

Name :

Roll No. :

नवीन पाठ्यक्रम / New Syllabus

कुल प्रश्नों की संख्या : 25]

Total No. of Questions : 25]

[कुल मुद्रित पृष्ठों की संख्या : 8

[Total No. of Printed Pages : 8

O-212302-B

विषय : व्यवसाय अध्ययन

Subject : Business Studies

समय : 3 घण्टे]

Time : 3 hours]

[पूर्णांक : 80

[Maximum Marks : 80

नोट : सभी प्रश्न हल करना अनिवार्य है।

Note : All questions are compulsory.

(खण्ड-अ)

(Section - A)

निर्देश : (i) प्रश्न क्रमांक 1 से 8 तक वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 1 अंक आबंटित है। प्रश्न क्रमांक 1 से 4 तक बहुविकल्पीय प्रश्न हैं व प्रश्न क्रमांक 5 से 8 तक 1 शब्द/वाक्य में उत्तर वाले प्रश्न हैं।

Instruction : Question Nos. 1 to 8 are objective type questions. Each question carries 1 mark. Question Nos. 1 to 4 are Multiple choice questions and Question Nos. 5 to 8 are answer in 1 word/sentence type questions.

सही विकल्प चुनकर लिखिए :

Choose and write the correct alternative .

प्रश्न-1 व्यवसाय के बाह्य वातावरण को कितने भागों में विभक्त किया गया है ?

[1]

(अ) 4

(ब) 3

(स) 2

(द) 5

[2]

The external environment of business is divided into how many parts?

- (a) 4
- (b) 3
- (c) 2
- (d) 5

प्रश्न-2 एक अच्छे ब्रांड की विशेषता है :

[1]

- (अ) सूक्ष्म नाम
- (ब) स्मरणीय
- (स) आकर्षक
- (द) उपरोक्त सभी

The characteristic of a good brand is :

- (a) Small name
- (b) Easy to remember
- (c) Attractive
- (d) All of the above

प्रश्न-3 नियंत्रण संबंधित है :

[1]

- (अ) परिणाम से
- (ब) कार्य से
- (स) प्रयास से
- (द) उपर्युक्त सभी

Control is related to :

- (a) Result
- (b) Work
- (c) Efforts
- (d) All of the above

प्रश्न-4 निम्न में से कौन नियोजन की सीमा नहीं है ?

[1]

- (अ) भावी अनिश्चितता
- (ब) साधनों का अपव्यय
- (स) भावी परिस्थितियों में परिवर्तन
- (द) लक्ष्य प्राप्ति में सुविधा

Out of the following which is not a part of planning process?

- (a) Future uncertainty
- (b) Expensive
- (c) Delay in action
- (d) Helps in achieving objectives

निम्न प्रश्नों के उत्तर 1 शब्द/वाक्य में दीजिए :

Answer the following questions in 1 word/sentence :

प्रश्न-5 भावी अनिश्चितता दूर करने में क्या आवश्यक है ?

[1]

What is important in removing future uncertainty?

प्रश्न-6 नियंत्रण प्रक्रिया में विचलनों को दूर करने में जो उपाय किए जाते हैं, उसे क्या कहते हैं ?

[1]

Name the remedial measures taken to correct deviations in process of control.

प्रश्न-7 चयन प्रक्रिया का अंतिम चरण क्या है ?

[1]

What is the last step of selection?

प्रश्न-8 अभिप्रेरण कितने प्रकार के होते हैं ?

[1]

How many types of motivation are there?

(खण्ड-ब)

(Section - B)

निर्देश : (ii) प्रश्न क्रमांक 9 से 13 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 3 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 50 शब्द है।

Instruction : Question Nos. 9 to 13 are very short answer type questions. Each question carries 3 marks. Maximum word-limit of answer is 50 words.

प्रश्न-9 प्रबन्ध के तीन प्रमुख कार्यों को समझाइए। [1+1+1=3]

Explain the **three** main functions of management.

प्रश्न-10 व्यावसायिक वातावरण की कोई तीन विशेषताएँ लिखिए। [1×3=3]

Write any **three** characteristics of business environment.

प्रश्न-11 कारण सहित बताइए कि भर्ती के आंतरिक स्रोत, बाह्य स्रोतों से किस प्रकार बेहतर हैं (कोई तीन)। [1×3=3]

Why are internal sources of recruitment better than external sources?
Explain by giving reason (any **three**).

प्रश्न-12 लाभांश निर्णयों को प्रभावित करने वाले किन्हीं तीन घटकों को समझाइए। [1+1+1=3]

Explain any **three** factors affecting dividend decision.

प्रश्न-13 वित्त व्यवस्था निर्णय को प्रभावित करने वाले किन्हीं तीन घटकों को समझाइए। [1+1+1=3]

Explain any **three** factors affecting financing decision.

