्माद
वो मत गए तो उनके बिलकुल करवाई होगी।

(iv) दोनों की बारी दरबार उचित स्थान
पर उन्हें प्रवृत्ति प्रदान करूँगी।

दीर्घकालिक

i) D.M. के साथ मिलकर मिले मैं अन्तर्नीय
द्वारा के बारे में जागरूक अभिमान तथा

इसके निम्नलिखित उद्देश्यों के को में बनाना

- (ii) इनमें धार्मिक नेता, तथा भीमाद
- (iii) स्कूल, कॉलेज के शिक्षा पाठ्यक्रम में जोड़ा जा सकता है।
- iv) नुम्हारे नायकों के माध्यम से
- यौवन का अन्तरे से पालन कले

दिया विज्ञान & जीवनगतिनायक जीवन
जीने का अधिकार

↓
जिसमें अपने पसंद के व्यक्ति
के साथ जीवन जीना सिद्ध है।

(c) ऑनर किलिंग के सामाजिक स्वीकृति के
कारण

i) समाज में अब भी जाति व्यवस्था मौजूद
है + लगभग 5% बिगठ ही अन्तर्जातीय होते
हैं, ये भी कम।

(ii) लड़की को अपने सम्मान से जोड़कर
देखना जिसके भागने पर समाज में
(iii) उनका सम्मान कम हो जाता है।

- (iii)। शिक्षा व जागरूकता की कमी मिलने
 कारण स्वीकृति देने बग़ैर मिलना
 (iv) माप पैपायस की उपस्थिति
 (v) कानूनों का भंग नहीं।
 (vi) न्याय व्यवस्था जहाँ व विलम्बकारी।