

**CLASS : 12th Sr. Sec.(Academic) Code No. 3009**

**Series : SS-M/2016**

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**SET : B**

**व्यावसायिक अध्ययन**

**BUSINESS STUDIES**

[ Hindi and English Medium ]

**ACADEMIC**

**2nd SEMESTER**

(Only for Fresh/Re-appear Candidates)

**Evening Session**

*Time allowed : 2½ hours ]*

*[ Maximum Marks : 80*

- कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ 8 तथा प्रश्न 23 हैं।

*Please make sure that the printed pages in this question paper are 8 in number and it contains 23 questions.*

- प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिये गये कोड नम्बर तथा सेट को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख्य-पृष्ठ पर लिखें।

*The Code No. and Set on the right side of the question paper should be written by the candidate on the front page of the answer-book.*

- कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें।

*Before beginning to answer a question, its Serial Number must be written.*

**3009/ (Set : B)**

**P. T. O.**

- उत्तर-पुस्तिका के बीच में खाली पन्ना/पन्ने न छोड़ें।

*Don't leave blank page/ pages in your answer-book.*

- उत्तर-पुस्तिका के अतिरिक्त कोई अन्य शीट नहीं मिलेगी। अतः आवश्यकतानुसार ही लिखें और लिखा उत्तर न काटें।

*Except answer-book, no extra sheet will be given. Write to the point and do not strike the written answer.*

- परीक्षार्थी अपना रोल नं० प्रश्न-पत्र पर अवश्य लिखें।

*Candidates must write their Roll Number on the question paper.*

- कृपया प्रश्नों का उत्तर देने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि प्रश्न-पत्र पूर्ण व सही है, परीक्षा के उपरान्त इस सम्बन्ध में कोई भी दावा स्वीकार नहीं किया जायेगा।

*Before answering the question, ensure that you have been supplied the correct and complete question paper, **no claim in this regard, will be entertained after examination.***

---

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

**All questions are compulsory.**

- (ii) प्रश्न संख्या 1 से 3 तक निबन्धात्मक प्रश्न हैं। इनका उत्तर विस्तारपूर्वक देना है तथा इनमें आन्तरिक छूट उपलब्ध है।

*Question No. 1 to 3 are Essay Type Questions. Answer these questions in detail, however internal choice is available in these questions.*

(iii) प्रश्न संख्या 4 से 13 तक लघु उत्तरीय तथा प्रश्न संख्या 14 से 23 तक अतिलघु उत्तरीय प्रश्न हैं।

Question No. 4 to 13 are Short Answer Type Questions and Question No. 14 to 23 are Very Short Answer Type Questions.

(iv) प्रत्येक प्रश्न के अंक उसके सामने दर्शाए गए हैं।

Marks for each question are indicated against it.

1. वित्तीय प्रबन्ध का क्या अर्थ है ? विनियोग निर्णयों को प्रभावित करने वाले विभिन्न घटकों का वर्णन करें। 10

What is meant by Financial Management ?  
Explain the factors affecting Investment decision.

अथवा

OR

‘पूँजी ढाँचा’ से आप क्या समझते हैं ? एक कम्पनी के पूँजी ढाँचा को निर्धारित करने वाले घटकों का वर्णन करें।

What do you understand by 'Capital Structure' ?  
Explain the factors that determine the capital structure of a company.

2. विपणन मिश्रण क्या है ? विपणन मिश्रण के तत्वों का वर्णन करें। 10

What is Marketing Mix ? Explain the elements of Marketing Mix.

( 4 )                      **3009/ (Set : B)**

अथवा

**OR**

‘विज्ञापन पर किया गया व्यय बर्बादी है।’ क्या आप इस दृष्टिकोण से सहमत हैं ? अपने उत्तर के समर्थन में कारण दीजिए।

'Money spent on Advertisement is waste.' Do you agree with this view ? Give reasons.

3. ‘उपभोक्ता संरक्षण’ से आपका क्या अभिप्राय है ? ‘उपभोक्ता संरक्षण’ के महत्त्व का संक्षेप में वर्णन करें। 10

What do you mean by 'Consumer Protection' ? Explain in brief the importance of 'Consumer Protection'.

अथवा

**OR**

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उपभोक्ताओं को उपलब्ध ‘निवारण तंत्र’ को समझाइए।

Explain the 'Redressal Mechanism' available to a consumer under the Consumer Protection Act.

**3009/ (Set : B)**

4. ऋणपूँजी एवं पूर्वाधिकार अंश पूँजी में **दो** समानताएँ व **दो** असमानताएँ लिखें। 4

Mention any **two** similarities and **two** dissimilarities between Debt Capital and Preference Share Capital.

5. 'चालू संपत्तियों' को परिभाषित करें व उनके कोई **दो** उदाहरण दें। 4

Define 'Current Assets' and give any **two** examples.

6. पूँजी बाजार को परिभाषित करें। पूँजी बाजार के **दो** भागों का उल्लेख करें। 4

Define Capital Market. State the **two** parts of capital market.

7. शेयर बाजार के किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन करें। 4

Explain any **four** functions of Stock Exchange.

8. एक सुपरिचित मार्का नाम (Brand Name) की क्या विशेषताएँ होती हैं ? 4

What are the characteristics of a Good Brand Name ?

9. व्यक्तिगत विक्रय के किन्हीं **चार** लक्षणों को समझाइए। 4  
Explain any **four** features of Personal Selling.

10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत एक उपभोक्ता के किन्हीं **चार** दायित्वों का वर्णन करें। 4

Explain any **four** consumer's responsibilities under Consumer Protection Act.

11. एक उद्यमी के अपने उद्यम से सम्बन्धित किन्हीं **चार** कार्यों का उल्लेख करें। 4

State any **four** functions of an Entrepreneur in relation to his own enterprise.

12. एक उद्यमी को अभिप्रेरित करने वाली किन्हीं **चार** आवश्यकताओं का वर्णन करें। 4

Explain any **four** needs which motivate an Entrepreneur.

13. व्यक्तिगत तत्त्वों की उद्यमिता विकास में भूमिका पर नोट लिखें। 4  
Write a note on the role of Individual factors in Entrepreneurship Development.
14. 'प्राथमिक बाजार' से आपका क्या अभिप्राय है ? 1  
What do you mean by 'Primary Market' ?
15. 'कॉमर्शियल पेपर' को परिभाषित करें। 1  
Define 'Commercial Paper'.
16. 'शेयर बाजार' की कोई **एक** विशेषता लिखें। 1  
Give any **one** feature of 'Stock Exchange'.
17. भारतीय प्रतिभूति एवं विनिमय बोर्ड (SEBI) से आप क्या समझते हैं ? 1  
What do you understand by Securities and Exchange Board of India (SEBI) ?
18. 'लेबलिंग' क्या है ? 1  
What is 'Labelling' ?

- 19.** 'विपणन' का क्या अर्थ है ? 1

What is meant by 'Marketing' ?

- 20.** 'सुनवाई का अधिकार' का एक उपभोक्ता के लिए क्या अर्थ है ? 1

What is meant by 'Right to be Heard' to a consumer ?

- 21.** 'उद्यमशीलता मूल्यों' का अर्थ समझाइए। 1

Explain the meaning of 'Entrepreneurship Values'.

- 22.** उद्यमी से आपका क्या अभिप्राय है ? 1

What do you mean by Entrepreneur ?

- 23.** दृष्टिकोण क्या है ? 1

What is Attitude ?