(खण्ड-स)

(Section - C)

निर्देश : (iii) प्रश्न क्रमांक 14 से 19 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 4 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 75 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में एक आंतरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 14 to 19 are short answer type questions. Each question carries 4 marks. Maximum word-limit of answer is 75 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-14 टेलर एवं फेयोल के प्रबंध संबंधी सिद्धान्तों की चार प्रमुख असमानताएँ लिखिए। [1+1+1+1=4]

Write any **four** main dissimilarities in the study of Taylor and Fayol's principles of management.

[5]

अथवा

OR

समय अध्ययन और गति अध्ययन में कोई चार अंतर लिखिए।

Write any **four** differences between time study and motion study.

प्रश्न-15 नियंत्रण के कोई चार महत्व लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Write any **four** importances of control.

अथवा

OR

एक प्रभावी नियंत्रण के किन्हीं चार आवश्यक तत्वों को लिखिए।

Write any **four** essential factors of an effective control system.

प्रश्न-16 भर्ती के किन्हीं दो आंतरिक स्रोतों को समझाइए।

[2+2=4]

Explain any **two** internal sources of recruitment.

अथवा

OR

भर्ती के किन्हीं दो बाह्य स्रोतों को समझाइए।

Explain any **two** external sources of recruitment.

प्रश्न-17 एक अच्छे ब्रांड की कोई चार विशेषताएँ लिखिए।

[1+1+1+1=4]

Write any **four** characteristics of a good brand.

अथवा

OR

एक अच्छे पैकेजिंग की कोई चार विशेषताएँ लिखिए।

Write any **four** characteristics of a good packaging.

प्रश्न-18 उपभोक्ता फोरम में शिकायत कौन-कौन दर्ज करा सकते हैं ?

[4]

Who can file a complaint in a Consumer Forum?

अथवा

OR

उपभोक्ता के कौन-कौन से दायित्व हैं ?

What are the responsibilities of a Consumer?

प्रश्न-19 एक प्रभावी वित्तीय नियोजन का महत्व लिखिए (कोई चार)।

[1+1+1+1=4]

Write the importances of an effective financial planning (any four).

अथवा

OR

वित्तीय प्रबंध के कोई चार महत्व लिखिए।

Write any four importances of financial management.

(खण्ड-द)

(Section - D)

निर्देश : (iv) प्रश्न क्रमांक 20 से 22 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 5 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 100 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 20 to 22 are long answer type questions. Each question carries 5 marks. Maximum word-limit of answer is 100 words. Each question has an internal choice.

प्रश्न-20 प्रबन्ध की विशेषताओं को समझाइए (कोई पाँच)।

[1×5=5]

Explain the characteristics of Management (any five).

अथवा

OR

प्रबन्ध का महत्व समझाइए (कोई पाँच)।

Explain the importances of Management (any five).

- प्रश्न-21 कार्यशील पूँजी को प्रभावित करने वाले घटक कौन-कौन से हैं (कोई पाँच) ? [1×5=5]
Which are the factors influencing Working Capital (any five)?

अथवा

OR

स्थायी पूँजी को प्रभावित करने वाले किन्हीं पाँच तत्वों की व्याख्या कीजिए।

Explain any five factors affecting Fixed Capital.

- प्रश्न-22 निर्देशन के विभिन्न तत्वों को समझाइए (कोई पाँच)। [1×5=5]
Explain the various factors of direction (any five).

अथवा

OR

मौद्रिक एवं अमौद्रिक अभिप्रेरणा में कोई पाँच अंतर लिखिए।

Write any five differences between monetary and non-monetary motivation.

(खण्ड-इ)

(Section - E)

निर्देश : (v) प्रश्न क्रमांक 23 से 25 तक दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। प्रत्येक प्रश्न पर 6 अंक आबंटित हैं। उत्तर की अधिकतम शब्द-सीमा 150 शब्द है। प्रत्येक प्रश्न में आंतरिक विकल्प है।

Instruction : Question Nos. 23 to 25 are long answer type questions. Each question carries 6 marks. Maximum word-limit of answer is 150 words. Each question has an internal choice.

- प्रश्न-23 नियोजन की प्रक्रिया के चरणों को समझाइए (कोई छः)। [1×6=6]
Explain the steps of Process of Planning (any six).

अथवा

OR

नियोजन की सीमाएँ लिखिए (कोई छः)।

Write the limitations of Planning (any six).

प्रश्न-24 उपभोक्ता के अधिकारों को समझाइए (कोई छः)।

[1×6=6]

Explain the rights of Consumers (any six).

अथवा

OR

उपभोक्ता संरक्षण की आवश्यकता को समझाइए (कोई छः)।

Explain the needs of Consumer Protection (any six).

प्रश्न-25 संगठन की विशेषताएँ समझाइए (कोई छः)।

[1×6=6]

Explain the characteristics of an Organization (any six).

अथवा

OR

संगठन का महत्व समझाइए (कोई छः)।

Explain the importances of an Organization (any six).

.....